

Competencias en formación ciudadana a través de oportunidades educativas con estudiantes hispanohablantes

Aliria Vilera Guerrero*

José Manuel Ortíz**

Gloria Quiroz***

Eduardo Alegría****

Recibido: 04/11/2019

Aceptado: 20/12/2019



Resumen

En este artículo se presentan los resultados preliminares de una investigación cualitativa de condición micro-etnográfica. El objetivo general consistió en determinar competencias de formación ciudadana a través de oportunidades educativas en Quiroga College con estudiantes hispanohablantes. La metodología se desarrolló desde una perspectiva situacional específica y la modalidad empleada fue el estudio de casos. En el contexto investigado los resultados de este estudio esbozan, *grosso modo*, competencias de formación ciudadana a ser desarrolladas en el proceso formativo integral durante los estudios universitarios de los sujetos participantes, todos ellos estudiantes regulares de Quiroga College. Al final, se presentan recomendaciones desde una perspectiva proactiva en torno a brindar oportunidades educativas para beneficiar a la población hispana en el desarrollo de habilidades y capacidades profesionales.

Palabras clave

Educación universitaria, competencias, formación ciudadana, oportunidades educativas, población hispanohablante.

Competences in the Citizenship Formation through Educational Opportunities with Spanish Speaking Students

Abstract

In this article, we present the preliminary results of a qualitative research of micro-ethnographic condition. The general objective consisted of determining competences of citizenship formation through educational opportunities in Quiroga College with Spanish speaking students. The methodology was developed from a specific situational experience and the modality employed was case study. In the research context, the results of this study outlines, *grosso modo*, citizenship competences to be developed in the integral formative process during the university studies of the participants subjects, all of them were regular students of Quiroga College. Finally, we present recommendations from a proactive perspective around providing educational opportunities to benefit the Hispanic population in the development of professional abilities and capacities.

Key Words

University education, competences, citizenship formation, educational opportunities, Spanish-speaking population.

* Quiroga College, Chicago-IL, Estados Unidos. Correo electrónico: avilera@quirogacollege.org

** Quiroga College, Chicago-IL, Estados Unidos. Correo electrónico: jmortiz@quirogacollege.org

*** Quiroga College, Chicago-IL, Estados Unidos. Correo electrónico: gquiroz@quirogacollege.org

**** Quiroga College, Chicago-IL, Estados Unidos. Correo electrónico: ealegría@quirogacollege.org

1. Introducción

“(...) invertir en la educación de quienes migran marca la diferencia entre crear un sendero de frustración y disturbios, o abrir la vía de la cohesión y la paz” (Audrey Azoulay, Directora General de Unesco, 2019).

En la actual sociedad del Siglo XXI, la Educación Superior constituye un espacio de condición medular ante los retos y compromisos que hoy forman parte de la nueva dinámica de responsabilidad social y de servicio a la comunidad. Una realidad de exigencias, cambios y transformaciones que son expresión de un nuevo tiempo; por demás, un tiempo contradictorio, incierto e inédito. No obstante, en lo que atañe al mundo universitario, es importante reconocer su vigencia en tanto conforma un escenario de oportunidades como medio de ascenso social y construcción de capacidades en la aspiración ética y social de una sociedad más justa y equitativa. Una nueva dinámica de responsabilidad social universitaria en atención a los principios de calidad multidimensional, equidad, acceso, diversidad, interculturalidad, pertinencia académica y social (Banco Interamericano de Desarrollo [BID], 2005; Beltrán-Llavorador, Iñigo-Bajo & Mata-Segreda, 2014; Cres-Unesco, 2018).

Desde el punto de vista de la función ético social, la universidad es un hacer y un quehacer que exige de una acción sistemática y rigurosa con diversidad de situaciones de aprendizaje en las dimensiones éticas y de formación ciudadana. Sobre todo, porque la educación en su sentido más amplio, constituye un pilar fundamental en la vida de los seres humanos, en la formación de valores cívicos y el ejercicio ciudadano con énfasis en el respeto a la convivencia y el fomento del bienestar común. Martínez aporta al análisis en torno al tema al señalar:

Las universidades deben avanzar también en propuestas que, en la formulación de objetivos, identifiquen los contenidos más adecuados y promuevan aprendizajes que garanticen la competencia ciudadana del estudiante para su actuación eficaz como profesional y para el logro de mayor cohesión social y reducción de desigualdades, en su contexto más próximo y en el global. (2006, p. 92)

Por su parte, el Informe Delors (1996) titulado *La educación encierra un tesoro*, destacó el valor inherente del aprendizaje durante toda la vida como el «latido» de una sociedad que se basa en cuatro pilares: *aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser*. En el Informe se enfatiza la importancia que tiene el aprendizaje integrado a esos pilares como una formación que permite a las personas aprender de acuerdo con sus necesidades e intereses individuales, colectivos y de ciudadanía empoderada.

En el contexto anteriormente indicado, Quiroga College en Chicago asume el compromiso institucional de responsabilidad social universitaria, de gestión y acción por el bien común; considerando, por tanto, la calidad académica y formativa en su dimensión social-humana con sentido plural e inclusivo en el respeto a la diversidad, la difusión de la cultura, la investigación, la vinculación social, administrativa y de servicios. Un compromiso entendido como *“el esfuerzo permanente de actualización del saber, de la cultura y de la pedagogía. Con esto intentamos responder al anhelo de perfección implícito en la naturaleza humana”* (Quiroga College, 2018, p. 2).

En tal sentido, Quiroga College (2018) asume una educación inclusiva, de igualdad de oportunidades y formación profesional integral; comprende ejes articuladores de acción transversal dentro de las áreas de conocimiento que integran el currículo y en vínculo con el contexto social del cual forma parte. En particular, Quiroga College en Chicago, brinda oportunidad a los estudiantes hispanos para obtener una carrera universitaria con clases realizadas totalmente en español. Los estudios que ofrece han sido estructurados en un marco de competencias generales y específicas que tienen como propósito *“lograr el mejor*

ser humano que en cada uno es posible, respetando siempre su libertad y dignidad de persona" (2018, p. 2).

Precisamente, en el marco de la misión de Quiroga College en cuanto a ofrecer oportunidades de estudio a la población hispana en Chicago, la pregunta indagadora de esta investigación ha sido, ¿cuáles son las competencias de formación ciudadana que pueden desarrollar los estudiantes hispanohablantes a través de las oportunidades educativas de Quiroga College? Para los efectos de esta investigación, la oportunidad de opciones educativas a nivel universitario para la población hispanohablante, constituye el foco de atención principal respecto a la formación de competencias ciudadanas.

En esta línea, para Pérez (2009), la Educación Superior debe contribuir a potenciar un tipo de ciudadano que sea capaz de desarrollar competencias adecuadas a las demandas de la sociedad contemporánea, así como a generar una conciencia ciudadana que posibilite el empoderamiento de las personas. Y, *"Tal empoderamiento implica que las personas sean capaces de exigir espacios de participación política y deliberación frente a sus demandas de beneficios, desde la perspectiva de sus derechos y deberes como ciudadanos"* (p. 52).

Partiendo de esta idea-fuerza, se inició la presente ruta de indagación investigativa con el interés de obtener datos preliminares respecto a la formación ciudadana que es posible desarrollar en los hispanohablantes mediante oportunidades educativas a nivel de educación universitaria.

En consecuencia, el objetivo general de investigación fue el siguiente: determinar competencias de formación ciudadana a través de oportunidades educativas en Quiroga College con estudiantes hispanohablantes.

2. Marco referencial y conceptual

"(...) la educación, para formar [al] hombre completo cuyo advenimiento se hace más necesario a medida que restricciones cada día más duras fragmentan y atomizan en forma creciente al individuo, sólo puede ser global y permanente. Ya no se trata de adquirir, aisladamente, conocimientos definitivos, sino de prepararse para elaborar, a todo lo largo de la vida, un saber en constante evolución y de «aprender a ser»". (Faure, 1980, pp. 16-17)

Diversidad de situaciones de carácter sociohistórico, político y cultural han trazado/delineado los procesos de construcción de la ciudadanía respecto al ámbito de derechos y estatus de legalidad que dicho proceso requiere. Sin embargo, la realidad del mundo global actual conforma nuevas demandas que exigen una resignificación de la noción de ciudadanía en atención a la diversidad cultural. Hecho que implica atender el rápido crecimiento de los flujos migratorios ante la evidente necesidad de reconocer las identidades culturales de los grupos y sus derechos en cuanto ciudadanos. Al respecto, Vargas (2011, p. 48) señala: *"En la actualidad, y como una de las consecuencias de la globalización, los flujos migratorios afectan a todos los rincones del planeta con unas notas definitorias diferentes a otros momentos de la historia"*.

Indudablemente, los movimientos migratorios generan al interior de cada país/nación nuevas exigencias en el ejercicio de los derechos y deberes (Vargas, 2011). Sobre todo, porque surge una nueva condición en la construcción de ciudadanía que replantea el sentido de carácter político social hacia condiciones más amplias; vale decir, hacia condiciones que dan lugar a una activa participación de las personas en torno a los procesos de convivencia y garantías de respeto, en el marco de los Derechos Humanos, en el reconocimiento al valor de la existencia de la diversidad cultural. Al respecto Giroux señalaba que:

La ciudadanía se afirma y articula entre diversos espacios y comunidades públicas, cuyas representaciones y diferencias se reúnen en torno a una tradición democrática que coloca la igualdad y el valor de la vida humana en el centro de su discurso y de sus prácticas sociales. (1993, p. 23)

En tal sentido, la condición multicultural que permea la realidad social y humana ante las diferentes maneras de sentir, de pensar, de ser, de reaccionar y de afrontar la vida conlleva, necesariamente, a un reconocimiento implícito o explícito de la pluralidad; un reconocimiento que busca visibilizar las identidades culturales de los grupos y sus derechos en cuanto ciudadanos. Para Escartín y Vargas:

(...) el concepto de ciudadanía es un concepto dinámico (...) esta apreciación supone contemplar la ciudadanía tanto como un estatus (lo cual incluye aspectos jurídicos y legales) pero también como un proceso que implica la plena participación en el interjuego social y político. En definitiva, la consideración de ciudadano o ciudadana es ser —y sentirse— miembro de una comunidad, lo que confiere derechos y deberes. Es tanto, un status (o una identidad) y una práctica o proceso de formar parte del mundo social a través de la puesta en práctica de esos derechos y deberes. (2008, pp. 37–38)

En tanto proceso de plena participación, la construcción de ciudadanía en el ámbito de la educación universitaria constituye un eslabón para la práctica de esos derechos y deberes desde una óptica pluralista, inclusiva y de respeto a la diversidad cultural. La educación, a nivel universitario, permite dotar de significados la condición social y humana como espacio de configuración de la identidad, por ende, del ejercicio de ciudadanía como ser pensante, pleno de capacidades y con opciones para el fortalecimiento de su condición individual y activa participación colectiva. En tal sentido:

La universidad ha sido, desde sus orígenes, la encargada de formar profesionales y especialistas en diversas áreas del conocimiento, y hoy debería ser también la encargada de la formación de auténticos ciudadanos, responsables y comprometidos éticamente con la realidad social que les rodea. (Martínez, Buxarrais & Esteban, 2002, p. 23)

En estos análisis, no podemos obviar el hecho de reconocer también la condición reproductora con respecto a *“todo aquello que ha conformado la relación crucial existente entre la escolaridad, el control social político y la cultura, como elementos claves dentro del régimen discursivo de dominación que se ha establecido en los nexos Educación–Estado”* (Vilera, 2001, p. 6). Pero, en el contexto del presente estudio, en cuanto a las oportunidades educativas a nivel universitario para población hispanohablante, el equipo de investigación quiere destacar que, a nivel universitario, en particular con Quiroga College, emerge en Chicago un escenario para la provisión de oportunidades de estudio para la obtención de titulación en Asociados, principalmente, dirigido a población hispanohablante con clases en español.

Desde esa perspectiva de provisión de oportunidades, Quiroga College ofrece educación a nivel universitario para hispanos; por lo que contribuye a gestar el desarrollo de competencias ciudadanas valorando la condición de «sujetos de derechos». En el entendido de que el estudiante, en su formación académica y profesional, construirá capacidades de argumentación, activa participación y, deliberación reflexiva y crítica, con respecto a sus demandas sociales y humanas. Se trata de una perspectiva de ejercicio ciudadano desde una conexión más amplia con sentido de empoderamiento, en atención a la diversidad y la inclusión, facilitando así competencias de aprendizaje para la potenciación del diálogo en igualdad, la convivencia intercultural, el disenso, el compromiso, la pertenencia social individual y colectiva.

En tal sentido, la formación en competencias consiste en atributos en un marco inter-rela-

cional de conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades que conforman aprendizajes. Son expresiones de los diferentes grados de desarrollo personal y de activa participación en los procesos sociales (Perrenoud, 2004). En Quiroga College el eje transversal de las competencias ciudadanas implica una tarea formativa integral, con la finalidad de generar las condiciones que garanticen aprendizajes sociales y éticos orientados a la optimización de la persona en su dimensión individual y como miembro de una sociedad, con capacidades y habilidades integradas a su vida profesional, personal y ciudadana.

Martínez (2006) ha trabajado en sus investigaciones acerca de las dimensiones de la función ética de la universidad y ha encontrado que, precisamente, la segunda dimensión se corresponde con la formación ciudadana y cívica de los estudiantes; ellos además de ser buenos profesionales, deben destacarse por su contribución a la formación de una sociedad más culta y digna. Respecto de ello, el autor en referencia sostiene que *"Hoy, la formación de un buen profesional debe incluir su formación como ciudadano y como persona"* (p. 88). Pero al mismo tiempo señala que *"(...) una formación universitaria de calidad no puede separar la meta profesional de la ciudadana. Se necesita cohesión social, y no sólo de competitividad; también, desarrollo moral y aprendizaje ético"* (p. 90).

Se destaca, por tanto, la necesidad de integrar la formación en competencias ciudadanas como condición transversal y estratégica; en tanto, las mismas, determinan el dominio de aprendizajes relacionados con la dimensión social y expresiva de la persona, con criterios basados en ideales de justicia global, inclusión social y convivencia intercultural.

En esa línea de investigación acerca de la universidad como espacio de aprendizaje ético, Martínez et al. (2002) reconocen falta de voluntad de cambio y garantía de que éste contribuirá a la mejora. Tal falta de nitidez sobre lo que es «mejora» en el mundo universitario genera prudencia ante los cambios, en general; y en especial ante aquellos que no conllevan más ayudas o recursos para la promoción de la investigación o de la calidad. Entre estos cambios, los autores anteriormente reseñados, ubican aquellos que pueden derivarse del proceso de incorporación de acciones orientadas a la formación en valores o de aprendizaje ético en el mundo universitario. Al respecto, se explica que son acciones de compromiso hacia una formación integrada con la libertad, la igualdad, la equidad, el respeto activo y la solidaridad; aspiración que tiene por finalidad lograr que el estudiante tenga plena consciencia de la implicación que sus acciones personales puedan tener en los demás. En efecto, los autores mencionados afirman que:

Quizás más que nunca la sociedad de la información necesita personas y profesionales responsables con la profesión que desarrollan y con lo que su acción implica. Se trata de defender un modelo formativo centrado en la responsabilidad y en el conocimiento de los deberes y de los derechos, tanto de la profesión como de la ciudadanía. (p. 32)

Mercer (2001), en relación con la naturaleza de las actividades formativas y, tomando en cuenta el enfoque del aprendizaje ético en la universidad, sostiene la necesidad de involucrar al estudiante de una forma activa y responsable; donde su quehacer tenga un peso importante en el desarrollo de la sesión o de las sesiones que dure el proceso formativo. Para el autor en referencia, es importante gestar una comunidad de aprendizaje en la cual se defienda la autonomía y la libertad del estudiante que está en formación, de manera que cada estudiante pueda desarrollar sus propias estrategias heurísticas de aprendizaje; es decir, que el estudiante adquiera un discurso propio y concreto, al tiempo que comparte con el grupo una manera de trabajar, de aprender y convivir.

En ese contexto, Cortina (2004), a partir de sus estudios sobre ética ciudadana, ha destacado la importancia de entender la dignidad humana como valor guía de la vida, tanto a nivel individual como colectivo, que *"no sólo facilite niveles de felicidad personal sino el ejercicio de una*

ciudadanía comprometida con el bien común y con el logro de una sociedad más equitativa, justa" (p. 37). Esta perspectiva de ciudadanía también aporta argumentos de necesaria incidencia con las situaciones que la vida universitaria puede ofrecer para la formación integral en la persona del estudiante; a saber, una formación que le permita construirse racional y autónomamente en situaciones de interacción social y ejercicio ciudadano responsable.

3. Metodología

Se presenta una investigación micro-etnográfica que reporta un primer nivel de análisis situacional de indagación exploratoria. El estudio se enmarca en la línea de investigación: *Educación y gestión social*. La experiencia tuvo lugar en Quiroga College, ubicado en Chicago, Illinois, USA. Se trabajó con 27 estudiantes cursantes regulares en los estudios de Asociado en Ciencias Aplicadas en Familia y Educación Temprana del Niño y Asociado en Ciencias Aplicadas en Negocios.

Se trata de una investigación de condición socioeducativa, de indagación heurística, lo que implicó un proceso vivencial de acción/participación y análisis reflexivo proactivo. Se privilegió la etnografía como proceso de investigación cualitativa, en particular, el abordaje micro-etnográfico (micro-escenario), que en conformidad con los planteamientos de Cohen, Manion y Morrison: *"Contribuye de manera significativa a caracterizar las actividades relacionadas con un contexto cultural particular desde el punto de vista de los miembros del grupo; y, en relación con los ámbitos de pertinencia, convivencia y relaciones"* (2000, p. 139).

La experiencia de investigación se desarrolló a partir de la modalidad de estudio de caso, que es considerado un proceso de comprensión particular y de actuación concreta con la finalidad de indagar e identificar procesos contextuales, locales e inmediatos que permiten integrar los análisis desde miradas comprehensivas y situacionales específicas (Martínez, 1998); de allí que, la modalidad de estudio haya sido el estudio de casos desde un enfoque cualitativo. En consecuencia, el estudio presenta un marco referencial teórico, documental y conceptual, con la finalidad de sistematizar el proceso investigativo. Por lo que el equipo de investigación estableció como referentes de acción para sustentar los argumentos que conformaron los ejes vertebradores de la intencionalidad del estudio, el aporte de los documentos siguientes:

- a) Informe Delors (1996), *La educación encierra un tesoro*. Informe de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, presidida por Jacques Delors y presentado a la Unesco. Se tomaron principalmente en cuenta los pilares del aprender a conocer y aprender a ser.
- b) Documento de Quiroga College (2018) en Chicago: *Misión, valores y principios de acción*. De aquí se recogieron principalmente las líneas estratégicas referidas al compromiso social y la educación para gestar el bien común.

En base a los referentes, anteriormente señalados, se establecieron los supuestos que orientan el estudio desarrollado según los postulados siguientes:

- La educación para el Siglo XXI se comprende como un derecho fundamental de las personas con un valor humano universal en la que: *"el aprendizaje y la educación son fines en sí; constituyen objetivos que deben buscar tanto el individuo como la sociedad; deben ser desarrollados y garantizados a lo largo de toda la existencia de cada cual"* (Delors, 1996, p. 150).
- Quiroga College es la institución educativa que ha llegado a Chicago y alrededores para brindar oportunidad a los hispanos a obtener una carrera universitaria con clases totalmente en español.
- Quiroga College reitera su compromiso de formar a hombres y mujeres para que potencien sus competencias profesionales con los más altos valores humanos en sus actividades cotidianas; en el marco de una educación humanista, de ciudadanía responsable y empoderada, cuyo principal objetivo es *"Contribuir a mejorar la calidad de vida de los hispanos a través de la educación"*.

3.1. *Objetivo general*

Determinar competencias de formación ciudadana a través de oportunidades educativas en Quiroga College con estudiantes hispanohablantes.

3.2. *Pregunta de investigación*

¿Cuáles son las competencias de formación ciudadana que pueden desarrollar los estudiantes hispanohablantes a través de las oportunidades educativas de Quiroga College?

3.3. *Objetivos específicos*

- Exponer el marco referencial teórico conceptual que orienta la intencionalidad del estudio.
- Indagar sobre las competencias de formación ciudadana que pueden desarrollar los estudiantes hispanohablantes mediante las oportunidades de estudio universitario en Quiroga College.
- Analizar los resultados y hallazgos del estudio en el marco de las oportunidades educativas de Quiroga College.

3.4. *Actividad metódica*

- Operacionalización de las condiciones metódicas y procedimentales del proceso investigativo.
- Aplicación de los instrumentos y estructuración metodológica inherente a la naturaleza de la investigación.
- Indagación sobre las competencias de formación ciudadana en estudiantes hispanohablantes en base a la recolección de información desde una perspectiva cualitativa y fenomenológica específica en base a los objetivos propuestos para el estudio.
- Reflexión y argumentación acerca de las posibles propuestas de condición proactiva que surjan a partir de las evidencias de los datos obtenidos, con la finalidad de proponer futuras acciones en torno a la formación ciudadana, desde opciones educativas a nivel universitario para la población hispanohablante de inmigrantes.

3.5. *Contexto de investigación*

La investigación se realizó en Quiroga College, una institución universitaria privada, localizada en el sector de Pilsen en Chicago, Illinois–Estados Unidos que cuenta con el apoyo de la Universidad Vasco de Quiroga de Morelia, México.

La Junta de Educación Superior de Illinois, en su reunión regular del 2 de agosto de 2018, otorgó la autorización a Quiroga College para otorgar las titulaciones siguientes en la región de Chicago:

- Asociado en Ciencias Aplicadas en Negocios
- Asociado en Ciencias Aplicadas en Artes Culinarias
- Asociado en Ciencias Aplicadas en Familia y Educación Temprana del Niño

Esta autorización se basa en la información proporcionada en las Solicitudes para la Autoridad de Grados y en otra información complementaria que se pueda haber proporcionado como parte de la solicitud. Las autorizaciones se otorgan bajo la autoridad delegada a la Junta de Educación Superior de Illinois bajo *Academic Degree Act. 110 ILCS 1010* (2007) y *Private College Act. 110 ILCS 1005* (2009).

Quiroga College busca desarrollar futuros líderes dentro de la tradición de la responsabilidad social, educación para el bien común y claro comportamiento ético humanista; pilares de acción dentro de los valores y virtudes enfocados en la verdad, el bien, el amor, la libertad, respeto a la dignidad humana, solidaridad y congruencia.

Quiroga College ofrece una experiencia multicultural y bilingüe. En Illinois, el sistema de *Colleges* comunitarios está compuesto por 48 centros educativos públicos; y en Chicago y suburbios hay 19 *Colleges* comunitarios dentro de 40 millas a la redonda; pero ninguno ofrece títulos de Asociados con clases en español. Esta realidad ha marginado a la población hispana que no domina el idioma inglés y, muchas personas por esa razón, habían enterrado sus sueños de convertirse en profesionales. Hoy, gracias a Quiroga College, tienen la oportunidad de obtener un título de Asociado en Ciencias Aplicadas porque pueden tomar sus clases totalmente en español. Para graduarse, tienen que aprobar un curso de inglés básico.

4. Análisis y discusión

4.1. Operacionalización

El estudio se realizó con los estudiantes cursantes del primer y último semestre de la carrera de Asociados en Ciencias Aplicadas en Familia y Educación Temprana del Niño y Asociado en Ciencias Aplicadas en Negocios; un total de 27 estudiantes. Los criterios de selección se circunscribieron al grupo de estudiantes que conformaban la condición de alumnos regulares inscritos para lapso académico en el Semestre otoño–2019.

Para la recolección de datos, se trabajó con dos instrumentos: encuesta y entrevista semiestructurada. Ambos instrumentos tuvieron como propósito recabar información en cuanto a las competencias de formación ciudadana que pueden desarrollar los estudiantes hispano-hablantes a través de las oportunidades educativas de Quiroga College.

La encuesta estuvo estructurada en cuatro ejes de acción socioeducativa: aprender a conocer, aprender a ser, compromiso social y gestar el bien común (Delors, 1996; Quiroga College, 2018).

El Instrumento consistió en un total de 41 Preguntas: 20 preguntas de valoración de aceptación en una escala 1 a 4; en que 4 significaba Muy de acuerdo, 3 Moderadamente de acuerdo, 2 Poco de acuerdo y 1 En desacuerdo, y 21 preguntas de valoración de competencias en una escala 1 a 4; según los siguientes significados: 4 Buen desempeño, 3 Moderado desempeño, 2 Bajo desempeño y 1 Ningún desempeño.

La validación de la encuesta se realizó mediante el juicio de expertos en la primera etapa sometiénolas a un proceso de triangulación de juicios. Posteriormente, se procedió a la aplicación de una prueba piloto para confirmar las condiciones de originalidad, claridad y pertinencia del instrumento. Finalmente, se procedió a la aplicación a los estudiantes sujetos participantes en el estudio.

El guión de la entrevista semiestructurada se aplicó en formato electrónico a través de la plataforma Quiroga College, en un foro interactivo. Los aspectos tratados en la misma fueron tres: 1) ¿Por qué decidió estudiar en Quiroga College? (su interés y motivación principal), 2) ¿Considera usted que graduarse en Quiroga College contribuirá a mejorar su calidad de vida; o hay otra opción mejor que el estudio para que una persona hispana se supere?, y 3) ¿Considera usted que estudiando en Quiroga College podrá desarrollar un mejor ejercicio ciudadano (conocer sus derechos y deberes, sentido claro de servicio a la comunidad, toma de decisiones con responsabilidad)? Explique de forma breve sus razones.

La entrevista se realizó a tres estudiantes, debido a que la condición exploratoria del estudio buscaba solamente precisar algunos argumentos de opinión abierta como forma de confirmar datos en el proceso de indagación investigativa. Para ello se realizó un proceso de convergencia cualitativa (Hernández, Fernández–Collado & Baptista, 2010; Martínez, 2008) en el contexto de los datos obtenidos y en correspondencia con la intencionalidad del estudio desarrollado.

4.2. Análisis e interpretación de los datos

Fase I: descripción integradora

La fuente principal de recolección de los datos en función de los propósitos del estudio estuvo enfocada en la activa participación de los sujetos involucrados, específicamente, los 27 estudiantes inscritos en el Semestre otoño-2019 y de condición regular en Quiroga College. Al respecto, los investigadores cumplieron con acatar el principio ético formal acerca del consentimiento informado necesario para el desarrollo de la investigación. Adicionalmente, los investigadores enviaron una carta de agradecimiento a los participantes colaboradores en el estudio.

Fase II: descripción operacional e instrumental

El tratamiento de las respuestas de la encuesta se hizo mediante cálculos simples de frecuencias acumuladas y de tanto por ciento, utilizando para ello el programa informático SPSS, versión 15.0. Y, con respecto al tratamiento de las respuestas de la entrevista, la misma se realizó mediante una selección del *corpus textual* de las tres entrevistas, construyendo el proceso desde acciones de codificación abierta centradas en las categorías que representaron cada una de las partes que integraron el *corpus textual* previamente escogido con la finalidad de utilizar el *software* cualitativo Atlas-Ti, en su versión 5.2.

Fase III: descripción de resultados

En relación con la encuesta las categorías de valoración fueron:

- Parte 1: datos generales sociodemográficos
- Parte 2: institucional y competencias en el aprender a conocer y ser
- Parte 3: competencias de compromiso social y gestar el bien común

Al respecto, la información recabada evidencia los datos siguientes:

Se hizo una valoración descriptiva de la información obtenida con la finalidad de caracterizar la población objetivo, en consecuencia, los datos obtenidos se corresponden con los aspectos siguientes:

Parte 1: Datos generales sociodemográficos

El dato obtenido en **Edad** se encuentra en igual porcentaje, es decir, entre los rangos 36–45 (33%) y 45 o más (33%), lo que evidencia que la población actual de Quiroga College se corresponde con personas adultas que han decidido retomar estudios en procura de obtener una titulación universitaria. Entre 26–35 años se obtuvo 22% y en menor rango 15–25 fue de 11%. Este dato corrobora el principio señalado en el Informe Delors (1996) acerca de la importancia de la “*educación a lo largo de la vida*” considerado, además, como “*un imperativo democrático*”, sobre todo en el Siglo XXI; por lo que, “*la educación a lo largo de la vida debe aprovechar todas las posibilidades que ofrece la sociedad*” (Delors, 1996, p. 63).

En relación al aspecto **Años sin estudiar**, los rangos de mayor porcentaje son: 11–20 (43%) y 21–30 (43%); un dato significativo en razón del sentido personal, en particular, dada la decisión de optar por aceptar oportunidades de estudio en Quiroga College en virtud de la oferta de clases en idioma español y asistir los días sábado durante toda la jornada. Hecho que permite a la persona cumplir con la jornada laboral de lunes a viernes.

Parte 2: Institucional y competencias en el aprender a conocer y ser

En esta etapa de análisis, se exploró en torno la aceptación por parte de los participantes encuestados acerca de la oferta institucional de Quiroga College para cursar sus estudios universitarios y obtener una titulación de Asociado. Los resultados evidencian que en cuanto a **Oportunidades educativas**, un 89% estuvo Muy de acuerdo, mientras que un 11% respondió Moderadamente de acuerdo. En las valoraciones Poco de acuerdo y en Desacuerdo se obtuvo 0% de respuesta. Este último aspecto presenta consistencia respecto a la importancia

de la oferta académica de Quiroga College de brindar oportunidades educativas dirigidas a la población hispana. En lo concerniente a **Clases el sábado y en español**, se obtuvo un 100% de preferencias en la escala; confirmando así el principio de cohesión social y el sentido inclusivo de sus titulados; tal y como lo afirma Martínez (2006), al “*contribuir a la formación humana, personal social y ciudadana de los futuros titulados en tanto que personas*” (p. 87).

En relación al **Factor institucional** de Quiroga College, como un espacio de preparación universitaria para fortalecer su formación ciudadana, el 100% de los participantes encuestados optó por la respuesta Muy de acuerdo. De ello se asume que Quiroga College presenta una favorable condición de vida universitaria para gestionar su misión formadora integral a nivel profesional y personal-social, destacándose como un compromiso de responsabilidad social fundamental dentro de las funciones universitarias.

En lo relacionado con opciones educativas de superación personal, se obtuvo una valoración de 89% en la opción Muy de acuerdo y un 11% en la opción Moderadamente de acuerdo.

En cuanto a los resultados de los demás ítems del aspecto institucional se obtuvieron los resultados que se muestran en la Tabla 1:

Tabla 1

Otros ítems relativos al factor institucional

Ítem	Respuesta	Rango	Porcentaje
Igualdad de derecho	Muy de acuerdo	27	100%
	Moderadamente de acuerdo	0	0%
	Poco de acuerdo	0	0%
	Desacuerdo	0	0%
Nuevos aprendizajes	Muy de acuerdo	27	100%
	Moderadamente de acuerdo	0	0%
	Poco de acuerdo	0	0%
	Desacuerdo	0	0%
Virtudes	Muy de acuerdo	27	100%
	Moderadamente de acuerdo	0	0%
	Poco de acuerdo	0	0%
	Desacuerdo	0	0%
Ejercicio ciudadano	Muy de acuerdo	21	78%
	Moderadamente de acuerdo	6	22%
	Poco de acuerdo	0	0%
	Desacuerdo	0	0%

Nota: elaboración propia a partir de los resultados obtenidos.

En tal sentido es posible observar que los datos obtenidos arrojan un 100% en los ítems que se corresponde con Igualdad de derechos, Nuevos aprendizajes y Virtudes, lo que viene a Significar que existe un consenso en las respuestas de los participantes respecto de la misión social de Quiroga College. En este orden, el aspecto Ejercicio ciudadano obtuvo un 75% en la opción Muy de acuerdo, con respecto a un 22% en la opción Moderadamente de acuerdo. Dichos resultados son altamente favorables en cuanto a la condición aspiracional de la universidad en sus fines de formación integral; así como también, en el compromiso de consolidación de la vida universitaria de los estudiantes respecto a la obtención de titulación

profesional. En concordancia con Martínez (2006), *“Los titulados deben acabar sus estudios conociendo las últimas técnicas y avances en su profesión, pero además de ser buenos profesionales, deben destacarse por su contribución a la formación de una sociedad más culta y digna”* (p. 88).

En lo relativo a las Competencias en el Aprender a Conocer y Ser, la condición analítica de esta parte del Instrumento tiene como Unidad Conceptual a Quiroga College; y, la Unidad Hermenéutica a Competencias. Para tal efecto se presentan las propiedades relacionales emergentes mediante el uso de la herramienta Programa Atlas-Ti, versión 5.2. Para Mayring (2000), significa la importancia de clarificar el objeto de análisis definiendo las categorías presentes en el material. En tal sentido, se procedió con acciones de codificación abierta centradas en la categoría central Aprender a Conocer y Ser, en vínculo con la Subcategoría Formación Ciudadana; ello, en atención a cada una de las capacidades y habilidades que integraron el corpus textual previamente determinado en el instrumento. En consecuencia, en la Figura 1 queda ilustrado el registro de propiedades interrelacionadas entre la categoría, subcategoría y contenidos de enlace.

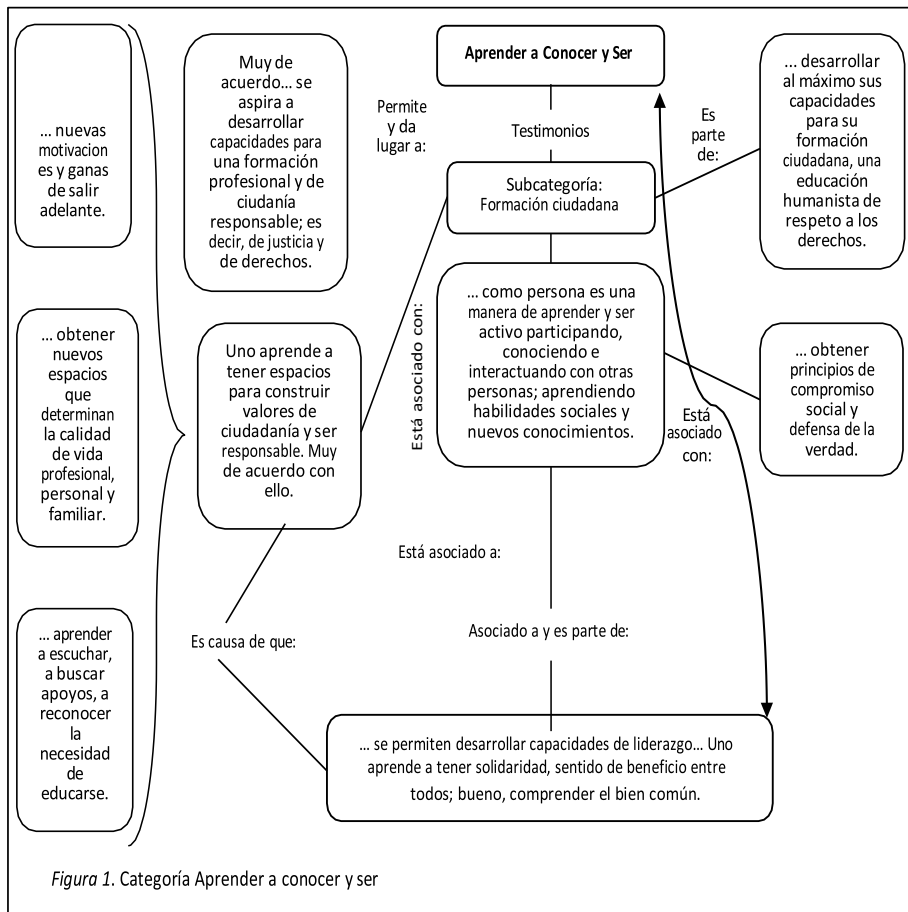


Figura 1. Categoría Aprender a conocer y ser

De acuerdo con el contexto de análisis para la categoría de estudio: Aprender a conocer y ser, el sentido de sistematización entre los datos permitió obtener consistencia con respecto a la interrogante de la presente investigación en cuanto a que los estudiantes puedan desarrollar competencias de formación ciudadana. En síntesis, el conjunto de competencias presentadas en la encuesta correspondiente a obtener información dentro de esta categoría son las siguientes:

- capacidades para interpretar los problemas y sus soluciones desde perspectivas científicas, sociales y humanas integradas, conforme a principios democráticos e igualdad de oportunidades;
- habilidades para buscar, procesar y analizar la búsqueda de la verdad a través de la argumentación, el diálogo y la deliberación abierta; en interacción social y en colaboración con otros;
- capacidades y habilidades creativas para brindar calidad del servicio, solidaridad y congruencia en el ejercicio profesional;
- capacidades de liderazgo solidario en beneficio del bien común;
- capacidades para asumir compromisos profesionales con criterios de autonomía, toma de decisiones y ejercicio ciudadano.

Parte 3: Competencias: Compromiso social y Gestar el bien común

El análisis de los resultados de esta parte de la encuesta se realizó en dos etapas: en primer lugar, se hizo una valoración descriptiva en términos porcentuales de las respuestas obtenidas por parte de los participantes encuestados; ello, con la finalidad de caracterizar las opciones de elección en el instrumento de acuerdo la escala **1 a 4**; según lo siguiente: **4**–Buen desempeño; **3**–Moderado desempeño; **2**–Bajo desempeño; **1**–Ningún desempeño.

En relación con lo anteriormente expuesto, las competencias y habilidades específicas en las categorías Compromiso Social y Gestar el Bien Común, estuvo en opciones de elección en la escala **4–Buen desempeño**, en un rango entre 89% a 100% y, **3–Moderado desempeño**, en un rango entre 11% a 22%. En atención a ese resultado, se destaca la condición de pertinencia social de ambas competencias en el marco de oportunidades educativas a nivel universitario para población hispanohablante.

Adicionalmente, se trabajó en función de determinar aspectos relativos a las competencias de mayor elección para los entrevistados. En consecuencia, se valoraron las competencias demandadas en la encuesta analizada; lo cual se hizo con la finalidad de determinar las capacidades y habilidades contenidas en el instrumento que fueron escogidas por los encuestados. El resultado establece una valoración importante por parte de los estudiantes de las competencias que reconocen como opciones para desarrollar su formación ciudadana durante sus estudios a nivel universitario; a saber:

Competencia: Compromiso social

- capacidades, habilidades y destrezas que aporten al desarrollo profesional comprometido con la función social y de buen servicio;
- capacidades y actitudes que permitan un aporte positivo en el ejercicio de una ciudadanía responsable;
- capacidades y disposición activa para integrarse en procesos de desarrollo profesional con claro compromiso social y ética de solidaridad;
- disposición cognitiva y de actitud para demostrar virtudes enmarcadas en patrones de convivencia cívica ciudadana;
- desarrollo de alta estima, asertividad y buen juicio que capacitan para demostrar compromiso social y defensa de la verdad;
- conciencia reflexiva activa como ser humano, profesional y socialmente, con capacidades de diálogo y habilidades sociales positivas;
- habilidades interpersonales para aceptar y respetar la diversidad en todas sus manifestaciones;

- compromiso consciente, actitud de cuidado, preservación ecológica y ambiental;
- disposición para brindar colaboración en el desarrollo de estrategias de acción social comunitaria para producir bienes (materiales, culturales, espirituales) que necesita la humanidad;
- capacidades para contribuir a dar auténticas soluciones a los problemas humanos, con ingenio y creatividad conforme a la dignidad humana.

Competencia: Gestar el bien común

- capacidades, habilidades y destrezas favorables hacia procesos de empatía, escucha activa y disposición para comprender a los demás y así mismo;
- destrezas y habilidades para favorecer las fortalezas en las personas que integran la comunidad donde ejerza sus labores profesionales;
- capacidad para incorporar cambios positivos mediante el desarrollo de un clima abierto al diálogo mediante el dominio de habilidades interpersonales, sociales y profesionales;
- habilidades y capacidades profesionales y personales como agente social orientado al cambio colaborativo y proactivo;
- capacidades eficaces para interpretar, profesional y humanísticamente, los roles sociales como agente protagonista de la emancipación de la persona con responsabilidad social;
- capacidades de autorregulación, motivación, empatía y virtudes ciudadanas que le permitan modelar conductas inteligentes al momento de tomar decisiones para generar beneficios integrados en justicia, verdad y amor;
- habilidades y destrezas para ser flexible ante necesidades de cambio y transformación implicados en los retos y exigencias de tipo profesional y ejercicio ciudadano;
- capacidades y conciencia clara de los principios democráticos, derechos humanos y cívicos;
- capacidades para reconocer la importancia del respeto hacia sí mismo y hacia los demás, hacia la multiculturalidad y las diferencias;
- capacidades y hábitos favorables a la promoción del bienestar integral de las personas, de la comunidad y de la sociedad en general.

El resultado anteriormente indicado, dentro de la perspectiva investigativa cualitativa del presente trabajo, representa una fortaleza importante en función de la particularidad del proceso de indagación exploratoria, específicamente, en cuanto a la pregunta de investigación ¿Cuáles son las competencias de formación ciudadana que pueden desarrollar los estudiantes hispanohablantes a través de las oportunidades educativas de Quiroga College? Los resultados obtenidos en la encuesta revelan información pertinente respecto al compromiso de Quiroga College para gestionar condiciones favorables que permita a la población hispana la obtención de titulación a nivel universitario.

En ese contexto analítico anteriormente presentado, se destaca que los resultados obtenidos respecto a las competencias de formación ciudadana en las categorías Compromiso social y Gestar el bien común, significan para los investigadores una positiva evidencia que reporta un importante dato; es decir, es información que permite crear significado real respecto a la posibilidad de gestionar el desarrollo de competencias de formación ciudadana en población hispana como pilar de fortalecimiento del futuro ejercicio profesional y, por ende, lograr metas de movilidad social reafirmando un ejercicio ciudadano en tanto “*sujetos de derechos*” de acuerdo a lo planteado por Clark:

(...) la educación puede también ser un puente. Puede hacer surgir lo mejor de las personas, y lograr que los prejuicios, los estereotipos y la discriminación se vean sustituidos por la reflexión crítica, la solidaridad y la apertura. Puede ayudar a quienes han sufrido y brindar un trampolín a quienes necesitan desesperadamente una oportunidad. (2018, p. 10)

En tal caso, la indagación preliminar que tuvo el presente estudio en cuanto a las competencias de formación ciudadana que puedan desarrollar los estudiantes hispanohablantes, permite considerar la importancia que reviste el ofrecer oportunidades de estudio a nivel universitario para dicha población estudiantil. Los resultados evidencian un positivo interés en cuanto a comprender la necesidad de consolidar la educación universitaria desde *“Una visión humanista de la educación superior como motor principal de desarrollo humano, que transforme la vida de las personas hacia la paz, la erradicación de la pobreza, el desarrollo sostenible y el diálogo intercultural”* (Cres–Unesco, 2008, p. 8).

5. Instrumento empleado y obtención de los datos

5.1. En relación con la entrevista

La información recogida por medio de la entrevista fue analizada aplicando técnicas cualitativas siguiendo la metodología de la inducción analítica bajo el enfoque de la Teoría Fundamentada, que se caracteriza por ser un método de análisis cualitativo adecuado para entrevistas en profundidad o semiestructuradas, así como de observaciones a través de videos, fotografías, notas de campo, etc. (Strauss & Corbin, 2002; Sandín, 2000). Para ello empleamos el *software* Atlas–Ti, en su versión 5.2.

La tarea de análisis permitió un abordaje, paso a paso, guiado por la descripción de las tres preguntas. Al respecto, el equipo investigador ha puesto especial cuidado en los elementos articuladores presentes entre las partes escogidas; las mismas, se constituyeron en nodos centrales; cuidando así el sentido de sistematización y coherencia entre los datos con el propósito de generar argumentos con sentido significativo y lógica sustantiva (Strauss & Corbin, 2002), como se puede apreciar en la Figura 2.

Los datos obtenidos en la entrevista confirman la importancia del estudio que, a pesar de que el mismo ha sido trabajado a nivel preliminar desde una condición cualitativa y exploratoria, ha permitido no obstante, la obtención de criterios de opinión por parte de los estudiantes entrevistados. Se trata de opiniones que, para el equipo de investigación, suman de forma propositiva elementos de interés en el aspecto específico del proceso de formación profesional en Quiroga College; y, de forma puntual, en el marco del estudio el hecho de recabar información inherente a las competencias de formación ciudadana que puedan desarrollar los estudiantes hispanos.

Sin duda alguna, los resultados de la entrevista confirman la importancia de que los estudios universitarios contribuyan y equipen a los futuros profesionales para que obtengan formación ciudadana con una conciencia reflexiva y una ética de respeto hacia las relaciones con otros, con sentido de tolerancia, con sensibilidad hacia el fomento de acciones cívicas responsables y con profunda conciencia del deber social. Al respecto Martínez afirma que:

En el mundo laboral cada vez son más valorados aquellos graduados que muestran, además de las competencias específicas de su ámbito de formación, otras más genéricas. Estas competencias —transversales, genéricas o básicas— suponen el dominio de un conjunto de contenidos de aprendizaje relacionados con la dimensión social y expresiva de la persona que, por ser comunes, pueden aprovecharse estratégicamente para desarrollar competencias específicas en ciudadanía. (2006, p. 91)

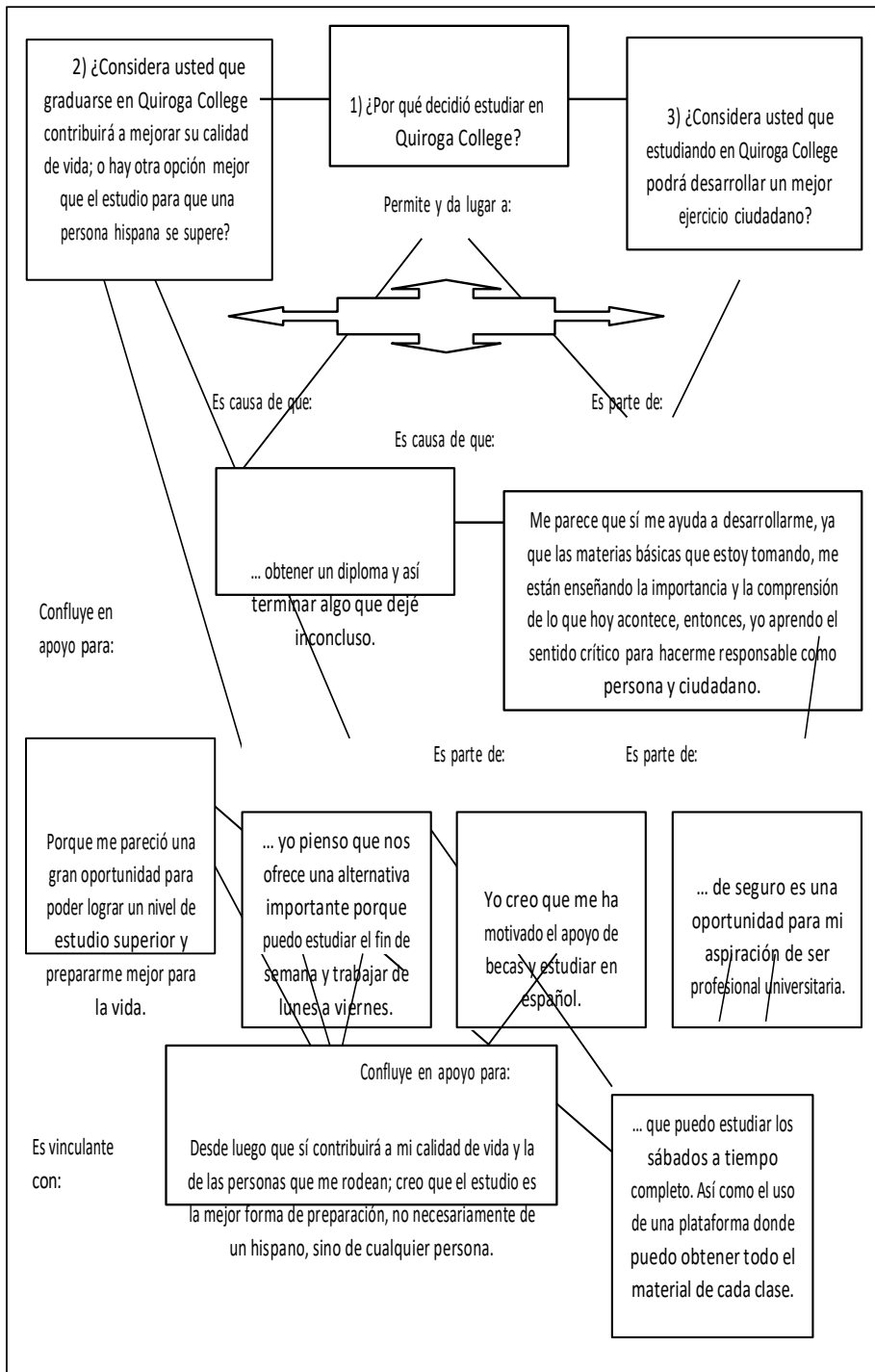


Figura 2. Datos obtenidos por medio de la entrevista

5.2. En relación con la triangulación de los dato

Se procedió a realizar un proceso de triangulación como actividad investigativa para establecer la condición integradora y convergente entre los aspectos situacionales: resultados de la encuesta y resultados de la entrevista (Hernández et al., 2010; Martínez-Miguélez, 2008; Valles, 1997). Ello permitió el sentido de articulación y congruencia entre los objetivos del estudio, las opciones educativas de Quiroga College y las competencias de formación ciudadana que pueden desarrollar los estudiantes hispanohablantes. Este aspecto se expone en la Figura 3 que se presenta a continuación:

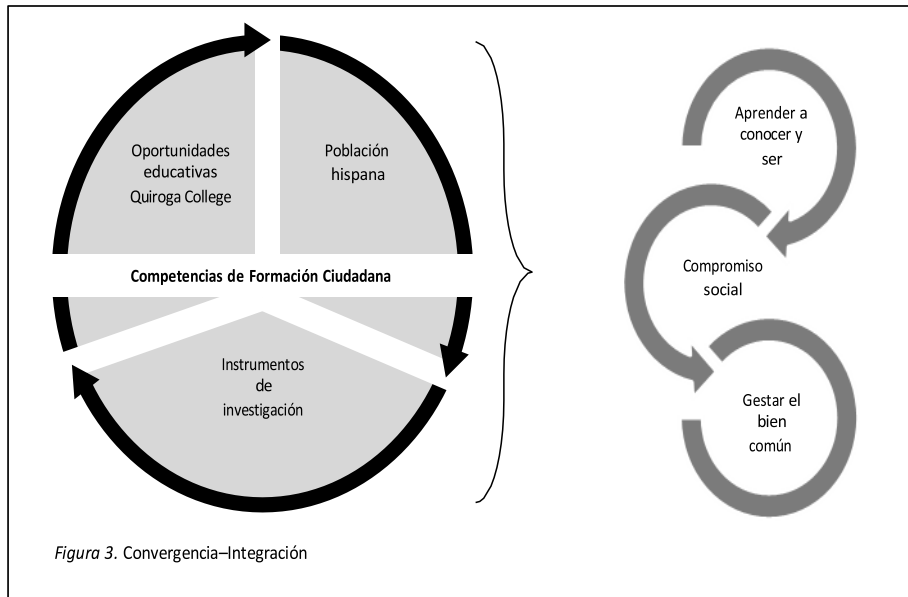


Figura 3. Convergencia-Integración

En este contexto de análisis, dada la particularidad y especificidad de la experiencia presentada, el estudio permitió obtener una vivencia situacional, cualitativa y, por ello, la modalidad es un estudio de caso. Se persiguió, por tanto, integrar los factores de convergencia dentro de una realidad micro, pero considerando la condición socioeducativa de Quiroga College, desde los ejes vertebradores del estudio: Aprender a Conocer y Ser, Compromiso Social y Gestar el Bien Común. Para efectos del presente trabajo, se trata de pilares necesarios de la educación universitaria ante el compromiso ético-social para formar personas con competencias integradas con un alto espíritu de servicio, virtudes cívicas, humanismo y ejercicio ciudadano responsable.

6. Conclusiones y recomendaciones

El proceso investigativo desarrollado en el presente estudio constituye una labor preliminar en atención a la temática del trabajo. Aporta datos de condición exploratoria, por tanto, de indagación situacional en virtud del número de personas que han sido partícipes del estudio: un total de 27 estudiantes. No obstante, el trabajo permitirá continuar con nuevas experiencias en Quiroga College en el marco de la línea de investigación Educación y Gestión Social.

La experiencia de investigación permitió obtener información pertinente para el contexto socioeducativo de formación integral de Quiroga College, en el marco de su misión ético-social. En específico se destacan los argumentos siguientes:

- Quiroga College asume el compromiso de ofrecer educación a nivel universitario para hispanos. Se confirma con el estudio preliminar realizado el hecho de gestar el desarrollo de competencias ciudadanas valorando la condición de «sujetos de derechos», con énfasis en una sociedad regida por principios democráticos, de justicia y respeto a los Derechos Humanos.
- La formación académica y profesional, en el trayecto de los estudios universitarios, implica una tarea transformacional en sentido proactivo y de relevancia en el ejercicio ciudadano de las personas respecto a sus demandas sociales y humanas, además de las profesionales.
- La perspectiva de ciudadanía desde una conexión más amplia y en vínculo con oportunidades educativas, en particular, desde Quiroga College, conforma una fortaleza innegable con la misión de responsabilidad social de la universidad; pero, también, es necesario la comprensión de todo el sentido de significación que conlleva implícito la obtención de aprendizajes sociales y éticos respecto a garantizar autonomía y libertad de la persona que se desarrolla. En consecuencia, se trata de optimizar y potenciar la dimensión individual y social humana de la persona como miembro de una sociedad; por lo que, desarrollar competencias ciudadanas en un amplio sentido de hacer y de ser, activa una consciencia de cohesión con pertinencia social y una manera de convivencia significativa en el marco de deberes y derechos.
- La naturaleza de las actividades formativas desde el enfoque de aprendizaje ético-social de la universidad, implica el hecho de validar una educación inclusiva y de respeto a la diversidad e interculturalidad; condición que da lugar a reconocer la necesidad de crear oportunidades educativas a nivel universitario para la población hispana. Posiblemente, se trata de un replanteamiento acerca de la ciudadanía y del sentido de identidad ciudadana: tener voz y visibilidad. Desde esa visión, el propósito consiste en comprender la importancia de la vida, tanto en su expresión individual como colectiva; animando, conformando y formando un ejercicio de una ciudadanía comprometida con el bien común y con el logro de una sociedad más equitativa, justa y pacífica.
- En el marco de acción del presente trabajo, se aspira a haber contribuido con favorables aportes que permitan la generación de compromisos hacia una educación universitaria que ofrezca oportunidades de estudios desde aprendizajes relacionados con la dimensión ético-social; al tiempo, que posibilite maneras proactivas de vida universitaria en la formación de valores cívicos y ejercicio ciudadano; en la línea de lo sostenido por Martínez:

Conviene prever qué bagaje de conocimientos y competencias necesitará el futuro graduado, de forma que su participación en la toma de decisiones sea adecuada, pertinente y fundamentada, cuando sea requerido como referente. Esta tarea obliga a incorporar en la formación universitaria elementos para la reflexión, procedimientos para la praxis y una serie de actitudes y valores que faciliten su actuación en base a criterios de corrección y veracidad. En lo posible, esto debe realizarse no sólo pensando en su posterior actuación como profesional, sino también en su actual y futura responsabilidad como ciudadano. (2006, p. 94)

Referencias bibliográficas

- Banco Interamericano de Desarrollo. (2005). *La Educación Superior en América Latina y el Caribe: documento de estrategia*. Santiago de Chile: CPU.
- Beltrán-Llavedor, J., Iñigo-Bajo, E. & Mata-Segreda, A. (2014). La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. *RIES: Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5(14), 3–18. Recuperado de <https://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v5n14/v5n14a1.pdf>
- Clark, H. (2018). Prólogo. En Unesco, *Resumen del Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2019. Migración, desplazamiento y educación: construyendo puentes, no muros* (pp. 9–10). París: Unesco. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000367436>
- Cohen, L., Manion, L. & Morrison, K. (2000). *Research Methods in Education*. London and New York, NY: Routledge Falmer.
- Cortina, A. (2004). Educar personas y ciudadanos democráticos. *Anales de la Cátedra Francisco Suárez*, (38), 29–45.
- Cres-Unesco. (2018). Plan de Acción 2018–2028: *III Conferencia Regional de Educación Superior*. París: Unesco–IESALC.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid; Santillana.
- Escartín, M. J. & M. D. Vargas (2008), Mujer, inmigración, trabajo y ciudadanía: empoderando a las mujeres. *Ex Aequo: Revista da Associação Portuguesa de Estudos sobre as Mulheres*, (17), 35–51.
- Faure, E. (1980). Presentación del informe: carta del Presidente Edgar Faure al Sr. René Maheu, Director General de la Unesco. En E. Faure, F. Herrera, A–R. Kaddoura, H. Lopes, A. Petrovski, M. Rahnema & F. Champion, *Aprender a ser: la educación del futuro* (pp. 15–18). Madrid: Alianza.
- Giroux, H. (1993). *La escuela y la lucha por la ciudadanía*. México, DF: Siglo Veintiuno Editores.
- Hernández, R., Fernández–Collado, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México, DF: McGraw–Hill Interamericana Editores.
- Illinois Higher Education Statutes. (2007). *Academic Degree Act, IL. Stat. 110 ILCS 1010*. Recuperado de <https://www.ilga.gov/legislation/ilcs/ilcs3.asp?ActID=1174&ChapterID=18>
- Illinois Higher Education Statutes. (2009). *Private College Act, IL. Stat. 110 ILCS 1005*. Recuperado de <https://www.ilga.gov/legislation/ilcs/ilcs3.asp?ActID=1173&ChapterID=18>
- Mayring, P. (2000). Qualitative Content Analysis. *Forum: Qualitative Social Research*, 1(2). Recuperado de <http://217.160.35.246/fqs-texte/2-00/2-00mayring-e.pdf>
- Martínez, M. (1998). *La investigación cualitativa etnográfica en educación: manual teórico–práctico*. México, DF: Trillas.
- Martínez, M. (2006). Formación para la ciudadanía y educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, (42), 85–102. doi: 10.35362/rie420763

- Martínez, M., Buxarrais, M. R. & Esteban, F. (2002). La universidad como espacio de aprendizaje ético. *Revista Iberoamericana de Educación*, (29), 17–43. doi: 10.35362/rie290949
- Martínez-Miguélez, M. (2008). *Epistemología y metodología cualitativa en las Ciencias Sociales*. México, DF: Trillas.
- Mercer, N. (2001). *Palabras y mentes: cómo usamos el lenguaje para pensar juntos*. Barcelona: Paidós.
- Pérez, L. (2009). Formación ciudadana en la educación superior desde la autonomía como competencia comunicativa: la formación profesional en Trabajo Social. *Educación y Pedagogía*, 21(53), 49–74.
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar: invitación al viaje*. Barcelona: Graó.
- Quiroga College (2018). *Misión, valores y principios de acción: documento oficial*. Chicago, IL: Quiroga College.
- Sandín, M. P. (2000). Criterios de validez en la investigación cualitativa: de la objetividad a la solidaridad. *Revista de Investigación Educativa*, 18(1), 223–242. Recuperado de <https://revistas.um.es/rie/article/view/121561/114241>
- Strauss, A. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.
- Valles, M. S. (1997). *Técnicas cualitativas en investigación: reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.
- Vargas, M. D. (2011). Ciudadanía e inmigración: la nueva frontera entre la pertenencia y la exclusión. *LiminaR: Estudios Sociales y Humanísticos*, 9(1), 48–56. Recuperado de <https://www.scielo.org.mx/pdf/liminar/v9n1/v9n1a5.pdf>
- Vilera, A. (2001). Educación y ciudadanía: algunas disertaciones. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (6), 87–101. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200606.pdf>