

## Dirigentes Estudiantiles y Calidad de la Educación Chilena: Estudio Cualitativo de Noticias Web

### Student Leaders and the Quality of Chilean Education: Qualitative Study of Web News

Recibido: 11-01-2024 Aceptado: 20-12-2024 Publicado: 30-10-2025

Maximiliano Cuadra Carrasco

Universidad de Atacama  
maximiliano.cuadra.24@alumnos.uda.cl

 0009-0000-1494-2283

David Cuadra Martínez

Universidad de Atacama  
david.cuadra@uda.cl

 0000-0002-0810-2795

**Resumen:** El objetivo de este estudio es describir e interpretar las creencias sobre la calidad de la educación chilena de dirigentes estudiantiles, presentes en las noticias en web. Con base en metodología cualitativa, un diseño de estudio de casos y un muestreo por conveniencia, se analizaron 19 noticias en web sobre dirigentes estudiantiles chilenos y la calidad de la educación chilena, usando como técnica la codificación temática y algunos procedimientos de la teoría fundamentada. Los resultados muestran que las noticias difunden una imagen positiva de los dirigentes estudiantiles, con características heroicas asociadas a la lucha por la educación de calidad. En la discusión se analizan los resultados a la luz de la literatura junto con discutir los alcances del estudio.

**Palabras claves:** calidad de la educación- dirigentes estudiantiles- creencias- noticias en web.

**Abstract:** The aim of this study is to describe and interpret beliefs regarding the quality of Chilean education held by student leaders, as presented in online news sources. Employing a qualitative methodology, a case study design, and convenience sampling, 19 web news articles concerning Chilean student leaders and the quality of Chilean education were analyzed. Thematic coding, supplemented by procedures from grounded theory, was utilized as the analytical technique. The findings indicate that the news articles propagate a positive image of student leaders, portraying them with heroic attributes associated with the struggle for quality education. The discussion contextualizes the results in relation to existing literature while also addressing the study's implications.

**Keywords:** education quality- student leaders- beliefs- online news.

Citación: Cuadra, M. y Cuadra, D. (2025). Dirigentes Estudiantiles y Calidad de la Educación Chilena: Estudio Cualitativo de Noticias Web. *Logos: Revista de Lingüística, Filosofía y Literatura*, 35(2), 593-610. doi.org/ 10.15443/RL3547



Este trabajo se encuentra bajo la licencia Creative Commons Attribution 4.0

Según el Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (Naciones Unidas, 2023) “el mundo está quedando rezagado para alcanzar una educación de calidad” (p. 61) y se requieren medidas extraordinarias para lograr esta meta.

Establecer metas de mejora de la calidad educativa no es una tarea fácil, dado que existen diferentes posiciones ideológicas, filosóficas, políticas y teóricas de lo que significa este constructo. Para Nikel y Lowe (2010) la calidad de la educación ha sido abordada desde el enfoque *quality movement*, que la entiende como un conjunto de indicadores de desempeño que las escuelas deben demostrar por medio de mediciones estandarizadas. También desde el enfoque *quality debate*, en donde se la considera un constructo complejo que se debe reflexionar e investigar en el marco de lo pedagógico (Galioto & Henríquez, 2021).

La calidad educativa es un constructo multidimensional con definiciones que incluso pueden llegar a ser contradictorias, por lo que se requiere alcanzar un mayor consenso para la adecuada planificación e implementación de políticas al respecto (Galioto & Henríquez, 2021). Para Papanthymou y Darra (2023) implica un esfuerzo sociopolítico y organizacional por mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, a partir de prácticas y métodos de enseñanza adecuados que permitan el desarrollo integral de los estudiantes.

Además, actualmente se reconoce que la calidad de la educación es un problema global, exacerbado por el impacto multidimensional de la pandemia por Covid-19. Una parte importante de los esfuerzos de muchos países por mejorar la calidad de la educación se focalizan en la recuperación de los aprendizajes que se vieron fuertemente afectados por esta pandemia (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2021) (UNESCO).

En Chile, la calidad de la educación se ha abordado de manera dinámica y desafiante (Galioto, 2022) con una serie de reformas históricas que han apuntado a su mejora (Castañeda & Castañeda, 2022). Sin embargo, el impacto no ha sido significativo (Castañeda & Castañeda, 2022; Flórez & Oyarzún, 2016) y se han producido importantes conflictos con la ciudadanía.

Sobre esto último, a nivel global la ciudadanía permanentemente ha utilizado mecanismos de presión para la mejora de la educación y los jóvenes han tenido un rol protagónico (Fore, 2019). Para el caso de los estudiantes, un ejemplo en Chile fue la Revolución Pingüina del año 2006, movimiento que impactó culturalmente en los estilos de protesta venideros, la economía, la ética ciudadana y en las condiciones para el estallido social de octubre de 2019 (Paredes & Valenzuela, 2020).

Aunque las manifestaciones de lucha social han aumentado a nivel global -incluyendo aquellas orientadas a la mejora de la educación- actualmente los medios de comunicación tecnológicos también han facilitado una mayor visibilización y cobertura de este tipo de demandas (Brown & Harlow 2019). El papel de los medios de comunicación no sólo implica la difusión de información. Estos medios son transformadores de realidades (Saez, 2019) dado que crean y difunden creencias acerca de los fenómenos sociales (Palacios et al., 2022). También tienen incidencia en los procesos de transformación y democratización social (Casero-Ripollés, 2020).

Considerando que la calidad educativa es un constructo con múltiples definiciones y una bandera de lucha de muchos movimientos sociales, en este estudio se aborda el saber subjetivo de dirigentes estudiantiles chilenos sobre la calidad de la educación, difundido a través de las noticias en web. Para esto, se utiliza metodología cualitativa con la que se busca responder el siguiente problema de investigación: ¿Cuáles son las creencias sobre la calidad de la educación chilena, de dirigentes estudiantiles chilenos, presentes en las noticias en web? El objetivo general es describir e interpretar estas creencias y a nivel específico (a) caracterizar la calidad de la educación chilena, desde las creencias de los dirigentes estudiantiles, transmitidas por la prensa en web; (b) determinar las causas que los dirigentes estudiantiles asocian con la calidad de la educación chilena, desde sus creencias

difundidas en la prensa en web, (c) describir las condiciones para una educación chilena de calidad, desde las creencias de los dirigentes estudiantiles difundidas por la prensa en web y (d) proponer un modelo comprensivo de la calidad de la educación, desde las creencias de los dirigentes estudiantiles presentes en estos medios de prensa.

## *Calidad de la educación*

La educación de calidad es fundamental para el desarrollo de las personas y las naciones. Sin embargo, actualmente no existe una definición única del concepto, lo cual dificulta su abordaje.

Calventus (2023) identifica tres tradiciones de abordaje de la calidad educativa. La primera, tecnocrática instrumental, se basa en un enfoque economicista y orientado al desarrollo económico y del capital humano; la segunda, axiológica humanista, se basa en valores éticos de equidad y justicia social; la tercera, socio crítica, cuestiona las tradiciones tecnocrática y axiológica, teniendo como meta la transformación social.

Por su parte, Nikel y Lowe (2010) describen dos movimientos de la calidad educativa. El *quality movement* se basa en una ideología neoliberal que comprende la calidad educativa como un conjunto de indicadores de gestión empresarial. Mientras que el movimiento *quality debate* se fundamenta en los Objetivos de Desarrollo del Milenio y el Programa UNESCO, caracterizando el concepto como complejo, necesario de investigar y más cercano a la acción pedagógica (Galioto & Henríquez, 2021). Desde este enfoque se plantea que la calidad educativa implica el desarrollo integral del estudiantado (Velásquez et al., 2022).

El caso de Latinoamérica no es la excepción de la ambigüedad conceptual de la calidad educativa. Según Velásquez et al. (2022) no existe acuerdo entre los gobiernos, gremios de docentes, asociaciones de padres e investigadores sobre lo que significa calidad de la educación, lo cual se podría asociar con medidas de mejora que no logran el impacto deseado.

En este trabajo se considera que la calidad de la educación es un proceso formativo integral en el cual las dimensiones política, social, organizacional y psicológica de la educación son determinantes. En este proceso el docente funciona como piedra angular de la educación, promoviendo en el individuo autonomía, adaptación social y competencias para aportar al progreso de la sociedad (Castañeda y Castañeda, 2022).

Para el caso chileno, se han realizado una serie de reformas educacionales con miras a mejorar la calidad de la educación. Por ejemplo, se ha promovido medidas orientadas a mejorar la formación inicial docente (Castañeda & Castañeda, 2022), ampliado la cobertura educativa (Escudero, 2021) y redefinido la modalidad de la enseñanza básica y secundaria en cuanto a años formativos (Castañeda & Castañeda, 2022).

Para asegurar la calidad de la educación chilena, la Ley General de Educación (Gobierno de Chile, 2009) propone un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, que opera con base en el Ministerio de Educación, encargado de proponer las bases curriculares, los programas de estudio, los estándares de calidad y de apoyar a las escuelas para el cumplimiento de estos estándares; el Consejo Nacional de Educación, encargado de aprobar las bases, planes y programas propuestos por el Ministerio de Educación; la Agencia de Calidad de la Educación, responsable de evaluar e informar la calidad educativa y la Superintendencia de Educación, que fiscaliza a las escuelas en el cumplimiento de la normativa educativa.

No obstante, de lo anterior, el sistema educacional chileno ha recibido constantes críticas ciudadanas por considerar que responde a un sistema político de libre mercado y que no ha logrado la calidad educativa anhelada (Castañeda & Castañeda, 2022; Flórez & Oyarzún, 2016).

## *Dirigentes estudiantiles y su rol en la educación*

Los estudiantes son agentes protagónicos que proponen críticas y mejoras a la calidad de la educación (Paredes & Valenzuela, 2020). Utilizan una variedad de recursos para promover cambios, participando en protestas, asumiendo puestos de liderazgo, priorizando necesidades, demandando mejoras y organizándose entre ellos para el logro de sus metas (Cho, 2023).

Los dirigentes estudiantiles son estudiantes que cumplen un rol representativo y de liderazgo en su comunidad estudiantil, desarrollando diferentes funciones formales según los cargos que les corresponda realizar. Lideran las demandas y procesos de cambio, atendiendo a las necesidades de la comunidad (Omodan, 2023). Históricamente han luchado por la inclusión de personas con discapacidad, los derechos civiles y la educación en general (Davis et al., 2023).

Para Patrick (2022), una de las mejores vías por la que los estudiantes pueden representar a sus comunidades es mediante el gobierno estudiantil, dado que con base en roles formales de dirigencia pueden incrementar la influencia política y minimizar las consecuencias negativas.

Rodríguez et al. (2022) señalan que la teoría de liderazgo distribuido permite comprender el rol de los dirigentes estudiantiles. Cuando se fomenta en las escuelas, se desarrolla una personalidad extrovertida en los estudiantes, responsabilidad social y apertura. En una línea similar, Sing (2015) encontró que los estudiantes líderes desarrollan una integridad alta, preocupación por los demás, autoconfianza y carisma.

Por otra parte, desde una teoría sociopolítica se plantea que el nivel de institucionalización política del estatus de los estudiantes determina su relevancia política. Así, en países en desarrollo, un sistema político débilmente institucionalizado genera las condiciones para que los estudiantes asuman roles protagónicos en el abordaje de las injusticias sociales (Van Gyampo, 2013).

Algunos estudios sobre calidad educativa realizados con estudiantes muestran que este concepto lo asocian con la calidad del servicio educacional, el apoyo recibido, la enseñanza, los docentes, el currículum y los recursos (Dhawan, 2022). También se ha encontrado creencias intuitivas y poco relacionadas con la ley sobre la calidad de la educación (Perry-Hazan, 2021). En Chile las principales demandas de los dirigentes estudiantiles consideran que la educación pública debe ser un derecho, gratuita y de calidad y su meta la construcción de una sociedad más justa y democrática (Penaglia & Mejías, 2020). Los dirigentes estudiantiles reconocen importantes problemas en la educación chilena, por ejemplo, una falta de educación cívica y un bajo desarrollo del pensamiento crítico que limitan la participación ciudadana (Prado et al., 2016).

## *Medios de prensa como generadores de subjetividades*

Comúnmente los movimientos sociales son difundidos e influidos por la prensa, produciendo expectativas y creencias en quienes reciben esta información (Palacios et al., 2022). Dentro de los medios de prensa, los de tipo digital tienen la característica de impactar profundamente en los cambios políticos y sociales por su rápida y libre difusión de mensajes (Brown & Harlow 2019).

No obstante, también se ha destacado la falta de objetividad de estos medios, el sensacionalismo y desde allí, la capacidad para establecer realidades sociales -subjetividades- sobre el funcionamiento del mundo y la política (Cornejo, 2022). Aunque también se ha planteado que estos medios producen transformaciones en las creencias colectivas de la población, posibilitando una mejor comprensión de los problemas sociales (Shehata et al., 2021). Altay et al. (2024) señalan que los medios de comunicación pueden disminuir la adquisición de creencias falsas y aumentar el conocimiento político.

## Método

### *Tipo de estudio, metodología y diseño*

Corresponde a un estudio documental, es decir, aquel que busca comprender un fenómeno a través del análisis de documentos de diversos tipos (Bianchi & Siena, 2019). En este estudio el análisis documental se realiza sobre un conjunto de noticias en web. La metodología de análisis utilizada es cualitativa, dado que interesa describir el conocimiento subjetivo -las creencias- de dirigentes estudiantiles, que se transmiten en medios de prensa web (Flick, 2018). Mientras que el diseño es de estudio de casos (Stake, 2010), considerando para los fines de este trabajo a cada noticia analizada como un caso.

### *Muestreo*

Se utilizó un muestreo intencionado y por conveniencia (Flick, 2018) integrado por noticias en web sobre dirigentes estudiantiles chilenos y la calidad de la educación chilena, publicadas digitalmente. Se incluyeron noticias que (a) contuvieran relatos en primera persona o parte de la noticia incluyera el relato en primera persona de dirigentes estudiantiles chilenos sobre la calidad de la educación chilena; (b) la fuente de la noticia fuera claramente identificable; (c) y que fuera producida por un medio de prensa digital. Se excluyeron noticias (a) repetidas en otros medios de prensa web y (b) aquellas difundidas en otros medios, como Facebook, Instagram o Blogs. La búsqueda se realizó en Google noticias, considerando como motor de búsqueda las palabras y símbolos “dirigente estudiantil + calidad de la educación”. Se encontraron 55 noticias, que luego de filtrarlas según los criterios de inclusión y exclusión, resultaron en 19 noticias publicadas desde el año 2006 al año 2022 sometidas a análisis (Tabla 1).

**Tabla 1:** Noticias analizadas

| Caso | Título de la noticia                                                                                                          | Fuente                  |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1    | Movilizaciones de secundarios: Las razones de los estudiantes para volver a las calles.                                       | Eldesconcierto.cl       |
| 2    | El embuste estudiantil del 2011                                                                                               | Elmostrador.cl          |
| 3    | Entrevista a M., ex dirigente estudiantil, investigador de Política Educativa.                                                | Diarioconstitucional.cl |
| 4    | El engaño y la mentira de la PSU                                                                                              | Ciperchile.cl           |
| 5    | Violentos choques en Chile en una nueva marcha de estudiantes                                                                 | Lavanguardia.com        |
| 6    | Las protestas estudiantiles en Chile dejan 396 detenidos y 55 carabineros heridos                                             | Elmundo.es              |
| 7    | Estudiantes y exdirigentes conmemoran con “paraguazo estudiantil” marcha del 2011: entregaron petición a la convención        | Lanacion.cl             |
| 8    | No más deuda por estudiar                                                                                                     | Elmostrador.cl          |
| 9    | Miles de estudiantes vuelven a desafiar a Piñera y toman las calles en Chile                                                  | Elmundo.es              |
| 10   | Fue masivo el plebiscito en Chile                                                                                             | Pagina12.com            |
| 11   | Así fue la violenta represión a marcha de estudiantes en Chile                                                                | teleSURtv.net           |
| 12   | La previa de la nueva marcha del movimiento social por la educación                                                           | Cooperativa.cl          |
| 13   | Estudiantes chilenos rechazan acuerdo pese a oferta de gobierno y piden fin del lucro en la educación                         | Eluniverso.com          |
| 14   | «Todos somos Víctor Chanfreau y Ayelén Salgado»: Organizaciones difunden carta en apoyo a dirigentes estudiantiles de la ACES | Elmostrador             |
| 15   | 600 mil “pingüinos” paran en las aulas                                                                                        | El Mundo                |

|    |                                                                                          |            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 16 | El día que G. increpó a Piñera en Punta Arenas exigiendo educación gratuita y de calidad | Publimetro |
| 17 | C.. la joven revolucionaria de la primavera chilena                                      | El Mundo   |
| 18 | Un alud de estudiantes tapó a Piñera                                                     | El Mundo   |
| 19 | Estudiantes chilenos seguirán protesta                                                   | CubaDebate |

### *Procedimiento de análisis de datos*

Para el análisis de las noticias se utilizó la técnica de Codificación temática (Flick, 2018) y algunos procedimientos de análisis de la Teoría fundamentada. La Codificación temática considera cada unidad de información -en este estudio cada noticia- como un caso. En la primera fase de análisis de esta técnica -el análisis intracaso- cada noticia se analizó resumiendo y clasificando la información incluyendo un “lema”, que es un título representativo de la principal narrativa del texto analizado, elaborado por los investigadores y en función de los objetivos de investigación; una breve identificación del caso; temas y subtemas que sintetizan la narrativa de los dirigentes estudiantiles sobre la calidad educativa chilena (Tabla 2). En una segunda fase -el análisis intercaso- se elaboraron temas y subtemas comunes a todas las noticias intra analizadas, logrando así una estructura temática común que describe las creencias de los dirigentes estudiantiles sobre la calidad de la educación.

En una tercera fase, para dar respuesta al objetivo interpretativo, se utilizó la codificación axial y selectiva de la Teoría fundamentada. Para cada tema resultado de la codificación temática, se procedió a proponer un modelo relacional axial de los subtemas y conceptos encontrados, con miras a interpretar las creencias descritas. Mientras que en la codificación selectiva se procuró establecer una teoría comprensiva, a partir de todos los temas y subtemas descritos, que permite explicar cualitativamente el fenómeno estudiado. Tanto para las codificaciones axiales y selectiva se siguió la sugerencia de Flick (2018) de elaborar un breve texto y un grafo de relaciones.

## **Resultados**

### *Resultados del análisis intracaso*

La Tabla 2 sintetiza los resultados del análisis intracaso. Se incluye el lema y los principales temas y subtemas encontrados.

**Tabla 2:** *Síntesis del análisis intracaso*

| <b>Caso</b> | <b>Lema</b>                                                         | <b>Temas y subtemas</b>                                                                                                                                      |
|-------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | Múltiples mejoras para la calidad educativa.                        | La educación está deteriorada multidimensionalmente en los contenidos, infraestructura, transporte, infraestructura y salud mental.                          |
| 2           | Críticas a las medidas tomadas para la revolución estudiantil 2011. | La educación sigue presentando problemas de exclusividad. Los dirigentes estudiantiles que ascendieron a cargos del Ministerio de Educación son inoperantes. |
| 3           | Importancia de la acreditación para la calidad educativa.           | La acreditación de los establecimientos de educación superior debe ser obligatoria.                                                                          |
| 4           | Razones por las que la prueba de selección universitaria            | La educación está segregada debido a la prueba de admisión. El sistema de acceso a la educación superior es injusto, discriminante y desigual.               |

|    |                                                                        |                                                                                                                                                                             |  |
|----|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    | necesita una reforma.                                                  |                                                                                                                                                                             |  |
| 5  | Críticas a la ambigüedad del gobierno en las medidas educativas.       | La educación debe convertirse en un derecho social libre de lucro y sin desigualdad. Se debe terminar con el copago en los colegios subvencionados por el estado.           |  |
| 6  | Gobierno debe escuchar las protestas.                                  | Educación pública gratuita y de calidad. Se debe prohibir el lucro de las universidades privadas y devolver al Estado la administración del sistema de enseñanza.           |  |
| 7  | La lucha por la educación chilena seguirá.                             | La pandemia agudizó las desigualdades sociales. La Constitución debe asegurar una educación para todos, igualitaria, de calidad, no sexista, multicultural e intercultural. |  |
| 8  | Condonación a los deudores estudiantiles.                              | El Crédito con aval del estado (CAE) es un mecanismo estatal abusivo que se debe abolir.                                                                                    |  |
| 9  | Gobierno debe entregar medidas claras.                                 | La educación debe ser gratuita, de calidad y no un negocio.                                                                                                                 |  |
| 10 | Gobierno y su negación al diálogo.                                     | Las mejoras de la educación no avanzan porque el gobierno no quiere dialogar.                                                                                               |  |
| 11 | Cuestionamiento al uso del producto interno bruto de parte del estado. | Con los recursos económicos del estado no se prioriza a la educación.                                                                                                       |  |
| 12 | Diversas demandas para la calidad educativa.                           | Se debe democratizar las instituciones educativas, poner fin al lucro, diseñar políticas transparentes y desmunicipalizar la educación.                                     |  |
| 13 | Reformas profundas del sistema.                                        | Se requiere una reforma total del modelo educativo. No es suficiente destinar financiamiento del Estado para aumentar la accesibilidad a la educación.                      |  |
| 14 | Ley de Seguridad del Estado para dirigentes estudiantiles              | Aplicar la Ley de Seguridad del Estado es criminalizar la lucha social del estudiantado.                                                                                    |  |
| 15 | Gobierno represor.                                                     | A los estudiantes se les trata como delincuentes porque protestan por la calidad de la educación.                                                                           |  |
| 16 | El gobierno continúa el negocio de la educación.                       | Se demanda educación pública, gratuita y de calidad.                                                                                                                        |  |
| 17 | Educación gratuita, de calidad y de todos.                             | La marcha y los paros son la principal herramienta estudiantil.                                                                                                             |  |

---

|    |                                                                                     |       |                                                                                                               |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | Cambio de paradigma en educación.                                                   | de en | La educación está en crisis y descontrolada en su calidad. No es suficiente aumentar los recursos del Estado. |
| 19 | Desgaste en la movilización estudiantil, pero mayor convicción por la lucha social. | la    | Desgaste y diferencias de forma en la lucha estudiantil.                                                      |

---

## Resultados del análisis intercaso

### *Calidad de la educación chilena*

A partir del análisis de las noticias web se observa que la mayoría de los dirigentes estudiantiles califican la educación chilena en términos de su calidad, como deteriorada multidimensionalmente. Junto con esto, estos dirigentes creen que la educación chilena no es una prioridad del Estado, sino que se encuentra en un segundo plano. Lo anterior, implica un problema considerado grave, complejo y difícil de solucionar. Un ejemplo de lo anterior es lo expresado por un dirigente estudiantil en la noticia 11 (caso 11): “el Estado está gastando más del tres por ciento del PIB (Producto Interno Bruto) para financiar armas y tanques y esperamos que haya un criterio también para financiar la educación”. Un análisis más específico de la calidad de la educación chilena, a partir de las noticias revisadas y la narrativa de los dirigentes estudiantes, se describe en función de tres subtemas: a) la discriminación en el acceso a la educación, b) la educación como mercado y c) los bajos resultados educativos.

En cuanto a la (a) discriminación en el acceso a la educación, estos dirigentes estudiantiles refieren que el sistema es injusto y discriminante, lo cual genera desigualdades. Se cree que la educación chilena presenta un problema de exclusividad, en términos de calidad, dado que los colegios con mejores resultados no son accesibles a todos, siendo uno de los mecanismos de segregación las pruebas de admisión. Estas pruebas de selección no son exclusivas de establecimientos primarios y secundarios con los más altos estándares de calidad, sino que también de la educación superior. En el caso 4 se puede observar la crítica del dirigente estudiantil al sistema de acceso a educación superior, noticia que concluye señalando: “Anhelo profundamente que esta reforma educacional comience por erradicar una de las mayores injusticias de nuestro modelo: el sistema de acceso”.

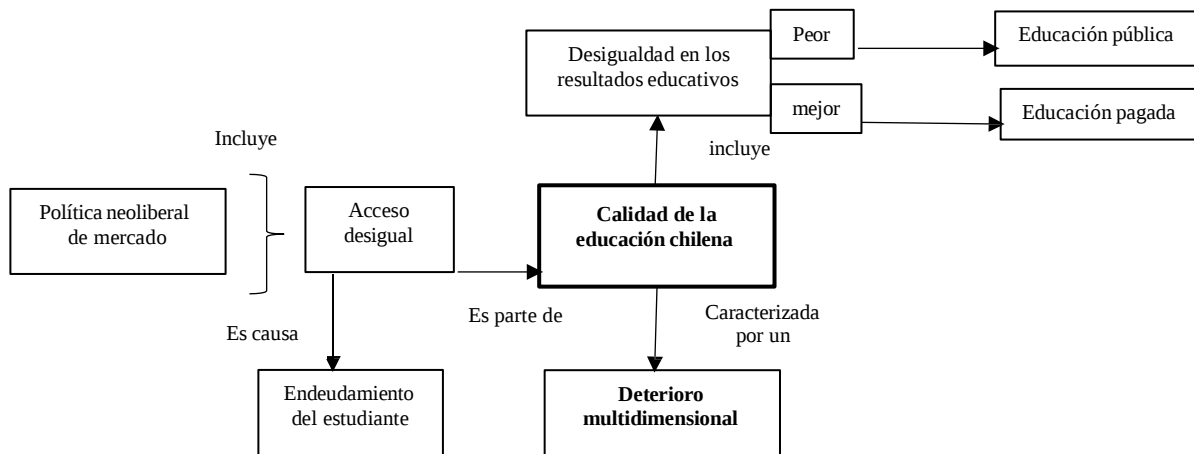
La educación chilena se sostiene en una política neoliberal mercantilista, es decir, estos líderes consideran que en nuestro país existe (b) una educación de mercado. Lo anterior implica la posibilidad de lucrar con la oferta educativa, impactando en un abusivo endeudamiento de quienes cursan estudios superiores. Un ejemplo concreto muy referenciado en estas noticias, es el endeudamiento por el Crédito con aval del estado (CAE).

Finalmente, la calidad de la educación chilena es caracterizada en términos de (c) resultados educativos. La gran mayoría de las noticias revisadas asume la necesidad de mejorar los resultados educativos, sobre todo, en la educación pública. En este contexto, sólo una de las noticias revisadas (el caso 3) reporta la opinión de un dirigente estudiantil a favor de procesos de acreditación de los establecimientos educativos, que permitan asegurar la calidad educativa.

### *Codificación axial calidad de la educación chilena*

La calidad de la educación chilena se encuentra multidimensionalmente deteriorada por el modelo sociopolítico en la base que la sustenta. Así, no sólo son indicadores de calidad los resultados educativos, sino que también la existencia de mecanismos que aseguren un acceso igualitario a la educación y que permitan que todos puedan beneficiarse de una misma calidad educativa (Figura 1).

**Figura 1:** Codificación axial calidad de la educación chilena



### *Causas de los problemas de la calidad educativa chilena*

En varias de las noticias revisadas, los dirigentes estudiantiles apelan a determinadas causas de la baja calidad educativa chilena. La primera causa, (a) la educación bajo un contexto de emergencia, hace referencia al impacto pandémico en la calidad de la educación chilena. Implica una agudización de las desigualdades y un aumento de la brecha educativa entre quienes cursan educación pública, versus quienes cursan educación privada, dado que estos últimos establecimientos cuentan con mayores recursos materiales y económicos para enfrentar su proceso de enseñanza y aprendizaje, en un contexto pandémico de educación online. Así lo expresó la dirigente estudiantil (Caso 7): “Entendemos que estamos en un contexto complicado. La pandemia ha agudizado las desigualdades que ya existen”.

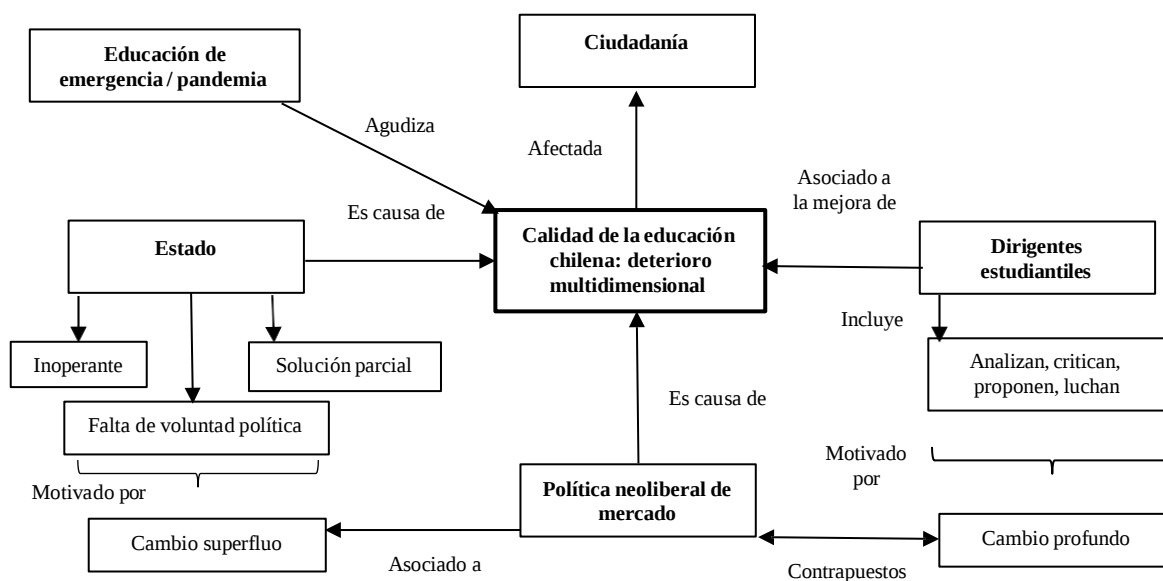
La segunda causa apela a la (b) inoperancia de las medidas políticas. La mayoría de las noticias revisadas exponen como argumento de la baja calidad de la educación chilena, a la inoperancia del sistema político para responder eficientemente a esta problemática. Un ejemplo de esto, corresponde al reclamo de una dirigente estudiantil (caso 10), por las soluciones parciales que desde la movilización estudiantil del año 2011 se han implementado y no han producido cambios radicales. También se apela a la insensibilidad de los exdirigentes estudiantiles frente a las demandas de mejora educativa, una vez que lograron ocupar puestos políticos y gubernamentales. Finalmente, un argumento común, apela a una actitud de negociación gubernamental para dialogar sobre estas problemáticas y sus soluciones.

Por último, se señala que las (c) políticas neoliberales son promotoras de una baja calidad de la educación chilena. Esto, por la existencia de un modelo económico de libre mercado en la base de la educación. Implica que la educación chilena se entiende y acepta como un negocio, y no como un derecho fundamental, por lo que se instalan políticas educacionales que propician una relación mercantilista cliente-empresa, produciendo desigualdades, empobrecimiento de quienes presentan mayor vulnerabilidad y endeudamiento en el estudiantado. Un ejemplo de este argumento se observa en el caso 16, quien enfrentó al presidente de la república señalando: “Ustedes están atornillando al revés con la educación. Han seguido incentivando el negocio de la educación. Eso no se puede seguir permitiendo así que sepa señor presidente que vamos a seguir movilizándonos por una educación pública, gratuita y de calidad”.

### *Codificación axial causas de los problemas de la calidad educativa*

El problema de la calidad de la educación chilena implica a cinco actores claves. El primero es la ciudadanía y ocupa el rol de víctima de un sistema educativo de baja calidad. El segundo, un sistema sociopolítico económico neoliberal que está en la base de las decisiones estatales. El tercero, un Estado que gobierna el país con base en un sistema sociopolítico neoliberal resistente al cambio, lo cual lo torna inoperante ante las reformas educativas. El cuarto, corresponde a los dirigentes estudiantiles, actores activos y críticos de este sistema político, que buscan transformaciones profundas al sistema educativo. Finalmente, la educación de emergencia por pandemia puede agudizar el problema de la calidad de la educación en la ciudadanía y, además, exacerbar las diferencias sociales y políticas entre los dirigentes estudiantiles y el Estado (Figura 2).

**Figura 2:** Codificación axial causas de los problemas de la calidad educativa



### *Propuestas para la mejora de la calidad educativa*

Un conjunto de propuestas de mejora de la educación chilena se observa en las noticias revisadas, a partir de las creencias de los dirigentes estudiantiles. La primera apunta a una (a) mejora de la enseñanza y se asocia con lo que denominan un deterioro de los contenidos y la necesidad de una mayor amplitud de éstos, en función de temáticas de relevancia y contingencia actual.

Fundamentalmente, se propone considerar el abordaje de la salud mental y la educación sexual integral, esta última apuntando a una educación no sexista, que promueva la diversidad de género. También se señala necesario el abordaje de la violencia escolar de tipo machista.

La segunda propuesta apunta a un (b) mejor acceso a la educación superior. Se plantea que la prueba de admisión a la educación universitaria debe ser reemplazada por un mecanismo más justo y equitativo, dadas las diferencias de la calidad de la educación recibida en la enseñanza secundaria, la cual depende del tipo de dependencia del establecimiento educativo.

Así, los estudiantes que provienen de establecimientos educativos privados, logran mayores puntajes en la prueba de selección universitaria, que quienes provienen de establecimientos públicos, generando desigualdades en el acceso. En el caso 5 un dirigente estudiantil señaló: “Se prometió el envío de proyectos de copago, del fin del lucro y de la selección y estamos expectantes del envío”.

La tercera propuesta implica (c) mejoras económicas y materiales. Por ejemplo, en una de las noticias revisadas, ante el reclamo por la gratuidad de la educación superior, un dirigente estudiantil señaló que se requieren 26 mil millones de pesos sólo como una medida “parche” para este problema.

En varias noticias también se propone mejorar la infraestructura de las escuelas públicas, ofrecer movilización gratuita a los establecimientos educativos, proveer de mejores materiales para la enseñanza y mejorar la dieta alimenticia proporcionada por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas. Aunque también se advierte que no sólo se trata de inyectar nuevos recursos a la educación chilena, sino que de generar transformaciones profundas al modelo educativo, tal como lo expresó el dirigente del caso 18: “Este movimiento está convencido de que los cambios no se refieren solamente a reducir una tasa de interés ni a dar más recursos a lo que hoy día significa el descontrol y la desregulación del sistema educativo, que nos ha llevado a una crisis, a una segregación y a una mala calidad”.

Una última propuesta apunta a (d) cambios profundos en el modelo educativo. El principal punto en el que se focalizan los dirigentes estudiantiles, en la mayoría de casos revisados, es en la consideración de la educación como un derecho social.

El modelo educativo debe reformarse desde la base, pasando desde una administración no dependiente del estado a una administración estatal. Esto incluye avanzar hacia un sistema de financiamiento basal con preponderancia pública. Junto con esto, la constitución chilena debe reformarse para que el Estado pase a ser un garante para todos, de una educación pública gratuita y de calidad, con integración multicultural e intercultural, no sexista y descentralizada. También que promueva la democracia dentro de las instituciones y que se prohíba el lucro y el copago de las familias en los colegios privados subvencionados.

Tomando en cuenta estas propuestas, se exige al gobierno estar abierto al diálogo y que implemente medidas profundas, radicales, claras y transparentes, ya que muchas reformas anteriores han sido perjudiciales, por lo que deben ser abolidas y los daños reparados. Algunas de estas medidas son el fin a la Ley Aula Segura y al crédito con aval del estado, el cual dejó a un gran número de endeudados, por lo que éstos deben recibir una condonación por parte del Estado.

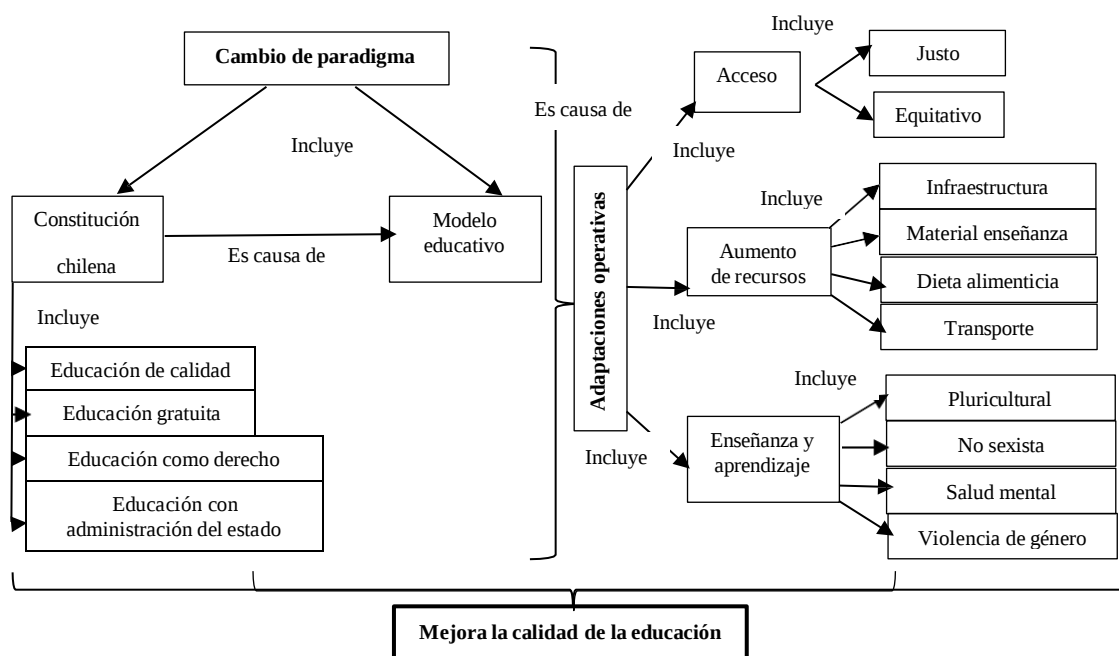
El caso 8 es un ejemplo de esto último. En esta noticia varios dirigentes declararon públicamente: “es necesario que los y las parlamentarias reconozcan el profundo error que fue endeudar a cientos de miles de estudiantes, quienes han debido cargar con una pesada mochila por haber estudiado, por medio de los créditos estudiantiles como el CAE”.

### *Codificación axial propuestas para la mejora de la calidad educativa*

Las propuestas de mejora de la calidad educativa se pueden organizar con base en un cambio profundo o de paradigma educativo, que debe tener arraigo en la constitución chilena, desde donde se puede

planificar un cambio operacional a nivel de acceso, recursos y enseñanza. Este cambio profundo requiere considerar la educación como derecho, gratuita, de calidad y de administración estatal, lo cual impactaría en un acceso justo y equitativo, mejores recursos y una enseñanza que aborde contenidos de relevancia y contingencia actual (Figura 3).

**Figura 3:** Codificación axial propuestas para la mejora de la calidad educativa

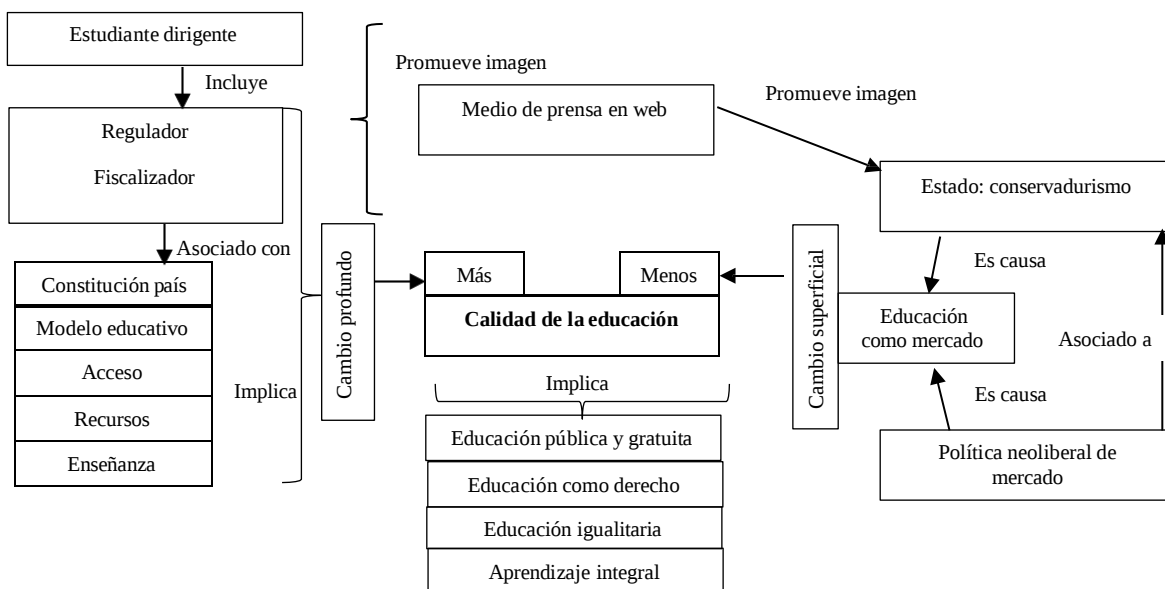


### *Codificación selectiva: modelo comprensivo de la calidad de la educación*

Los medios de prensa web difunden una imagen relativamente positiva del dirigente estudiantil, atribuyéndole un importante rol en la mejora de la educación. Por el contrario, el Estado y la política preponderante del país -neoliberal- son causas de un deterioro multidimensional de la educación chilena.

Dirigentes estudiantiles, Estado y Políticas neoliberales están en permanente tensión por la naturaleza del cambio exigido y ofertado: por una parte, los dirigentes exigen transformaciones profundas al modelo político en la base de la educación, mientras que por otro lado, el Estado promueve soluciones superficiales que no alteran el modelo político de base. La figura 4 grafica estos resultados interpretativos.

**Figura 4:** Codificación selectiva: prensa en web, creencias sobre la calidad educativa y dirigentes estudiantiles



## Discusión

El problema de la calidad de la educación ha generado preocupación a nivel global y sobre todo durante la última década, dado el difícil escenario mundial para lograr el objetivo de garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, establecido por la ONU (2023) en la agenda 2030. En este trabajo se describió e interpretó las creencias sobre la calidad de la educación difundidas en la prensa en web, que tienen los líderes estudiantiles chilenos que ejercen roles de dirigencia.

Los resultados obtenidos permiten complementar la compleja delimitación conceptual que se tiene a la fecha de la calidad de la educación en la literatura científica (Galioto & Henríquez, 2021). Sobre todo, para el contexto Latinoamericano, dada la dificultad de esta región para establecer acuerdos sobre cómo abordar esta dimensión educativa entre los distintos actores involucrados (Velásquez et al., 2022).

Con el primer objetivo específico de este estudio, se buscó caracterizar la calidad de la educación chilena, desde las creencias de dirigentes estudiantiles chilenos difundidas en los medios de prensa web. Se encontró que estos dirigentes estudiantiles consideran que la calidad de la educación chilena

presenta un profundo deterioro multidimensional. Específicamente, por una discriminación en el acceso a la educación, una educación como bien de consumo y los bajos resultados obtenidos. Esta forma de comprender la calidad de la educación está en línea con las tradiciones axiológica humanista y socio crítica que Calventus (2023) ha identificado en el abordaje de la calidad educativa, las cuales se centran en los valores de justicia social y equidad, además de una fuerte crítica al modelo económico en la base de la educación. Desde estos resultados los dirigentes estudiantiles advierten de una profunda crisis educacional chilena, para la cual se requiere de una transformación sociopolítica. Crisis que también reconocen muchos países del mundo a la hora de pensar las mejoras educativas (ONU, 2023).

En los estudios que han abordado la calidad de la educación o alguna de sus dimensiones a partir de la mirada de los estudiantes, se ha encontrado que éstos tienden a focalizarse en la calidad del servicio educacional, los apoyos recibidos, la enseñanza y los recursos (Dhawan, 2022). Por su parte Perry-Hazan (2021) ha identificado en estudiantes secundarios y primarios creencias intuitivas poco relacionadas con las leyes educativas. Estos hallazgos contrastan con los aquí expuestos, dado que las creencias encontradas se caracterizan por presentar un contenido mucho más político y valórico de la calidad de la educación. Probablemente esto se produce por el rol de liderazgo en la dirigencia estudiantil, el cual tiene asociado la representación formal de los intereses y necesidades de la ciudadanía, además de demandar procesos de transformación social (Omodan, 2023). También podría ser considerado, bajo ciertas condiciones, un tipo de comportamiento prosocial endogrupal costoso, por los riesgos y tensiones permanentes a las que se enfrentan este tipo de estudiantes (Omodan, 2023).

El modelo axial de este primer objetivo permite relacionar estos hallazgos, en donde el acceso a la educación, la desigualdad en los resultados educativos y el deterioro multidimensional de la educación, son los significados -valóricos y políticos- centrales con base a los cuales estos dirigentes estudiantiles regulan en algún nivel su activismo en la lucha por la calidad de la educación.

El segundo objetivo específico de este estudio buscó establecer las causas de la baja calidad educativa chilena. Se encontró que estos dirigentes convergen en tres causas: la emergencia por Covid 19, la inoperancia de las medidas políticas y las políticas neoliberales. Con respecto a la educación de emergencia por Covid-19, se sabe que a nivel global produjo una brecha educativa importante, agudizándose más en los estudiantes vulnerables (UNESCO, 2021), tal cual lo advierten los participantes de este estudio.

Relacionado con las políticas educativas, en la mayoría de las noticias los dirigentes critican la poca eficacia de éstas y la imposibilidad de generar transformaciones profundas al modelo educativo chileno. Lo anterior podría explicarse por un rol que tiene raíces históricas y culturales en estos estudiantes, que emerge desde una larga historia de luchas sociales, por ejemplo, por las personas con discapacidad y los derechos civiles (Davis et al., 2023). Junto con esto, otra explicación complementaria es la importancia que se ha atribuido actualmente al desarrollo integral del estudiantado, siendo el liderazgo una competencia relevante de formar (Rodríguez et al., 2022). El trabajo de Sing (2015) proporciona evidencia de lo anterior, evidenciando que los estudiantes líderes presentan una elevada integridad, prosocialidad, autoconfianza y carisma, atributos que podrían ser la base de una lucha social más intensa, con miras a lograr transformaciones profundas.

En este estudio, estas características positivas de los dirigentes estudiantiles son advertidas por la prensa en web, dado que en general, estas noticias tienden a posicionar al estudiante dirigente como un líder carismático, heroico y luchador. Este hallazgo es relevante, dado que, para otros grupos sociales, por ejemplo, el profesorado, cuando se trata de la calidad educativa la prensa tiende a transmitir una imagen negativa de su profesionalismo (Edling & Liljestrand, 2020).

Además, el significado construido de la calidad de la educación -valórico y político- junto con las causas en la base de esta calidad encontrada en este estudio, podrían explicar el permanente reclamo sociopolítico de los dirigentes estudiantiles. Esto, porque no se conforman con transformaciones que consideran superficiales y no tocan la raíz del modelo social y educativo. En el caso de Chile, son ejemplos de esto los movimientos históricos la Revolución Pingüina, la movilización estudiantil del año 2011 y el estallido social del año 2019. De hecho, recientemente, en agosto de 2023, dirigentes estudiantiles hicieron un llamado por redes sociales a la evasión masiva del transporte público capitalino, lo cual se asocia al malestar estudiantil, por ser Chile un país que aún no logra modificar su modelo político, económico y educativo neoliberal (Jiménez-Yañez, 2020; Penaglia & Mejías, 2020).

En el modelo axial construido, lo anterior se interpreta desde los hallazgos encontrados poniendo como centro al deterioro multidimensional de la calidad de la educación, del cual la ciudadanía es víctima y los dirigentes estudiantiles críticos y movilizadores de cambio, orientando así su reclamo social contra la política neoliberal de mercado y el Estado. Este último percibido como inoperante y testigo de las injusticias sociales.

Finalmente, el tercer objetivo específico de este estudio fue describir las sugerencias o propuestas de estos dirigentes, para lograr una educación chilena de calidad. En general, las sugerencias apuntan a un cambio profundo del modelo educativo, en donde la educación se considere como un derecho social y no como un bien de mercado. Además, estos dirigentes también apuntan a mejorar (a) la enseñanza, ampliando el currículum a contenidos de contingencia actual; (b) el acceso a educación superior, reemplazando el sistema de ingreso por uno más justo; (c) los recursos económicos y materiales, (d) y la evaluación de la calidad educativa. El modelo interpretativo construido muestra que los estudiantes con roles de dirigencia estudiantil proponen cambios a nivel del paradigma educativo, esto es, un cambio profundo, que instale un modelo humanista y sociocrítico centrado en el derecho social de la educación, junto con cambios operacionales en el acceso, los recursos y la enseñanza-aprendizaje. Estos dos tipos de cambio son interdependientes, por lo que para estos dirigentes y desde las noticias revisadas, es insuficiente instalar cambios operacionales, sin considerar las modificaciones profundas al modelo educativo. Además, el predominio de conocimiento que sustenta estas propuestas es fundamentalmente político y con raíces históricas culturales de lucha social.

En el caso chileno, la historia muestra que se han llevado a cabo un conjunto de reformas educativas, incluso algunas de ellas estructurales (Castañeda & Castañeda, 2022; Galioto & Henríquez, 2021; Slachevsky, 2015), medidas que según Flórez y Oyarzún (2016) no han logrado el resultado esperado ni el conformismo de la ciudadanía. Lo anterior se puede comprender al considerar que las transformaciones anheladas por uno de los agentes protagónicos de la educación -los estudiantes- implican tanto cambios operacionales como profundos o de paradigma. Esto requiere un consenso entre las autoridades educativas, políticas y los dirigentes estudiantiles. No obstante, debido la base valórica y política profunda de estos cambios, es difícil del alcanzar y se necesita un largo período para lograr transformaciones profundas.

Este estudio tiene algunas limitaciones. La primera, es que el tamaño muestral utilizado es pequeño. Además, no se incluyeron noticias o narrativas de las dirigentes estudiantiles publicadas en otros medios. Futuros estudios podrían ampliar la muestra incluyendo otras fuentes de información. La segunda, es que los medios de prensa no siempre difunden noticias con la necesaria objetividad requerida (Cornejo, 2022). Como fortaleza de este estudio, se puede decir que los resultados obtenidos son una fuente importante de información para comprender mejor el comportamiento de los estudiantes y su involucramiento con la calidad de la educación. También suman a la comprensión del fenómeno de la calidad de la educación, desde la perspectiva de uno de los agentes educativos protagónicos.

Para finalizar, es preciso señalar lo imperativo de lograr acuerdos transversales y encontrar puntos de encuentro entre los distintos actores relacionados con el campo de la educación para producir mejoras. Este trabajo aporta a lo anterior, al sistematizar científicamente la opinión de los dirigentes estudiantiles acerca de la calidad de la educación chilena.

## Referencias bibliográficas

- Altay, S., Nielsen, R., & Fletcher, R. (2024). News can help! The impact of news media and digital platforms on awareness of and belief in misinformation. *The International Journal of Press/Politics*, 29(2), 459-484. <https://doi.org/10.1177/19401612221148981>
- Bianchi, R., & Siena, A. (2019). Investigação acerca da subjetividade no âmbito do suas: uma pesquisa documental. *Psicologia & Sociedade*, 31, 1-14. <https://doi.org/10.1590/1807-0310/2019v31207603>
- Brown, D., & Harlow, S. (2019). Protests, media coverage, and a hierarchy of social struggle. *The International Journal of Press/Politics*, 24(4), 508-530. <https://doi.org/10.1177/1940161219853517>
- Calventus, J. (2023). ¿"Educación de calidad en Chile"? Una aproximación a su representación social en estudiantes universitarios. *Revista Enfoques Educativos*, 20(1), 121-146. <http://doi.org/10.5354/2735-7279.2023.70089>
- Casero-Ripollés, A. (2020). Impact of Covid-19 on the media system. Communicative and democratic consequences of news consumption during the outbreak. *El profesional de la información*, 29(2), 1-12. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.mar.23>
- Castañeda, P., & Castañeda, M. (2022). Significados de calidad de la educación pública chilena de promociones estudiantiles interreformas. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 21(45), 123-148. <https://dx.doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.007>
- Cho, K. (2023). Purpose and process: Power, equity, and agenda setting. *New Directions for Student Leadership*, 2023(177), 33-40. <https://doi.org/10.1002/yl.20539>
- Cornejo, F. (2022). El poder de la comunicación: medios, política y ciudadanos. *Comuni@cción*, 13(1), 74-85. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.13.1.674>
- Davis, C., Morgan, D., & Cho, K. (2023). Activism and social movements in higher education: College actors, contexts, tactics, and strategies of political engagement. In M. Bastedo (Ed.), *American higher education in the twenty-first century: Social, political, and economic challenges* (5th ed.). Johns Hopkins University Press.
- Dhawan, S. (2022). Higher education quality and student Satisfaction: Meta-Analysis, subgroup analysis and meta-regression. *Metamorphosis*, 2(1), 48-66. <http://doi.org/10.1177/09726225221082376>

- Edling, S., & Liljestrand, J. (2020). Let's talk about teacher education! Analysing the media debates in 2016-2017 on teacher education using Sweden as a case. *Asia-Pacific Journal of Teacher Education*, 48(3), 251-266. <https://doi.org/10.1080/1359866X.2019.1631255>
- Escudero, J. (2021). La Escuela Nueva en Chile: relación con las organizaciones docentes y con la conformación de un sistema educativo público democrático. *Acta Scientiarum Education*, 43(e51622). <https://doi.org/10.4025/actascieduc.v43i1.51622>
- Flick, U. (2018). *An introduction to Qualitative Research* (sixth edition). Sage.
- Flórez, M., & Oyarzún, G. (2016). Resultados SIMCE y Plan de Evaluaciones 2016-2020: Nudos críticos y perspectivas de cambio. *Cuaderno de Educación*, (73), 1-11. [https://cuadernosdeeducacion.uahurtado.cl/historial/cuadernos\\_educacion\\_73/index.html](https://cuadernosdeeducacion.uahurtado.cl/historial/cuadernos_educacion_73/index.html)
- Galioto, C. (2022). The use of indicators of educational quality: A critical discussion from the Chilean case. *Revista Electrónica Educare*, 26(3), 1-15. [HTTPS://DOI.ORG/10.15359/REE.26-3.32](https://doi.org/10.15359/REE.26-3.32)
- Galioto, C. & Henríquez, R. (2021). Una perspectiva histórica sobre los usos y significados del concepto de calidad en las políticas escolares chilenas. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 29(23). [HTTPS://DOI.ORG/10.14507/EPAA.29.5205](https://doi.org/10.14507/EPAA.29.5205)
- Gobierno de Chile, Ley n. 20.370, de 17 de agosto de 2009. Establece la Ley General de Educación. Diario Oficial, Santiago, n. 39.461, 12 de septiembre de 2009. [HTTPS://WWW.DIARIOOFICIAL.INTERIOR.GOB.CL/MEDIA/2009/09/12/DO-20090912.PDF](https://www.diariooficial.interior.gob.cl/media/2009/09/12/DO-20090912.PDF)
- Jiménez-Yañez, C. (2020). #Chiledespertó: causas del estallido social en Chile. *Revista Mexicana de Sociología*, 82(4), 949-957. <https://doi.org/10.22201/iis.01882503p.2020.4.59213>
- Naciones Unidas (2023). *Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Edición Especial*. Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (DAES).
- Nikel, J., & Lowe, J. (2010). Talking of fabric: a multi-dimensional model of quality in education. *Compare*, 40(5), 589-605. <https://doi.org/10.1080/03057920902909477>
- Omodan, B. (2023). Psychological implication of student unrest on student leaders: A social support perspective. *Heliyon*. 9(11), e22334. <http://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e22334>.
- Palacios, C., Mardones, J., Páez, J., Cortez, P., Cuadra-Martínez, D., Castro-Carrasco, P. J., Oyanadel, C., & González Palta, I. (2022). Profesores en pandemia: identidad profesional en medios de comunicación escrita. *Logos: Revista de Lingüística, Filosofía y Literatura*, 32(2), 429-446. <https://doi.org/10.15443/RL3225>
- Papanthymou, A., & Darra, M. (2023). Defining Quality in Primary and Secondary Education. *International Education Studies*, 16(2), 128-149. <https://doi.org/10.5539/ies.v16n2p128>
- Paredes, J., & Valenzuela, K. (2020). ¿No es la forma? La contribución político-cultural de las luchas estudiantiles a la emergencia del largo octubre chileno. *Última Década*, 54, 69-94. [HTTP://DX.DOI.ORG/10.4067/S0718-22362020000200069](http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362020000200069)
- Patrick, J. (2022). Student leadership and student government. *Research in Educational Administration & Leadership*, 7(1), 1-37. <https://doi.org/10.30828/real.951165>
- Penaglia, F., & Mejías, S. (2020). El conflicto estudiantil chileno y sus efectos políticos. *Polis*, 15(2), 7-39. <https://doi.org/10.24275/uam/izt/dcs/polis/2019v15n2/penaglia>

- Perry-Hazan, L. (2021). Students' perceptions of their rights in school: A systematic review of the international literature. *Review of Educational Research*, 91(6), 919-957. <https://doi.org/10.3102/00346543211031642>
- Prado, M., Figueroa, U., Izquierdo, G., Valenzuela, M., & Zaror, Y. (2016). Los dirigentes estudiantiles como agentes catalizadores de la naciente participación ciudadana en Chile. Un sistema de creencias sobre la participación ciudadana, construido a partir de la experiencia como dirigentes de cuatro jóvenes de la Coordinadora Nacional de Estudiantes Secundarios de Chile. *Revista Temas Sociológicos*, 20, 13-46. <https://doi.org/10.29344/07196458.20.157>
- Rodríguez, E., Marichal, O., & Meneses, Z. (2022). Teorías del liderazgo y su impacto en los dirigentes y estudiantes universitarios. *Revista Estrategia y Gestión Universitaria*, 10(2), 66-79. [HTTPS://REVISTAS.UNICA.CU/REGU/INDEX.PHP](https://REVISTAS.UNICA.CU/REGU/INDEX.PHP)
- Saez, V. (2019). La criminalización mediática en los discursos sobre la escuela argentina. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-13. [HTTP://DOI.ORG/10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL18-Issue1-fulltext-1326](http://DOI.ORG/10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL18-Issue1-fulltext-1326)
- Shehata, A., Andersson, D., Glogger, I., Hopmann, D. N., Andersen, K., Kruikemeier, S., & Johansson, J. (2021). Conceptualizing long-term media effects on societal beliefs. *Annals of the International Communication Association*, 45(1), 75-93. <https://doi.org/10.1080/23808985.2021.1921610>
- Sing, C. (2015). Personality and leadership qualities among student leaders. *American Journal of Applied Psychology. Psychology of University Students*, 4(3-1), 27-32. <http://doi.org/10.11648/j.ajap.s.2015040301.15>
- Slachevsky, N. (2015). Una revolución neoliberal: la política educacional en Chile desde la dictadura militar. *Educação e Pesquisa*, 41(número especial), 1473-1486. <https://doi.org/10.1590/S1517-9702201508141660>
- Stake, R. (2010). *Investigación con estudio de casos*. Ediciones Morata, S. L.
- Fore, H. (2019). *Las oleadas de protestas en todo el mundo nos recuerdan que hay que escuchar a los niños y los adolescentes y proteger sus derechos*. Noticia del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- Van Gyampo, R. (2013). Student activism and democratic quality in Ghana's Fourth Republic. *Journal of Student Affairs in Africa*, 1(1&2), 49-66. <http://doi.org/10.14426/jsaa.v1i1-2.24>
- Velásquez, J., Neira, D., Crissien, T., & Parady, A. (2022). Multidimensional indicator to measure quality in education. *International Journal of Educational Development*, 89. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2021.102541>
- UNESCO (2021). *The state of the global education crisis: A path to recovery*. International Bank for Reconstruction and Development