

**PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE
NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS CIENCIAS EMPRESARIALES**

**EFFICIENT PERSONALITY: ANALYSIS APPLIED TO FIRST-YEAR STUDENTS
OF THE BUSINESS SCIENCES AREA**

Mg. Sebastián Araya-Pizarro

Académico del Departamento de Ciencias Económicas y Empresariales, Facultad de Ciencias Sociales, Empresariales y Jurídicas. Universidad de La Serena, Chile.
E-mail: saraya@userena.cl. <https://orcid.org/0000-0002-5857-8441>

RESUMEN

El estudio analiza el nivel de personalidad eficaz del alumnado de nuevo ingreso del área de las ciencias empresariales, en una universidad estatal chilena. Se aplicó el Cuestionario de Personalidad Eficaz elaborado por Martín del Buey (2000) en una muestra aleatoria de 178 estudiantes de las carreras de auditoría, ingeniería en administración de empresas e ingeniería comercial. Los datos recopilados fueron analizados mediante el cálculo de estadísticos descriptivos, el contraste de medias y el uso de pruebas de asociación. Los resultados revelaron que el alumnado presenta niveles de personalidad eficaz homogéneos, con puntuaciones muy altas para las dimensiones de “autorrealización académica”, “autoestima” y “autoeficacia resolutiva”, y una calificación menor para la dimensión de “autorrealización social”. Se espera que los hallazgos permitan comprender los factores de la personalidad del estudiantado, cuyo potenciamiento conduciría, mediante la gestión apropiada de los recursos propios y del medio, al logro eficaz de las metas propuestas (personales, académicas y laborales).

PALABRAS CLAVES: Personalidad eficaz, estudiantes universitarios, ciencias empresariales.

PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS
CIENCIAS EMPRESARIALES

ABSTRACT

The study analyzes the efficient personality level of first-year business science students at a Chilean state university. The Efficient Personality Questionnaire developed by Martín del Buey (2000) was applied to a random sample of 178 students from auditing, business administration engineering and commercial engineering careers. The collected data were analyzed by calculating descriptive statistics, contrasting means, and using association tests. The results revealed that the students present homogeneous levels of efficient personality, with very high scores for the dimensions “academic self-realization”, “general self-esteem” and “resolutive self-efficacy”, and a low score for the dimension “social self-realization”. It is expected that the findings will allow us to understand the factors of the student's personality, the enhancement of which would lead, through the appropriate management of their own resources and the environment, to the effective achievement of the proposed goals (personal, academic and work).

KEYWORDS: Efficient personality, university students, business sciences.

INTRODUCCIÓN

La juventud universitaria, durante su primer año de estudio, enfrenta una serie de desafíos que resultan determinantes para su vida y que, en caso de no ser sorteados eficazmente, pueden afectar de manera considerable su motivación y rendimiento académico, pudiendo derivar, inclusive, en su deserción (Abarca et al., 2017). Por ejemplo, en Chile, el 24% del alumnado abandona la carrera durante el primer año de clases (Servicio de Información de Educación Superior, 2021) lo que constituye un problema significativo para las universidades del país.

Los estudios desarrollados sobre la deserción universitaria muestran que este es un fenómeno multicausal, influida por elementos vinculados con la calidad del establecimiento de enseñanza media, de la carrera y de la universidad a la que accede, pero también por el perfil (socioeconómico y demográfico) y las habilidades individuales del estudiantado (Larroucau, 2015).

PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS CIENCIAS EMPRESARIALES

En tal sentido, resulta clave para el mundo moderno, la búsqueda del desarrollo integral de las personas, basada en una formación multidimensional compuesta de aspectos cognitivos, sociales, valóricos y emocionales. Es decir, una educación que contribuya a generar estudiantes capaces de enfrentar, de manera autónoma, el contexto dinámico y desafiante en que se desenvuelven. Tal como indica Kifafi et al. (2012) es esencial facilitar en el alumnado el conocimiento personal del propio autoconcepto y autoestima, la conciencia de los éxitos o fracasos, suscitar la automotivación para afrontar desafíos y habilidades para alcanzar sus metas, además de fomentar procesos de toma de decisiones y la realización social a través de una comunicación efectiva.

La Personalidad Eficaz es un constructo desarrollado por el Grupo de investigación interuniversitario de Orientación y Atención a la Diversidad (GOYAD) dirigido por los profesores Martín del Buey, Martín Palacio, Dapelo Pellerano y Marcone Trigo (Martín del Buey et al., 2015). De acuerdo con sus autores este constructo integra cuatro esferas del Yo (fortalezas, demandas, retos y relaciones) compuestas de diez atributos (autoconcepto, autoestima correspondiente al autoconcepto, motivación, expectativas adecuadas, atribución de causalidad, afrontamiento de problemas, toma de decisiones, empatía, asertividad y comunicación) que explican la capacidad de una persona para desenvolverse sin mayores dificultades en los diversos ámbitos de la vida, ya sea personal, académico y/o social (Martín del Buey et al., 2004).

El objetivo de este artículo fue analizar el nivel de la personalidad eficaz del alumnado de nuevo ingreso de una universidad pública de Chile, que estudian carreras del área de las ciencias empresariales. En particular, se hipotetiza que el alumnado presenta un perfil con cualidades similares al que caracteriza la personalidad eficaz. Se espera que los resultados constituyan un valioso aporte para identificar el nivel de Personalidad Eficaz del estudiantado, cuyo potenciamiento permitiría, por un lado, desarrollar en los educandos y educandas las habilidades requeridas para afrontar los diversos retos que emanan de esta etapa inicial de la vida universitaria. Y, por otro, contribuir a incrementar las tasas

PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS CIENCIAS EMPRESARIALES

de retención de estudiantes de primer año, que en el caso de las carreras universitarias asociadas a Ingenierías en Administración de Empresas, promedian solo el 62% (Servicio de Información de Educación Superior, 2020).

El trabajo se divide en cuatro apartados. Primero, se presenta una revisión breve de la literatura sobre personalidad eficaz (marco teórico). Luego se describe la metodología de la investigación, con foco en la descripción del cuestionario de personalidad eficaz (Martin del Buey et al., 2008). Posteriormente, se presentan los principales hallazgos de la investigación y, por último, se exponen las conclusiones derivadas del análisis de los resultados.

MARCO TEÓRICO

A lo largo del tiempo en que se ha investigado la Personalidad Eficaz, diversos autores han logrado contribuir en el desarrollo del constructo, el cual se ha fundamentado teóricamente en diversas investigaciones, tales como las que destaca González et al. (2011): la autoeficacia de Bandura (Bandura et al., 1975), los planteamientos de las inteligencias múltiples de Gardner (Gardner, 1993, 2000), los estilos de pensamiento de Sternberg (Sternberg, 1985), los estudios de Salovey y Mayer sobre la inteligencia emocional (Salovey & Mayer, 1989), los descriptores del modelo de Inteligencia Emocional-Social de Bar-On (Bar-On, 2006), y el constructo de madurez basado en la competencia estudiado por varios autores (Bernal, 2003; Garmezy & Masten, 1991; Heath, 1977; Helson & Wink, 1987; Steinberg et al., 1989; Vaillant, 1975).

Según Martin et al. (2014) una persona eficaz se define como:

Un ser vivo con conocimiento y estima de sí mismo (autoconcepto y autoestima) en proceso de maduración constante (en cualquier estado de su evolución) con capacidad (inteligencia) para lograr (eficacia) lo que desea (motivación) y espera (expectativa) empleando para ello los mejores medios (entrenamiento) posibles (eficiencia), controlando las causas (atribución de causalidad) de su consecución (éxito o fracaso), afrontando para ello las dificultades personales, circunstanciales y sociales (afrontamiento de problemas) que se

PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS CIENCIAS EMPRESARIALES

presenten, tomando las decisiones adecuadas sin detrimento de sus buenas relaciones con los demás (empatía y comunicación) ni renuncia en ellas de sus aspiraciones personales justas (asertividad). (p.92)

Este constructo teórico empírico está compuesto por cuatro dimensiones en torno al yo, las cuales se considera que funcionan de forma interactiva, influyéndose mutua y complementariamente, por ello no pueden ser consideradas de manera autónoma e independiente (Martin del Buey et al., 2008).

La primera dimensión, denominada “Fortalezas del yo”, se relaciona con el autoconcepto (representaciones mentales que una persona hace de sí mismo) y la autoestima (orientada a la valoración de esas representaciones de sí mismo), y se considera el punto focal de la personalidad eficaz.

La segunda dimensión, llamada “Demandas del yo”, se vincula con la motivación de logro, las atribuciones de control y las expectativas. En general, alude a las exigencias personales y sociales que experimenta, subjetivamente, el individuo al afrontar los retos que surgen del medio social, por lo que debe de desarrollar ciertas habilidades consideradas fundamentales para la superación académica y profesional.

La tercera dimensión, denominada “Retos del yo”, se relaciona con el afrontamiento de problemas y la toma de decisiones. Componentes importantes para que una persona pueda desenvolverse en sociedad, y esenciales para decidir de manera efectiva entre alternativas que resuelven las diferentes problemáticas que se presenten. En tal sentido, las capacidades para tomar decisiones acertadas se comprenden como una habilidad básica para desenvolverse satisfactoriamente en la vida, y la capacidad de ajustarse a las exigencias propias de cada situación.

La cuarta y última dimensión, llamada “Relaciones del yo”, se vincula con la comunicación, empatía y asertividad, las que se asocian, a su vez, con las habilidades sociales necesarias para socializar y convivir con otros. De este modo, este conjunto de atributos da cuenta de la capacidad de las personas para ponerse en el lugar del otro; para conocer los sentimientos de los demás; y para comunicar de manera afectiva, es decir, expresar las opiniones sin vulnerar a otros.

PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS CIENCIAS EMPRESARIALES

En el ámbito educativo, existen diversas investigaciones sobre la personalidad eficaz aplicadas en estudiantes de nivel básico, secundario y universitario, (Bulnes et al., 2014; Bustamante et al., 2014; Cuevas-Goterris et al., 2016; Fernández et al., 2009; Fueyo et al., 2010), así como en otras temáticas relacionadas (Castellanos et al., 2013; Chiva-Bartoll et al., 2018; Guerra et al., 2016; Martin del Buey et al., 2008; Martin et al., 2014).

En Chile, específicamente en el marco educacional, destaca el estudio de Kifafi et al. (2012) el que confirmó una asociación significativa entre diferentes factores de la personalidad eficaz (autoestima general, autorrealización académica y eficacia resolutive) y el rendimiento académico, en una muestra de estudiantes de séptimo y octavo año de diferentes establecimientos educacionales de Viña del Mar (municipales, particular subvencionados y privados). También, resalta la investigación desarrollada por Dapelo et al. (2011) en la cual se logró establecer cuatro tipologías modales multivariadas en torno al constructo de personalidad eficaz en contextos universitarios chilenos:

- Tipo I: Niveles altos en las cuatro dimensiones (autoestima, autorrealización académica, autorrealización social y autoeficacia resolutive). Representa la Personalidad Eficaz.
- Tipo II: Niveles altos en dos dimensiones (autorrealización académica y autoeficacia resolutive) y niveles regulares de autoestima y autorrealización social.
- Tipo III: Niveles bajos en las cuatro dimensiones. Representa la Personalidad Ineficaz
- Tipo IV: Niveles altos en dos dimensiones (autoestima y autorrealización social) y niveles regulares de autorrealización académica y autoeficacia resolutive.

Por otro lado, sobresale el estudio sobre la adaptación chilena del cuestionario de personalidad eficaz para adolescentes realizada por Dapelo et al. (2006) que mostró la solidez del constructo personalidad eficaz. Y por supuesto, la

PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS CIENCIAS EMPRESARIALES

investigación de González et al. (2011) sobre la personalidad eficaz en estudiantes universitarios de primer año, que cursan carreras de Ingeniería, cuyos resultados presentaron evidencia sobre la posibilidad de contar con una versión única del instrumento para estudios transculturales.

Finalmente, con base en lo antes expuesto, cabe destacar que las instituciones educativas, en su propósito de formar personas integrales, tienen la misión de potenciar las competencias personales y sociales (enmarcadas en el constructo de Personalidad Eficaz) en el estudiantado. Son las responsables de formar profesionales que tengan las capacidades, habilidades y valores necesarios, tanto para desempeñarse bien en el ámbito académico como, para enfrentar con éxito los desafíos presentes y futuros de la vida personal y profesional (Marrero et al., 2015).

METODOLOGÍA

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, fue de tipo descriptivo, diseño no experimental y de corte transversal. Para el cálculo de la muestra se utilizó un muestreo estratificado con afijación proporcional de 178 alumnos de primer año de las carreras de auditoría (62 alumnos), ingeniería en administración de empresas (46 alumnos) e ingeniería comercial (70 alumnos). El tamaño muestral se computó, utilizando un nivel de confianza del 95%, una heterogeneidad del 50% y un margen de error del 3%.

Para medir la Personalidad Eficaz de los estudiantes de primer año de las carreras del área de las ciencias empresariales (programas adscritos al Departamento de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de La Serena) se utilizó el Cuestionario de Personalidad Eficaz en Contextos Educativos (CPECE) elaborado por Martín del Buey, Marcone y Dapello (Martín del Buey et al., 2004) y aplicado en el contexto educativo universitario chileno por (González et al., 2011). Este instrumento consta de 28 ítems, los cuales se distribuyen en cuatro componentes: Autorrealización académica (Demandas del Yo), Autorrealización social (Relaciones del Yo), Autoeficacia resolutiva (Retos del Yo), y Autoestima

PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS CIENCIAS EMPRESARIALES

general (Fortalezas del Yo). Las respuestas del cuestionario fueron medidas a través de una escala Likert de 5 puntos, siendo 1 = total desacuerdo y 5 = total acuerdo.

El cuestionario aplicado mostró una alta confiabilidad interna, en línea con lo reportado por Martín del Buey (2004) y el análisis de la fiabilidad por consistencia interna de la investigación efectuada por González et al. (2011). En particular, la fiabilidad del instrumento se obtuvo mediante el cómputo del coeficiente alfa de Cronbach, que arrojó índices aceptables, superiores al 70% (global: $\alpha=.81$, autorrealización académica: $\alpha=.75$, autorrealización social: $\alpha=.75$, autoeficacia resolutiva: $\alpha=.71$ y autoestima: $\alpha=.75$).

Para el análisis de los resultados del instrumento, se establecieron cuatro rangos de clasificación, siendo estos: Muy bajo (1-2), Bajo (2-3), Alto (3-4) y Muy alto (4-5). Además, con el propósito de determinar el nivel de Personalidad Eficaz del alumnado, fueron computados los promedios para cada dimensión según los reactivos correspondientes, las carreras bajo estudio y las variables de caracterización de la muestra.

Los datos recopilados se analizaron mediante el cálculo de estadísticos descriptivos de tendencia central (media aritmética) y dispersión (desviación estándar y rango); pruebas para el contraste de medias (prueba T de dos muestras, análisis de la varianza de un factor) y la prueba post hoc de Bonferroni. Por lo demás, se verificó el cumplimiento de los supuestos de normalidad de los datos, mediante la aplicación de la prueba de Shapiro-Wilk, y de la homogeneidad de las varianzas, a través de la prueba de Levene.

También, con la finalidad de agrupar a los sujetos en función de sus puntuaciones directas en las cuatro dimensiones que conforman el cuestionario utilizado, se realizó un Análisis de Conglomerados mediante el método K-medias. El examen efectuado fue realizado con base en los cuatro conglomerados (clústeres) propuestos por Dapelo et al. (2011), por cuanto permitirían describir, como afirman los autores, el perfil de personalidad eficaz de manera parsimónica y consistente.

**PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS
CIENCIAS EMPRESARIALES**

Por último, cabe destacar que todas las pruebas inferenciales utilizaron un nivel de significancia del 5% y que los resultados fueron obtenidos por medio del programa estadístico IBM SPSS *Statistics*, versión 24 para Windows.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Caracterización de la muestra

Tal como se observa, en la Tabla 1, el estudiantado del área de las ciencias empresariales tiene una edad que fluctúa entre 17 y 20 años (81%), es mayormente de sexo femenino (56%) y proviene de establecimientos educacionales subvencionados (67%) o municipales (29%). Además, la mayoría cursa la carrera de ingeniería comercial (39%) lo que muestra coherencia con lo reportado por otras investigaciones, en cuanto a la gran demanda existente en Chile por estudiar esta carrera, preferida por su nivel de renta alto y buena salida laboral (Araya-Pizarro, 2019; Araya-Pizarro et al., 2018).

Tabla 1. Caracterización del estudiantado (n = 178)

Categoría	Variable	Porcentaje (%)
Sexo	Masculino	44.4
	Femenino	55.6
Edad	Menos de 20 años	80.9
	Entre 20 y 22 años	15.2
	Más de 22 años	3.9
Colegio de procedencia	Particular	4.4
	Subvencionado	66.9
	Municipal	28.7
Carrera	Auditoría	34.8
	Ingeniería en Administración de Empresas	25.8
	Ingeniería Comercial	39.4

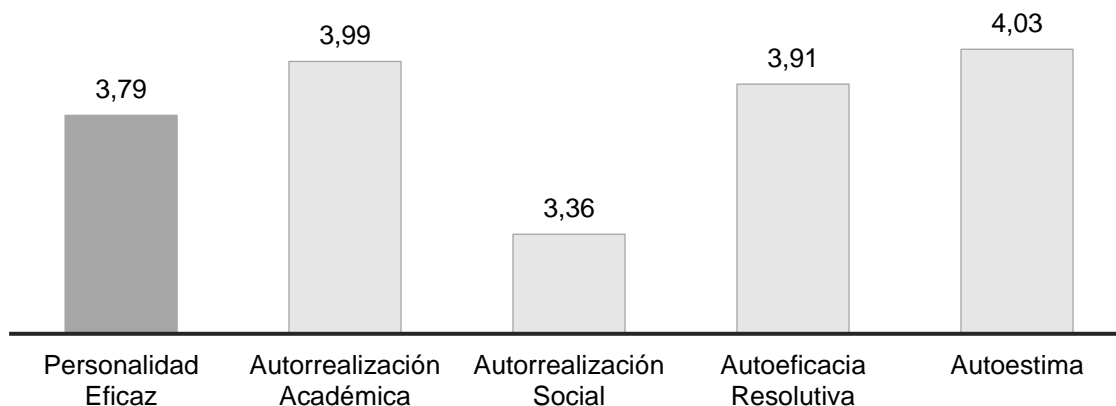
Fuente: Elaboración propia

PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS CIENCIAS EMPRESARIALES

Personalidad Eficaz del estudiantado de las ciencias empresariales

La Figura 1 sintetiza los resultados del examen del nivel de personalidad eficaz del estudiantado de primer año de las carreras del área de las ciencias empresariales, así como de las dimensiones que lo constituyen.

Figura 1: Personalidad Eficaz del estudiantado de las ciencias empresariales



Fuente: Elaboración propia

La gráfica ilustra que el alumnado posee un alto nivel de personalidad eficaz ($M = 3.79$) por lo que cabría suponer que reúnen, mayormente, las habilidades y capacidades constitutivas que caracterizan el constructo, que de acuerdo con Martin del Buey et al. (2008) se asocian a cualidades como asertividad, autoestima, capacidad de trabajo, confianza en sí mismo, estabilidad emocional, estilo de pensamiento, extraversión, flexibilidad, independencia, iniciativa, locus de control, motivación de logro, optimismo, perseverancia, tolerancia a la incertidumbre, toma de riesgos, valores personales, entre otras.

El examen específico de los componentes de la personalidad eficaz, muestra que las dimensiones con mayores puntuaciones son la autoestima (fortalezas del Yo), la autorrealización académica (demandas del Yo) y la autoeficacia resolutiva (retos del Yo) con promedios de 4.03, 3.99 y 3.91, respectivamente. Lo anterior develaría que el estudiantado posee la capacidad para enfrentar las exigencias personales y sociales provenientes del medio, además de contar con una elevada

PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS CIENCIAS EMPRESARIALES

autoestima y determinación para la resolución de problemas. Atributos que se pueden evidenciar, primero, en la capacidad de los y las estudiantes para superar los requisitos exigidos para ingresar a una universidad pública estatal (como la prueba de selección universitaria). Y, segundo, en su decisión de estudiar carreras del área de las ciencias empresariales, las cuales declaran en sus perfiles de egreso competencias afines a los tres componentes antes mencionados, tales como el liderazgo, la gestión, la toma de decisiones y el emprendimiento.

Por su parte, la autorrealización social (relaciones de Yo) tuvo una media de 3.36, estableciéndose como la dimensión de menor valoración para el alumnado. Ello develaría limitantes (oportunidades de mejora) en ámbitos como la comunicación, la empatía y el asertividad (habilidades sociales) las que, sin embargo, podrían atribuirse a su condición de estudiantes de nuevo ingreso y, por tanto, a la incipiente comunicación, conocimiento y relación que tienen con sus pares y académicos. Cabe esperar que esto mejore, paulatinamente, en la medida que el alumnado aumente su permanencia en la institución, y pueda alcanzar mayores grados de socialización.

Es interesante notar que estos resultados muestran coincidencia con la clasificación (clúster) Tipo I de estudiantes universitarios realizada por Dapelo et al. (2011), las cuales corresponden al individuo de Personalidad Eficaz. Así, el alumnado de las ciencias empresariales serían personas con buen autoconcepto y alta autoestima, con motivación orientada a la tarea, que poseen un estilo atribucional adaptativo, con expectativas optimistas sobre su futuro, que poseen un modo resolutivo en el afrontamiento de sus problemas y que tienen capacidad asertiva y empática.

El análisis de conglomerados realizado en el presente estudio y que se resume en la Tabla 2, confirmó que la mayoría del estudiantado pertenece al conglomerado I, por tanto, demuestran puntuaciones superiores en las cuatro dimensiones evaluadas (autoestima, autorrealización académica, autoeficacia resolutiva y autorrealización social). De este modo, representarían el perfil de la persona eficaz.

PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS CIENCIAS EMPRESARIALES

Tabla 2. Centros de los conglomerados finales

	Conglomerados			
	Tipo I	Tipo II	Tipo III	Tipo IV
Autorrealización Académica	4.20	4.02	2.23	3.76
Autorrealización Social	3.60	3.10	3.08	3.21
Autoeficacia Resolutiva	4.28	3.83	2.,03	3.51
Autoestima	4.47	3.05	2.40	4.23
Casos	83	40	4	51

Fuente: Elaboración propia

Cabe destacar que las diferencias entre los conglomerados de las cuatro esferas del Yo fueron estadísticamente significativas ($p < .000$). Véase la Tabla 3.

Tabla 3. Tabla ANOVA para las diferencias entre los clústeres de las cuatro esferas del Yo

	Clúster		Error		F	Sig.
	Media cuadrática	gl	Media cuadrática	gl		
Autorrealización Académica	6.32	3	0.13	174	48.18	.000
Autorrealización Social	2.98	3	0.11	174	27.76	.000
Autoeficacia Resolutiva	11.46	3	0.18	174	63.34	.000
Autoestima	22.33	3	0.14	174	154.33	.000

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, el análisis de la personalidad eficaz según las carreras del área de las ciencias empresariales (auditoría, ingeniería en administración de empresas e ingeniería comercial), no mostró diferencias significativas, sino por el contrario, evidenció valoraciones análogas para todas las dimensiones evaluadas, que oscilaron en niveles altos ($M= 3.31$) y muy altos ($M=4.16$). Véase la Tabla 4.

PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS CIENCIAS EMPRESARIALES

Tabla 4. Personalidad Eficaz del estudiantado según carrera (medias, M)

Dimensión	Auditoría	Ingeniería en Administración	Ingeniería Comercial
Personalidad Eficaz	3.73	3.85	3.81
Autorrealización Académica	3.98	3.99	4.00
Autorrealización Social	3.31	3.43	3.36
Autoeficacia Resolutiva	3.80	4.01	3.93
Autoestima	3.85	4.16	4.11

Fuente: elaboración propia

Asimismo, el escrutinio de la personalidad eficaz con las demás características de la muestra (sexo, edad y colegio de procedencia) no reveló diferencias significativas, lo que confirma la existencia de un perfil homogéneo entre quienes cursan carreras vinculadas a las ciencias empresariales. Véase la Tabla 5.

Tabla 5. Personalidad Eficaz del estudiantado según sexo, edad y colegio de procedencia (medias)

Criterio	Segmento	Personalidad Eficaz
Sexo	Masculino	3.80
	Femenino	3.79
Edad	Menos de 20 años	3.78
	Entre 20 y 22 años	3.84
	Más de 22 años	3.88
Colegio de procedencia	Particular	3.75
	Subvencionado	3.77
	Municipal	3.85

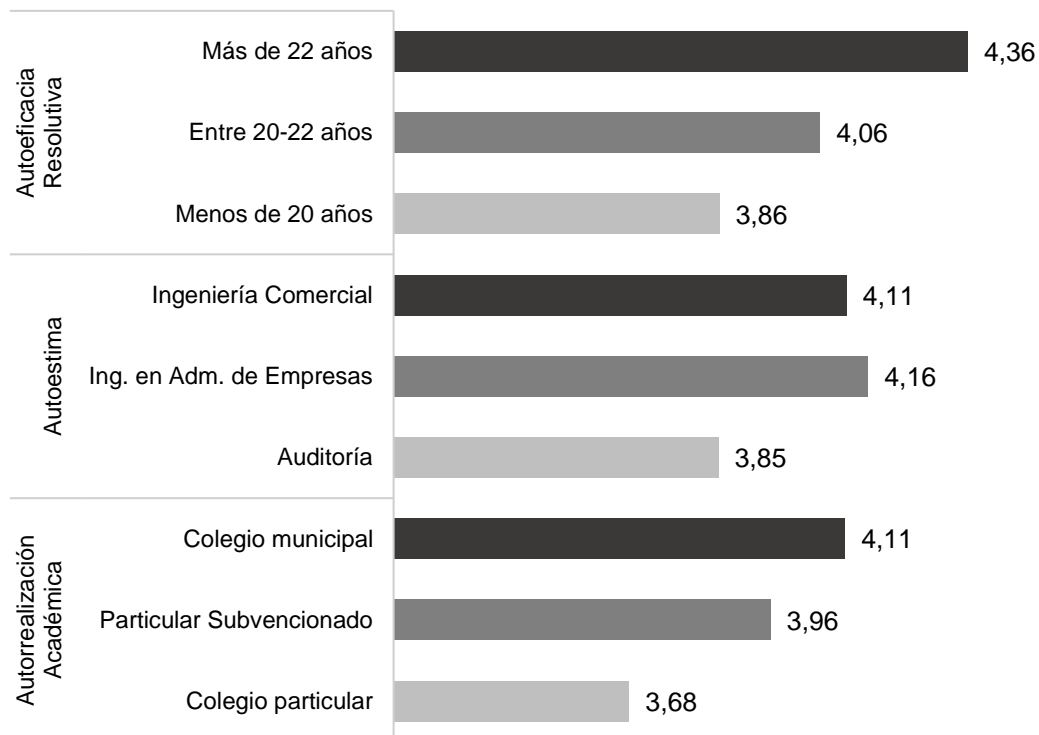
Fuente: elaboración propia

No obstante lo anterior, el examen particular de las dimensiones del constructo, advirtió diferencias significativas para la autorrealización académica, de acuerdo con el colegio de procedencia, $F(2, 177) = 3.56, p < .05$; la autoestima con la carrera elegida, $F(2, 177) = 3.06, p < .05$; y la autoeficacia resolutiva con la edad, $F(2, 177) = 3.32, p < .05$.

PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS CIENCIAS EMPRESARIALES

En general, se aprecia una mayor puntuación para las demandas del yo en estudiantes de colegios municipales; para las fortalezas del yo en discentes de la carrera de ingeniería en administración de empresas; y para los retos del yo en personas de mayor edad (Véase la Figura 2). De este modo, se podría argüir que estudiantes que provienen de la educación pública municipal poseen mayor motivación de logro y expectativas de su futuro, que quienes proceden de un sistema educativo particular. Además, quienes estudian las carreras de ingeniería tendrían una mayor percepción de su identidad, autocontrol, autonomía y conocimiento propio. Y, finalmente, se aprecia una relación directa entre el nivel de autoeficacia resolutoria y la edad de quien estudia, lo que implica una mayor capacidad para afrontar problemas y tomar decisiones. Situación que podría explicarse efecto de la experiencia, y sería congruente con la tesis que indica que la competencia para tomar decisiones se desarrolla con la edad (Luna & Laca, 2014).

Figura 2: Personalidad Eficaz según edad, carrera y colegio de procedencia



Fuente: Elaboración propia

PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS CIENCIAS EMPRESARIALES

Por último, cabe destacar que aun cuando el estudiantado mostró altos niveles de personalidad eficaz, no significa que no requieran intervención, sino por el contrario, esto plantea el desafío de trabajar para arraigar el correcto funcionamiento de las cuatro esferas del yo, buscando que potencien el conocimiento sobre ellos mismos, guiándoles en su proceso madurativo, y favoreciendo su desarrollo (Dapelo et al., 2011).

CONCLUSIONES

El estudio planteó por objetivo analizar el nivel de personalidad eficaz del alumnado de nuevo ingreso del área de las ciencias empresariales, en una universidad estatal chilena.

De los resultados obtenidos se confirma la idoneidad de la escala utilizada para medir el constructo de personalidad eficaz en la muestra de estudio, la cual reportó coeficientes de fiabilidad aceptables, para todas sus dimensiones.

En relación con el diagnóstico aplicado se determinó que el nivel de personalidad eficaz de los estudiantes se encuentra en un rango alto, lo que apoya la hipótesis planteada respecto de que el alumnado que estudia carreras asociadas a las ciencias empresariales presenta un perfil con cualidades similares al que caracteriza el constructo, y que destacan capacidades afines a la toma de decisiones, liderazgo, resolución de problemas, trabajo en equipo, comunicación efectiva, entre otras.

El análisis particular de las diferentes esferas que componen la personalidad eficaz permite concluir que el alumnado posee niveles destacados (muy altos) en las dimensiones de autorrealización académica y autoestima y autorrealización; lo que muestra que mantienen representaciones mentales adecuadas sobre sí mismos, y una gran motivación para enfrentar las tareas que le son encomendadas. Además, poseen una buena evaluación en las dimensiones de autorrealización socioemocional y eficacia resolutoria, lo que significa que las mayores oportunidades de mejora están en las áreas vinculadas a la comunicación y la toma de decisiones, especialmente, en lo referido a las habilidades sociales.

PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS CIENCIAS EMPRESARIALES

El examen del constructo según las características del estudiantado (sexo, edad, colegio de procedencia, carrera) no reveló diferencias significativas, lo que confirma que el alumnado de las ciencias empresariales posee un perfil de personalidad eficaz homogéneo. No obstante, el análisis por dimensiones, permitió develar diferencias relevantes en los factores de autorrealización académica (con el colegio de procedencia), autoestima y autorrealización (con la carrera elegida) y eficacia resolutoria (con la edad). En síntesis, se advirtió que: 1) estudiantes que provienen de la educación pública municipal poseen mayor motivación de logro y expectativas de su futuro, que quienes proceden de un sistema educativo particular; 2) estudiantes de las carreras de ingeniería tendrían una mayor percepción de su identidad, autocontrol, autonomía y conocimiento propio; y 3) existencia de una relación directa entre la edad y la capacidad para afrontar problemas y tomar decisiones.

Como recomendaciones para futuras investigaciones se propone analizar el nivel de la personalidad eficaz, bajo un enfoque longitudinal, que permita analizar su evolución en el tiempo (etapas de la vida universitaria). También, se sugiere realizar estudios que asocien la personalidad eficaz con variables de desempeño como el rendimiento académico o la deserción estudiantil. De este modo, podría confirmarse, por ejemplo, si un buen desempeño se vincula con un mayor nivel del constructo. Finalmente, se torna interesante replicar el estudio en otros contextos geográficos (universidades nacionales e internacionales). Así, se podría estudiar si las características del perfil discente de las ciencias empresariales son transversales o dependientes de aspectos geográficos y/o culturales.

REFERENCIAS

- Abarca, M., Gómez, M., & Covarrubias, M. de L. (2017). Análisis de los factores que contribuyen al éxito académico en estudiantes universitarios: estudio de cuatro casos de la Universidad de Colima. *Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 3(2), 125–136. <https://bit.ly/3l8iH5v>
- Araya-Pizarro, S. (2019). Motivaciones y preferencias en la elección de la carrera predilecta en Chile. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 29, 154–178. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i29.2637>
- Araya-Pizarro, S., Varas-Madrid, C., & Rojas-Escobar, L. (2018). Atributos preferidos por los estudiantes de ingeniería comercial en la enseñanza de la asignatura administración de empresas. *Formación Universitaria*, 11(1), 77–86. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000100077>
- Bandura, A., Jeffery, R. W., & Gajdos, E. (1975). Generalizing change through participant modeling with self-directed mastery. *Behaviour Research and Therapy*, 13(2–3), 141–152. [https://doi.org/10.1016/0005-7967\(75\)90008-X](https://doi.org/10.1016/0005-7967(75)90008-X)
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18(1), 13–25. <https://bit.ly/3BdYpNt>
- Bernal, A. (2003). El constructo “madurez personal” como competencia y sus posibilismos pedagógicos. *Revista Española de Pedagogía*, 61(225), 243–261.
- Bulnes, M., Álvarez, L., Ponce, C., & Aliaga, J. (2014). Adaptación del cuestionario de la personalidad eficaz en estudiantes de secundaria en centros educativos estatales. *Revista de Investigación en Psicología*, 17(1), 191–207. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v17i1.8979>
- Bustamante, J. C., Salavera, C., Antoñanzas, J. L., Chueca, J., Teruel, P., Carrón, J., Larrosa, S., & Bericat, C. (2014). La personalidad eficaz en el universitario y el uso del buen humor. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 467–476. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v1.394>
- Castellanos, S., Martín, M. E., & Pizarro, J. P. (2013). Relación entre la personalidad eficaz y la adaptación infantil y adolescente en la alta capacidad. *Revista de Orientación Educativa*, 27(51), 15–29. <https://bit.ly/3uEqIIA>

PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS
CIENCIAS EMPRESARIALES

- Chiva-Bartoll, Ó., Pallarés-Piquer, M., & Gil-Gómez, J. (2018). Aprendizaje-servicio y mejora de la personalidad eficaz en futuros docentes de educación física. *Revista Complutense de Educación*, 29(1), 181–197. <https://doi.org/10.5209/RCED.52164>
- Cuevas-Goterris, E., Chiva-Bartoll, O., & Francisco-Amat, A. (2016). Análisis sobre la personalidad eficaz en alumnado de didáctica de la educación física a través de aprendizaje-servicio. *Revista Inclusiones*, 3(2), 152–169. <https://bit.ly/3D7MCRh>
- Dapelo, B., Marcone, R., Marín del Buey, F., Martín, E. M., & Fernández, A. (2006). Adaptación chilena del cuestionario de personalidad eficaz para adolescentes. *Psicothema*, 18(1), 130–134.
- Dapelo, B., Martín, M., & Marcone, R. (2011). Tipologías modales multivariadas en personalidad eficaz en contextos universitarios chilenos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD. Revista de Psicología*, 1(3), 107–116.
- Fernández, A., Martín, M. E., & Martín del Buey, F. (2009). Competencias Relacionales: Estilos de comportamiento emocional adolescente en el marco de la personalidad eficaz. Diferencias y semejanzas entre británicos y españoles. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 591–600. <https://bit.ly/3Fg3U0z>
- Fueyo, E., Martín, M., & Dapelo, B. (2010). Cuestionario de evaluación de la personalidad eficaz en segundo y tercer ciclo de educación primaria. *Revista de Psicología y Educación*, 1(5), 35–50. <https://bit.ly/3mnXF27>
- Gardner, H. (1993). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*. Basic Books.
- Gardner, H. (2000). *Intelligence Reframed: Multiple Intelligences for the 21st Century*. Basic Books.
- Garmezy, N., & Masten, A. S. (1991). The protective role of competence indicators in children at risk. En E. M. Cummings, A. L. Greene, & K. H. Karraker (Eds.), *Life-span developmental psychology: Perspectives on stress and coping* (pp.

- 151–174). Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- González, M. I., Castro, P. J., & Martín, M. E. (2011). Personalidad Eficaz en Estudiantes Chilenos de Ingeniería de Primer Año. *Formación universitaria*, 4(5), 3–12. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062011000500002>
- Guerra, P., Arnaiz, A., & Di Giusto, C. (2016). Las diferencias de género en personalidad eficaz en población adulta española. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 5(1), 151–158. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v5.657>
- Heath, D. H. (1977). *Maturity and competence: A transcultural view*. Gardner Press.
- Helson, R., & Wink, P. (1987). Two Conceptions of Maturity Examined in the Findings of a Longitudinal Study. *Journal of Personality and Social Psychology*, 53(3), 531–541. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.53.3.531>
- Kifafi, S., Lizana, V., & Ortiz, R. (2012). Personalidad Eficaz y Rendimiento Académico en Estudiantes de Séptimo y Octavo Año de Educación Básica. *Revista de Psicología*, 2(1), 30–45. <https://bit.ly/3AaGsOD>
- Larroucau, T. (2015). Estudio de los factores determinantes de la deserción en el sistema universitario chileno. *Revista Estudio de Políticas Públicas*, 1(1), 1–23. <https://doi.org/10.5354/repp.v1i0.38351>
- Luna, A., & Laca, F. (2014). Patrones de toma de decisiones y autoconfianza en adolescentes bachilleres. *Revista de Psicología*, 32(1), 39–65. <https://doi.org/10.18800/psico.201401.002>
- Marrero, O., Mohamed, R., & Xifra, J. (2015). Habilidades blandas: Necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 5(Especial), 1–18. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>
- Martin del Buey, F., Fernández, A., Martín, E., Dapelo, B., Marccone, R., & Granados, P. (2008). Cuestionario de personalidad eficaz para la formación profesional. *Psicothema*, 20(2), 224–228. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72720208.pdf>
- Martín del Buey, F., Fernández, A., Morín, J., Marccone, R., & Dapelo, B. (2004). Evaluación de la Personalidad Eficaz en contextos educativos: Primeros resultados. *Revista de Orientación Educativa*, 33–34, 79–101.

PERSONALIDAD EFICAZ: ANÁLISIS APLICADO AL ESTUDIANTADO DE NUEVO INGRESO DEL ÁREA DE LAS
CIENCIAS EMPRESARIALES

- Martín del Buey, F., Martín, M. E., Dapelo, B., Pizarro, J. P., Di Giusto, C., Castellanos, S., Guerra, P., & Arnaiz, A. (2015). El constructo personalidad eficaz: últimos avances. *Revista de orientación educacional*, 29(55), 52–68. <http://www.roe.cl/index.php/roe/article/view/60/81>
- Martin, M., Castellanos, S., & Arnaiz, A. (2014). Adolescentes chilenos y personalidad eficaz diferencias de género. *INFAD, Revista de Psicología*, 5(1), 91–99. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851788010>
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1989). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/dugg-p24e-52wk-6cdg>
- Servicio de Información de Educación Superior. (2020). *Informe 2020 Retención De 1er Año de pregrado. Cohorte 2015-2019*. https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2020/12/Informe_retencion_pregrado_SIES_2020.pdf
- Servicio de Información de Educación Superior. (2021). *Retención de 1er año de pregrado. Cohortes 2016-2020*. https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2021/08/Informe_Retencion_SIES_2021.pdf
- Steinberg, L., Elmen, J. D., & Mounts, N. S. (1989). Authoritative parenting, psychosocial maturity, and academic success among adolescents. *Child development*, 60(6), 1424–1436. <https://doi.org/10.2307/1130932>
- Sternberg, R. J. (1985). *Beyond IQ: A triarchic theory of human intelligence*. Cambridge University Press.
- Vaillant, G. E. (1975). History of Male Psychological Health. *Archives of General Psychiatry*, 32, 420–426. <https://doi.org/10.1001/archpsyc.1975.01760220032003>

AGRADECIMIENTOS:

Al Lic. Jorge Encina Hernández y Lic. Kiara Vicencio Contreras, por su considerable aporte en el levantamiento de los datos y la obtención de los resultados preliminares.