

## CARTA AL EDITOR

### Complejidades del uso de la inteligencia artificial en los cuidados de enfermería

Camilo Silva-Sánchez<sup>1,2</sup>  José Carrera-Alarcón<sup>3</sup> 

**Recibido:** 11 de Enero 2024 **Aceptado:** 22 de Enero 2024 **Publicado:** 23 de Enero 2024

**Como citar:** Silva-Sánchez C, Carrera-Alarcón J. Complejidades del uso de la inteligencia artificial en los cuidados de enfermería. *Cuid. enferm. educ. salud* 2024;9:2130. <https://doi.org/10.15443/ceyes.2024.2130>

### Complexities of using artificial intelligence in nursing care

### Complexidades da utilização da inteligência artificial nos cuidados de enfermagem

**Editor:** Felipe Machuca-Contreras 

Estimado editor:

La Inteligencia Artificial (IA) se describe como la capacidad de computadoras o robots controlados por computadoras para llevar a cabo tareas que normalmente realizan los seres humanos, facilitando la automatización de procesos.<sup>1</sup> Con el transcurso del tiempo, la presencia y utilización de la IA se han vuelto cada vez más comunes en todos los aspectos de nuestra vida.<sup>2</sup> Este crecimiento se atribuye a la eficiencia y eficacia que la IA aporta en la interpretación de la realidad, superando uno de los desafíos fundamentales de la inteligencia humana.<sup>1</sup> De esta manera, la IA ha emergido como una tecnología transformadora que ha dejado una huella significativa en nuestra sociedad.<sup>2</sup>

En la última década, el desarrollo de la IA ha experimentado un notable crecimiento en el ámbito de la atención sanitaria,

destacando su enorme potencial para elevar la calidad de vida de las personas.<sup>3</sup> En el sector de la salud, especialmente en la profesión de enfermería, la IA ha demostrado ser invaluable para la toma de decisiones, la atención a los pacientes y la provisión de servicios, especialmente en situaciones complejas o en tareas de atención indirecta, como la gestión de registros y documentación en los centros de salud.<sup>4,5</sup> No obstante, es importante señalar que este avance no está exento de desafíos. Se ha evidenciado que la IA puede ser un arma de doble filo, ya que su implementación conlleva riesgos éticos relacionados con la validez de la evidencia, la equidad en los resultados y la capacidad de rastrear los posibles daños causados por las actividades algorítmicas.<sup>4,6</sup> Este aspecto subraya la necesidad de un enfoque cauteloso y ético en la integración de la IA en el ámbito de la atención de salud.

---

<sup>1</sup> **Autor de correspondencia:** Facultad de Enfermería, Universidad Andrés Bello. Santiago, Chile. 

<sup>2</sup> Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Católica Silva Henríquez. Santiago, Chile.

<sup>3</sup> Clínica MEDS. Santiago, Chile.

La IA está cada vez más presente en los entornos de cuidado, ofreciendo a los profesionales de enfermería una herramienta valiosa para aliviar la carga laboral y mejorar el cuidado de las personas en diversos niveles.<sup>3,7</sup> A su vez, su aplicación se percibe positivamente, ya que contribuye a la reducción de errores en la estandarización de sistemas, disminuye costos en la atención de salud, posibilita la prestación de atención personalizada y respaldada por evidencia científica a los pacientes.<sup>3,8</sup> A pesar de estos beneficios, existe cierta incredulidad entre los profesionales, quienes dudan de la optimización del uso de la IA, especialmente porque consideran que la atención directa de enfermería no puede ser reemplazada por la tecnología.<sup>2,9</sup> Esta desconfianza también podría derivarse del temor a la posibilidad de que la IA sustituya a los profesionales de enfermería en sus roles laborales, generando una aprensión comprensible.<sup>10</sup>

La implementación de IA ha mejorado significativamente la accesibilidad de los registros clínicos, facilitando la obtención de información crucial sobre los pacientes para el personal de salud.<sup>3</sup> A pesar de estos avances, es esencial reconocer que la mayoría de los datos utilizados son limitados, dado el alto costo asociado con la recopilación de datos locales, especialmente en centros de salud más pequeños o postas rurales que carecen de recursos económicos significativos.<sup>11</sup> También, se destaca la importancia de considerar, incluso cuando los registros o datos son de escala reducida, la privacidad y seguridad del paciente, cumpliendo con regulaciones rigurosas de acceso a la información.<sup>2</sup> Este enfoque equilibrado es esencial para garantizar la utilidad de la IA en el ámbito clínico sin comprometer la

integridad de la información médica y la privacidad del paciente.

Se ha observado que, entre los profesionales de la salud, los enfermeros y enfermeras podrían ser los que más se beneficien de la IA. A pesar de ello, la adaptación a estas nuevas tecnologías se está produciendo de manera lenta y gradual, en gran parte debido a la resistencia constante a los cambios en el ámbito profesional y laboral.<sup>12</sup> Aprovechar la IA podría representar mejoras significativas en la calidad, seguridad y eficiencia del cuidado del paciente.<sup>2,13</sup> Es imperativo que los profesionales de enfermería se familiaricen con las nuevas tecnologías emergentes que ofrecen beneficios a sus pacientes, buscando maneras de complementar las tareas diarias.<sup>12</sup> Si esta adaptación no ocurre, existe el riesgo de que los profesionales de enfermería puedan ser sustituidos por computadoras, robots o sistemas operativos en el futuro.

En el futuro próximo, se anticipa que los robots desempeñarán un papel crucial en tareas asistenciales, contribuyendo a la reducción de tiempos, simplificación de labores y asistencia a profesionales de enfermería. Estos robots podrían llevar a cabo diversas actividades, como procedimientos curativos, administración de medicamentos, cambios de posición, transporte de pacientes, alimentación, entre otros, de manera más eficiente.<sup>14</sup> Sin embargo, la introducción de robots en la atención diaria de enfermería ha suscitado numerosas interrogantes, principalmente relacionadas con la posibilidad de que los robots humanoides sustituyan a los profesionales, generando inquietudes sobre la pérdida del contacto humano intrínseco al cuidado.<sup>15</sup> Este avance tecnológico plantea un desafío ético y humano que requiere una cuidadosa

consideración y regulación para garantizar que la integración de robots en el cuidado de enfermería sea beneficiosa y respetuosa con la naturaleza humana de la profesión. En conclusión, la introducción de la IA en el campo de la enfermería ofrece una oportunidad valiosa para mejorar tanto la eficiencia como la calidad del cuidado. No obstante, este avance conlleva desafíos éticos y sociales que demandan una consideración cuidadosa y reflexiva. La adaptación activa por parte de los profesionales de enfermería a estas tecnologías emergentes resulta fundamental para lograr un equilibrio

adecuado entre los beneficios y los riesgos asociados. En este proceso de integración, es esencial que los profesionales de la salud supervisen de cerca la adopción de tecnologías automatizadas e IA, asegurándose de que su práctica se mantenga centrada en los aspectos fundamentales del cuidado humano. La IA, al tener el potencial de transformar profundamente el ámbito de la salud, puede contribuir a mejorar la calidad de la atención, optimizar la gestión de datos y promover la equidad en el acceso a los servicios de salud.

#### **FUENTE DE FINANCIAMIENTO**

Los autores declaran que no recibieron financiamiento para el desarrollo de este artículo.

#### **CONFLICTO DE INTERÉS**

Los autores declaran no tener conflicto de interés.

#### **CONTRIBUCIÓN DE LA AUTORÍA**

CASS: Conceptualización, Redacción – borrador original, Redacción – revisión y edición

JFCA: Redacción – borrador original, Redacción – revisión y edición

#### **REFERENCIAS**

1. Cabanelas Omil J. Inteligencia artificial ¿Dr. Jekyll o Mr. Hyde?. *MyN* 2019;(40):5-22. <https://doi.org/10.32870/myn.v0i40.7403>
2. Ramírez-Pereira M, Figueredo-Borda N, Opazo Morales E. La inteligencia artificial en el cuidado: un reto para Enfermería. *Enfermería (Montev.)* 2023;12(1):e3372. <https://doi.org/10.22235/ech.v12i1.3372>
3. Pailaha AD. The Impact and Issues of Artificial Intelligence in Nursing Science and Healthcare Settings. *SAGE Open Nurs* 2023;9:23779608231196847. <https://doi.org/10.1177/23779608231196847>
4. Seibert K, Domhoff D, Bruch D, Schulte-Althoff M, Fürstenau D, Biessmann F, et al. Application Scenarios for Artificial Intelligence in Nursing Care: Rapid Review. *J Med Internet Res* 2021;23:e26522. <https://doi.org/10.2196/26522>
5. O'Connor S, Yan Y, Thilo FJS, Felzmann H, Dowding D, Lee JJ. Artificial intelligence in nursing and midwifery: A systematic review. *J Clin*

- Nurs 2023;32:2951–68.  
<https://doi.org/10.1111/jocn.16478>
6. Schneidereith TA, Thibault J. The Basics of Artificial Intelligence in Nursing: Fundamentals and Recommendations for Educators. *J Nurs Educ* 2023;62:716–20.  
<https://doi.org/10.3928/01484834-20231006-03>
  7. Espín-Arguello A, Mas-Camacho M, Rea-Guamán M, López-Paredes S. Tecnología aplicada al cuidado de enfermería: wearables, apps y robótica. *Revista Cubana de Informática Médica* 2023;15(2).
  8. Chew HSJ. The Use of Artificial Intelligence-Based Conversational Agents (Chatbots) for Weight Loss: Scoping Review and Practical Recommendations. *JMIR Med Inform* 2022;10:e32578.  
<https://doi.org/10.2196/32578>
  9. Ergin E, Karaarslan D, Şahan S, Çınar Yücel Ş. Artificial intelligence and robot nurses: From nurse managers' perspective: A descriptive cross-sectional study. *J Nurs Manag* 2022;30:3853–62.  
<https://doi.org/10.1111/jonm.13646>
  10. Amezcua M. Tecnologías avanzadas e Inteligencia artificial: oportunidades para una Enfermería con competencias ampliadas. *Index de Enfermería* 2019;28:97–9.
  11. López DM. Retos de la inteligencia artificial y sus posibles soluciones desde la perspectiva de un editorialista humano. *Biomedica* 2023;43:309–14.  
<https://doi.org/10.7705/biomedica.7242>
  12. Pepito JA, Locsin R. Can nurses remain relevant in a technologically advanced future? *Int J Nurs Sci* 2019;6:106–10.  
<https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2018.09.013>
  13. Mayer MA. Inteligencia artificial en atención primaria: un escenario de oportunidades y desafíos. *Aten Primaria* 2023;55:102744.  
<https://doi.org/10.1016/j.aprim.2023.102744>
  14. Robazzi ML do CC. The use of robots in nursing. *Rev Latino-Am Enfermagem* 2018;26:e3064.  
<https://doi.org/10.1590/1518-8345.0000.3064>
  15. Waldow VR, German-Bés C, Waldow VR, German-Bés C. Tecnologías Avanzadas e Inteligencia Artificial: reflexión sobre desarrollo, tendencias e implicaciones para la Enfermería. *Index de Enfermería* 2020;29:142–6.