

MEJORANDO LOS APRENDIZAJES MEDIANTE LA INNOVACIÓN EN LA EVALUACIÓN.

Ana María Vásquez Aqueveque¹ Karen Gallardo Salinas² Pilar Bonilla Meneses³

Recibido: 12 enero 2014

Aceptado: 02 marzo 2014

Publicado: 30 mayo 2014

RESUMEN

Estudio descriptivo, transversal, que plantea ¿Es posible mejorar los aprendizajes de los estudiantes de la carrera de Enfermería, innovando las metodologías de evaluación? Para responder la interrogante se propuso el siguiente objetivo; recoger la percepción de los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad de La Serena Chile, con respecto a la utilización del examen clínico objetivo estructurado, no sólo como un instrumento de evaluación, sino también como una metodología de aprendizaje. Para lograr el objetivo, se realizaron algunas variantes a la metodología inicial del examen, para ello se consideró que en cada estación al finalizar el desempeño del estudiante, se destinara un minuto para realizar de inmediato una retroalimentación del accionar, destacándose las fortalezas y los aspectos por mejorar, teniendo en cuenta un lenguaje positivo, de modo de no generar angustia o temor al estudiante, asegurando con este método el no interferir en el desempeño en las de estaciones posteriores.

La población estuvo integrada por los estudiantes regulares de la carrera de enfermería de la Universidad de La Serena, Chile, el muestreo es no probabilístico, intencionado, voluntario, se aplicó consentimiento informado a los estudiantes para su incorporación en el estudio.

Los resultados revelan que los estudiantes valoran la retroalimentación positiva en cada estación, reconociendo que había cierto nivel de nerviosismo, expectación, aprecian que se les comunique de inmediato su desempeño.

Mostrar hallazgos de los procesos formativos del talento humano en enfermería a nivel del pregrado, permite tomar decisiones en función de la evidencia científica.

Palabras claves: mejorando los aprendizajes, evaluación de aprendizajes, innovación en evaluación.

¹ Enfermera, Magister en Enfermería, Académica del Departamento de Enfermería, Universidad de La Serena.

² Enfermera, Académica del Departamento de Enfermería Universidad de La Serena.

³ Enfermera, Académica del Departamento de Enfermería Universidad de La Serena

ENHANCING LEARNING THROUGH INNOVATION IN THE EVALUATION**ABSTRACT**

Descriptive, cross-sectional study suggests Is it possible to improve the learning of students in the undergraduate course, innovating assessment methodologies? To answer the question we set the following objective collect student perceptions of the nursing career at the University of La Serena Chile, using the objective structured clinical examination, not only as an assessment tool but also as a learning methodology. To achieve the goal, some variations to the initial review methodology, for it was felt that at each station at the end of the student's performance, one minute be destined to make an immediate positive feedback action, highlighting the strengths and were performed areas for improvement, considering positive language, so as not to generate fear or distress to the student, assuring this method does not interfere with the performance of later seasons. The population consisted of regular students studying nursing at the University of La Serena, Chile, sampling is non-probability, purposeful, voluntary, informed consent was applied to students for inclusion in the study.

The results reveal that students value the positive feedback on the station, recognizing that there was some level of nervousness, anticipation, appreciate immediately they receive their performance. Show findings of the formative processes of human resources in nursing undergraduate level, can make decisions based on scientific evidence.

Keywords: improving learning, evaluation of learning, innovation in evaluation.

MELHORIA DA APRENDIZAGEM ATRAVÉS DA INOVAÇÃO NA AVALIAÇÃO

RESUMO

Estudo descritivo, transversal, sugere É possível melhorar a aprendizagem dos alunos no curso de graduação, inovando metodologias de avaliação? Para responder à pergunta que defina as seguintes percepções de estudantes a cobrar objetivas da carreira de enfermagem na Universidade de La Serena Chile, usando o exame clínico estruturado por objetivo, não apenas como uma ferramenta de avaliação, mas também como uma metodologia de aprendizagem. Para atingir a meta, algumas variações na metodologia de análise inicial, pois foi considerado que em cada estação no final do desempenho do aluno, um minuto ser destinado a fazer uma ação de feedback positivo imediato, destacando os pontos fortes e foram realizadas áreas de melhoria, considerando-se uma linguagem positiva, de modo a não gerar medo ou a aflição do estudante, garantindo este método não interfere com o desempenho de temporadas posteriores.

A população foi composta de alunos regulares estuda enfermagem na Universida de de La Serena, Chile, a amostragem é não-probabilística, o consentimento intencional, voluntária e esclarecida foi aplicado a estudantes para inclusão no estudo.

Os resultados revelam que os alunos valorizam o feedback positivo na estação, reconhecendo a existência de algum nível de nervosismo, antecipação, apreciar imediatamente eles recebem o seu desempenho.

Mostrar resultados dos processos formativos de recursos humanos em nível de graduação de enfermagem, pode tomar decisões com base em evidências científicas

Palavras chave: melhorar a aprendizagem, avaliação da aprendizagem, a inovação na avaliação

INTRODUCCIÓN

El rediseño de los currículos y de los procesos de enseñanza – aprendizaje en Enfermería constituye una necesidad derivado de los vertiginosos cambios en educación superior, las demandas de salud de la población producto de los cambios demográficos y epidemiológicos de la población de los países, el perfil de ingreso de los estudiantes a la educación superior. Todas estas son condicionantes que constituyen un reto para las instituciones formadoras de profesionales,(1) por lo que hay que actualizar permanentemente los planes de estudio y diversificar tanto las metodologías y estrategias de aprendizajes como el sistema de evaluación para dar cumplimiento al perfil de egreso definido.

El incremento de instituciones que ofertan la carrera de enfermería, en el país, también es un condicionante, ya que genera una mayor competencia por el acceso a los campos clínicos, por lo tanto, es relevante aprovechar y maximizar el beneficio y la utilización del tiempo destinado a las experiencias clínicas de calidad en la formación de los estudiantes. Por lo expuesto, se hace necesario fortalecer las conductas y aprendizaje adquirido previo a las experiencias clínicas, potenciando las conductas de entrada a estas, afianzando en el educando la movilización de los saberes, (2) para una toma de decisiones y un actuar seguro y autónomo. Para lograr esto, se requieren aprendices proactivos que otorguen un cuidado seguro confiable, eficiente, de calidad, competentes, que demuestren además de las pericias clínicas de cuidado, exhiban expertiz en comunicación, en relaciones interpersonales, trabajo colaborativo, liderazgo, manejo del equipo de trabajo.(3)(4)

Junto a esto, como se señaló al inicio del artículo, es importante considerar el perfil de los usuarios que son atendidos en las instituciones de salud, caracterizado esencialmente por adultos sobre 65 años portadores de una o más enfermedades crónicas no transmisibles, lo que hace que los usuarios

sean cada vez más complejos, desde su manejo clínico y por ende más demandantes de cuidado por parte del profesional de enfermería.

Otra característica de los usuarios es que están más empoderados de sus derechos, de igual forma, los medios de comunicación e informáticos existentes, les permiten tener acceso a información sobre los procesos de salud - enfermedad, esto los hace más activos y participativos en la toma de decisiones frente a los cuidados propuestos, colocando en juego las competencias de los profesionales y de los estudiantes de enfermería que realizan las experiencias clínicas en las instituciones de salud. (5)

El presente estudio plantea ¿Es posible mejorar los aprendizajes de los estudiantes de la carrera de enfermería, innovando las metodologías de evaluación? Para responder la interrogante nos propusimos el siguiente objetivo recoger la percepción de los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad de La Serena Chile, respecto de la utilización del examen clínico objetivo estructurado, no sólo como un instrumento de evaluación, sino también como una metodología de aprendizaje.

Para lograr este objetivo, se realizaron algunas variantes a la metodología inicial del examen, para ello se consideró que en cada una de las estaciones al finalizar el desempeño del estudiante, se destinara un tiempo de un minuto para realizar de inmediato una retroalimentación positiva del accionar, (6) destacándose las fortalezas y los aspectos por mejorar, teniendo en cuenta un lenguaje positivo, de modo de no generar angustia, temor o inseguridad al estudiante, cerciorando con este método, el no interferir en el desempeño de las estaciones posteriores. De igual forma, una vez finalizado todas las estaciones del examen, los estudiantes tuvieron acceso a revisar sus respuestas y conversar con el profesor encargado de la estación para resolver dudas y afianzar los aprendizajes.

Cuando se habla de un currículo integrado (7) conlleva pensar, recrear y resignificar lo que se quiere lograr, en función de cómo estamos analizando y concibiendo la persona, como sujeto de cuidado, reconocemos que el centro del accionar de enfermería es el ser humano, el cual es concebido como un ser único, irrepetible, indiviso, más que la suma de las partes, inserta en una familia, en una comunidad con valores, creencias, costumbres, con su historicidad, en un tiempo determinado, en permanente evolución, (8) lo que le da características personales, unitario, si esa es la concepción de ser humano ¿por qué insistir en plantear los currículos en forma fragmentada y analizar los procesos segmentadamente? Perdiendo de vista la integralidad, la holicidad, lo sistémico de la persona en permanente interacción consigo mismo, con otros y con el medio, lo que lo valida como un legítimo otro. (9) (10)

Una nueva interrogante a considerar es ¿Qué profesional es el que se requiere hoy para que dé respuesta a los problemas de salud actuales y los que se avizoran en el futuro? Estas y otras cuestiones constituyen un gran desafío para los formadores de profesionales, por tanto cuando se habla de un currículo integrado no es solo la vinculación e integración de los saberes en las distintas disciplinas sino también de la integración de las metodologías, las didácticas, las actividades de aprendizaje progresivas, intencionadas, tales como los estudio de casos, la simulación clínica, el aprendizaje basado en problemas, análisis de casos, potenciando el desarrollo de habilidades, actitudes y dar significado a los saberes, para lograr un aprehender, un asimilar y hacer propio el aprendizaje. Es así que la simulación de alta fidelidad con escenarios controlados, permite desarrollar y evaluar en los educandos habilidades comunicacionales, toma de decisiones, juicio clínico. (11) (12)

La diversificación de las formas de evaluación, constituyen una potente herramienta de aprendizajes, no solo por el logro de una calificación, sino por la oportunidad de colocar al estudiante en

distintos escenarios y situaciones, para que movilice y aplique saberes, emita un juicio, tome decisiones, en coherencia y en función de los resultados de aprendizajes establecidos en los programas, los que deben contribuir al logro del perfil de egreso (13) tanto en las competencias específicas como genéricas declaradas, sin perder de vista al educando y los principales ejes conductores que permean transversalmente el currículo. (14) (15)

MÉTODO Y MATERIALES

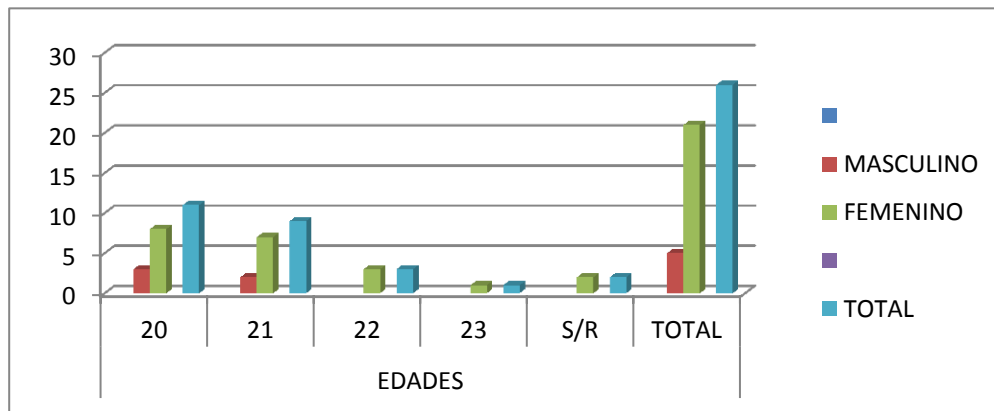
Es un estudio cuantitativo, descriptivo, transversal, que da a conocer en un momento determinado la percepción del estudiante respecto de una metodología de evaluación en función del logro de aprendizajes.

Para recoger la información se diseñó un instrumento con siete preguntas tipo likert y una octava pregunta abierta, en la cual se recoge la opinión del educando libremente, donde pueden expresar las fortalezas y las debilidades de la metodología de aprendizaje utilizada. El análisis de la información en lo que respecta a las preguntas tipo likert se realizó utilizando estadígrafo matemáticos simples como es la frecuencia acumulada y frecuencia porcentual.

El análisis de la información emitida en la pregunta abierta se realizó mediante el análisis de contenido de las respuestas obtenidas.

La población estuvo constituida por los estudiantes regulares de la carrera de enfermería de la Universidad de La Serena, Chile, en total doscientos setenta y siete educandos, el muestreo es no probabilístico, intencionado, voluntario, se aplicó consentimiento informado a los estudiantes que decidieron participar libremente. La muestra quedó constituida por estudiantes que están cursando el quinto nivel de la carrera de enfermería, todos ingresados el año 2012, por lo que la totalidad va al día en su avance curricular, en total son treinta y un aprendices.

GRAFICO N° 1 DISTRIBUCIÓN DE LAS EDADES Y GÉNERO DE LA MUESTRA DE LOS EDUCANDOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LA SERENA



Fuente: Elaboración propia.

Participaron en el estudio veinte y seis estudiantes, de los cuales son cinco varones y veintiuna mujeres, lo que es representativo del género de los estudiantes que ingresan a la carrera. Las edades fluctúan entre los veinte y los veinte tres años, concentrándose mayoritariamente en la edad de los veinte y veinte y un años como muestra el gráfico. Dos estudiantes no respondieron este ítem. Las edades de los estudiantes es representativa considerando que mayoritariamente los jóvenes ingresan a la educación superior a la edad de 18 – 19 años, por lo que si tienen un avance curricular regular las edades predominantes son los 20 y 21 años.

RESULTADOS

Del análisis de las respuestas emitidas por los educandos, se destaca positivamente la retroalimentación que se realiza de inmediato en la estación. Si bien reconocen que había cierto nivel de nerviosismo y expectativa, igual acentúan consecuentemente que se les comunique de inmediato su desempeño, tanto aquello que realizaron bien como lo que se debe mejorar. También destacan que si bien el examen evalúa aspectos clínicos, las estaciones están diseñadas de tal manera que les permite evaluar diversos saberes y dar cuenta de un currículo integrado.

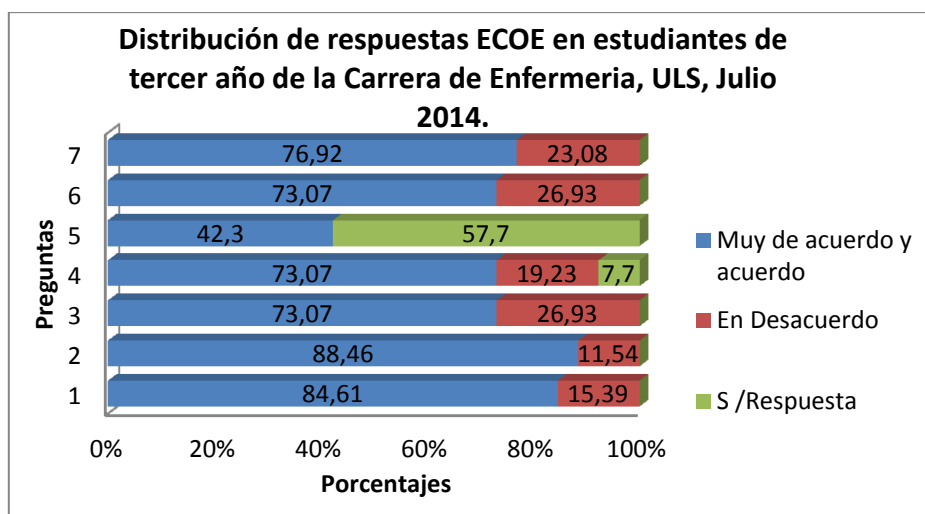
TABLA N° 1 ANALISIS DE LOS RESULTADOS EN FUNCION DE LAS PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO

PREGUNTAS	Muy Acuerdo	En desacuerdo	S/r	TOTAL
1.-Ecoe Aprendizaje significativo	22	4	0	26
2.- Integración de saberes	23	3	0	26
3.-Retroalimentacion individual en la estación	19	7	0	26
4.- Revisión de pautas	19	5	2	26
5.- Remediales	11	0	15	26
6.-Retroalimentacion grupal	19	7	0	26
7.-Reconoce el ECOE como proceso de aprendizaje	20	6	0	26
TOTAL RESPUESTAS	133	32	17	182

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se puede asociar las preguntas realizadas y las respuestas de los estudiantes, donde se destaca mayoritariamente los muy de acuerdo en casi todas las preguntas a excepción de la pregunta número cinco, respecto de si los remediales efectuados le ayudaron a profundizar los aprendizajes. Este resultado se debe a que sólo se les realizó remediales a los estudiantes que tuvieron que repetir la experiencia.

**GRAFICO N° 2 DISTRIBUCION DE RESPUESTAS DEL EXAMEN CLINICO
OBJETIVO ESTRUCTURADO DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE LA
CARRERA DE ENFERMERIA DE LA ULS JULIO 2014**



FUENTE.- Elaboración Propia

Los resultados resaltan el reconocimiento del aprendizaje y la integración de saberes por parte de los estudiantes. Es precisamente lo que se pretendía con la innovación curricular y con la incorporación de metodologías participativas y la integración entre las didácticas y la evaluación.

IMPLICANCIAS Y CONSIDERACIONES FINALES

Las implicancias del estudio es evidenciar hallazgos de los procesos formativos del talento humano en enfermería a nivel del pregrado, considerando lo complejo que es diseñar e implementar un currículo integrado, centrado en el estudiante. (16) El desafío de variar las estrategias metodológicas, el sistema de evaluación.

Dentro de las principales recomendaciones se debe tener en cuenta la importancia de realizar investigación en los procesos formativos de los estudiantes de enfermería. Esto permite generar información, afianzar los conocimientos ya disponibles y tomar decisiones curriculares basada en la evidencia científica. Compartir experiencia con otros centros formadores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- Tejada Díaz Rafael, La Formación Basada en Competencias en la Educación Superior Desde una Perspectiva Integradora, *Didasc@lia: Didáctica y Educación*. 2013; IV (4) 45 - 64.
- 2.-Nickerson C., Cognitive Maturity and Readiness for Evidence-Based Nursing Practice, *Journal of Nursing Education*. 2013; 52 (1):17 – 23.
- 3.-Marchigiano G, Eduljee N, Harvey K, Developing Critical Thinking Skills From Clinical Assignments: a Pilot Study on Nursing Students Self Reported Perceptions, *Journal of Nursing Management*. 2011;19: 143 – 152.
- 4.- Cassidy S Competence – based education: learning disability Nursing in Wales, *Nursing Standard*. 2012; 27 (10), 42 – 47.
- 5.- Mc William Paula, Developing a Success Nursing Objective Structured Clinical Examination en *Journal of Nursing Education*. 2010; (49 N° 1, 36 – 41, January 2010).
- 6.-Gil – Flores Javier, La Evaluación del Aprendizaje en la Universidad según la Experiencia de los Estudiantes, *Estudios sobre Educación*. 2012; vol 22 133 – 153. 2012.
- 7.-Restrepo J Angela María, Formación por Competencias y Acreditación de Calidad: su Convergencia en el Curriculum Itinerario Educativo. 2013;XXVII, N° 61, 207 – 224, enero junio 2013
- 8.-Marriner A. Raile M Modelos y Teorías de Enfermería. 2011 editorial Mosby, 6ª ed.
- 9.-Maturana. H Transformación en la Convivencia.Santiago Chile, Noreste. 2004.
- 10.- Capra Fritjof, (2003). *El Punto Crucial* . Buenos Aires, Argentina: Troquel S.A.
- 11.- Kemsley Martha Integrating the Curriculum to Advance Baccalaureate Nursing Education, *Journal of Nursing Education*. 2008; 47(3): 134 – 137.
- 12.- Raurell Torreda, M Olivet Puyol, J; Romero Collado, A; Bonmati Tomas, A; Baltasar Bague, A; Patiño Masó J Prueba de Evaluación de la Competencia Objetiva Estructurada ECOE en 4 curso del Grado en Enfermería de la Universidad de Girona, *AgInf*. 2014; 69 (18): 1 – 7
- 13.-Brockbank A. Mc Gill I. 2002, Aprendizaje reflexivo en la educación superior: Madrid: Morata.
- 14.- Tobón, Sergio “Diseño Curricular por Competencias”, Editado por Uniciencia y Biblioteca Jurídica Diké, 1ª edición 2006, Medellín, Colombia.
- 15.- Perrenoud Philippe, Diez Nuevas Competencias para Enseñar, editorial Biblioteca de Aula, 5ta edición, 2007
16. Álvarez María Gladys 2010, Diseñar el currículo universitario: un proceso de suma complejidad, *Signo y Pensamiento* 56 · Eje Temático XXIX, 68-85.