

Evaluación de un proyecto de mentoría para estudiantes universitarios de primer ciclo

Paola S. Andrade-Abarca¹[\[https://orcid.org/0000-0003-1129-8597\]](https://orcid.org/0000-0003-1129-8597) y Bryan Israel Gómez Flores²[\[https://orcid.org/0009-0008-5703-4195\]](https://orcid.org/0009-0008-5703-4195)

¹ Universidad Técnica Particular de Loja, 1101608, Ecuador
psandrade@utpl.edu.ec

² Universidad Técnica Particular de Loja, 1101608, Ecuador
bigomez@utpl.edu.ec

Resumen. Este estudio, evalúa el proyecto de mentoría implementado por una universidad latinoamericana, el mismo que está orientado a mejorar los procesos de adaptación de estudiantes universitarios de primer ciclo y que brinda acompañamiento por medio de pares mentores de ciclos superiores, con el fin de facilitar su inducción al entorno de la Enseñanza Superior. El estudio, recopila la experiencia de 74 estudiantes mentores (que brindan acompañamiento) y 538 mentorizados (que reciben acompañamiento), a través de encuestas de percepción adaptadas a partir de estudios de similares características. Además, por medio de datos obtenidos, se determinó por medio de estadística inferencial, la incidencia del acompañamiento, sobre la continuidad de los estudiantes mentorizados. Los resultados, confirman un alto grado de satisfacción de los involucrados, evidenciando que las acciones generadas del programa tienen una incidencia positiva sobre la continuidad académica de los alumnos. A futuro, se espera complementar el estudio, a partir de la identificación de perfiles de riesgo, y mapeo de estrategias adaptativas, para procurar la continuidad académica de estudiantes universitarios.

Palabras clave: Universidad, Estudiante Universitario de Primer Ciclo, Enseñanza Superior, Inducción a la Vida Estudiantil, Transición Secundaria – Enseñanza Superior.

1 Introducción

La rápida expansión de la enseñanza superior exige estrategias para velar por la retención del alumnado, en un contexto donde solamente el 50% de estos, llegan a culminar sus estudios (Banco Mundial, 2017).

La transición secundaria-enseñanza superior, constituye uno foco de atención que requiere el involucramiento de universidades y de los propios estudiantes, al ser una etapa que supone dificultades, dada la adaptación a un sistema diferente al que han dejado en sus estudios escolares (Gallo, 2022). Bajo este contexto, una universidad

latinoamericana instauró el Proyecto Mentores, que brinda acompañamiento a estudiantes durante su primer año universitario, por medio de pares de ciclos superiores y canales de apoyo estratégicos institucionales que buscan su inducción. Esta investigación evalúa dicho proyecto para su mejora constante, identificando su incidencia, sobre la continuidad de los estudiantes beneficiados.

2 Marco Teórico

2.1 Definición de mentoría

Para Tinoco (2018), la mentoría busca desarrollar al ser humano como individuo, bajo una relación establecida de acuerdo al entorno y necesidad. La mentoría entre pares, involucra a una persona experimentada, que guía y transmite su conocimiento, a alguien que busca desarrollarse en un contexto similar (Gower et al., 2022). Este proceso, beneficia también al mentor, ya que mientras cumple su rol, desarrolla habilidades para satisfacer las demandas de alumnos nuevos (Arroyo et al., 2021).

Aguilar y Manzano (2018) consideran seis fases de mentoría: conformación del equipo de mentores, generación de matriz de estrategias, selección de estrategias a emplear, familiarización, acompañamiento, y finalmente, evaluación.

3 Método

3.1 Enfoque

Se aplicó un enfoque cuantitativo de tipo experimental, a través de medición de variables y su valoración (Niño, 2011). Se realizó prueba de hipótesis para determinar la influencia de los acompañamientos recibidos por los estudiantes de primer ciclo.

3.2 Instrumento

Se estructuró una encuesta de escala tipo Likert de cinco puntos, adaptada de estudios con objetivos similares al presente (García et al. 2013), Torrecilla et al.2013). Además, se validó, utilizando Alfa de Cronbach, concentrado ítems en grupos homogéneos, por medio del análisis factorial.

Los datos fueron procesados en el software informático SPSS versión 29.

3.3 Muestra

La muestra encuestada fueron 538 mentorizados y 70 mentores, bajo un nivel de confianza del 95%, y un error muestral del 0,05. La prueba de hipótesis, consideró a los estudiantes de primer ciclo bajo acompañamiento mentorial, de la universidad objeto de estudio, segmentados en estudiantes que continúan y no sus estudios durante el segundo ciclo (597) y (59). Para homogenizar las muestras, se igualó el número de observaciones, tomando criterios de aleatoriedad, considerando características como: pertenencia a primer ciclo y misma carrera, acompañamiento mentorial, edad y colegio de procedencia.

4. Resultados

4.1 Análisis descriptivo

La tabla 1 muestra el perfil general de mentores y mentorizados participantes en la experiencia.

Tabla 1. Características de la muestra de estudiantes mentorizados y mentores, para la aplicación de la encuesta.

Características de la muestra	Mentorizados	Mentores
Genero		
Femenino	66%	62%
Masculino	34%	38%
Edad		
18 a 20	80%	3%
22 a 24	16%	77%
25 a 27	3%	16%
28 a 30	1%	4%
>30	0,4%	0,4%
Colegio de procedencia		
Fiscal	28%	-
Fiscomisional	45%	-
Particular	27%	-
Experiencia previa de mentoría /Participación en otros proyectos		
Si	19%	45%
No	81%	55%

4.2 Satisfacción de involucrados en el programa

Las tablas 2 y 3 muestran cómo los mentorizados y mentores valoran el programa, siendo la valoración más alta 5 puntos.

Tabla 2. Valoración del proyecto, estudiantes mentorizados.

Estudiantes mentorizados	Me- dia	Des. Están- dar
Organización de proyecto		
Información	4,31	1,358
Pertenencia del mentor a la misma carrera	4,33	1,020
Relación mentor-mentorizado		
Relación con el mentor	3,97	0,872
Apoyo del mentor	4,24	1,070
Satisfacción de los requerimientos y consultas	4,27	1,000
Planificación del acompañamiento	4,09	0,936
Rol del mentor	4,21	0,902
Efectos del proyecto		
Apoyo para la adaptación a la vida universitaria	3,84	1,128
Apoyo de adaptación a la realidad de la carrera	3,89	1,135
Ayuda para conocer los servicios de la universidad	3,91	1,124
Ayuda en el ámbito social	3,68	1,187
Sentimiento de identificación con la carrera	4,09	0,836
Satisfacción con la carrera que está cursando	4,26	0,834
Criterio sobre el proyecto mentores		
Utilidad durante el primer ciclo	3,96	1,011
Utilidad durante el segundo ciclo	3,54	1,275
Utilidad en general	4,04	0,969

Los criterios recibieron una valoración mayor a 3.5, mostrando una alta satisfacción de parte de los estudiantes que recibieron el acompañamiento.

Tabla 3. Valoración del proyecto, estudiantes mentores.

Estudiantes mentores	Me- dia	Des. Están- dar
Organización de proyecto		
Información respecto a los estudiantes a su cargo	4,88	0,522
Pertenencia a la misma carrera que sus mentorizados	4,65	0,748
Utilidad de capacitación previa	4,04	0,999

Compromiso del docente integrador con el proyecto	3,58	1,216
Compromiso del director de carrera con el proyecto	3,14	1,307
Desempeño de las personas responsables del proyecto	4,24	0,637
Relación mentor-mentorizado		
Relación con los mentorizados	4,27	0,799
Requerimientos y consultas son satisfechas	4,54	0,601
El acompañamiento es adaptado a los intereses y necesidades de sus mentorizados	4,18	0,627
Efectos del proyecto		
Ayuda para superar dificultades.	4,16	0,759
Ayuda en la adaptación a la vida universitaria	4,19	0,715
Utilidad del proyecto mentores para la comunidad	4,36	0,61
Refuerzo en las competencias del mentor	4,27	0,58
Crecimiento en lo personal y profesional	4,18	0,627
Criterio sobre el proyecto mentores		
Utilidad durante el primer ciclo	4,22	0,53
Utilidad durante el segundo ciclo	3,24	1,191
Utilidad en general	4,33	0,625

Los mentores valoraron al proyecto con más de 4 puntos en todos los criterios, con excepción a su utilidad durante segundo ciclo y el compromiso del director de carrera y su equipo.

3.4 Prueba de hipótesis

La no normalidad de las muestras (prueba de Kolmogorov-Smirnov), permitió la aplicación del Mann-Whitney Test, para determinar la incidencia del acompañamiento mentorial sobre la continuidad estudiantil (hipótesis nula: el número de acompañamientos recibidos por estudiantes que continúan su carrera durante segundo ciclo, es igual al de estudiantes que no continúan, regla de decisión: para $P < \alpha$ (0,05) rechazar hipótesis nula). La tabla 4 resume los resultados.

Tabla 4. U de Mann-Whitney Test

	Total, acompañamientos recibidos	Genero
U de Mann-Whitney	1597,000	1563,500
W de Wilcoxon	3367,000	3333,500
Z	-0,787	-1,104

Sig. asin. (bilateral)	0,431	0,270
------------------------	-------	-------

Con un nivel de significancia del 95%, no existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula ($0,431 > 0,05$). No hay diferencias significativas entre el número de acompañamientos recibido por los estudiantes que continúan sus estudios y los que no.

5 Discusión

García (2013), evaluando un programa de mentoría universitaria, evidencia la satisfacción de implicados con la resolución de necesidades y optimización del uso de recursos institucionales; sin embargo, la supervisión y duración, muestran inconformidad. Sus hallazgos, coinciden con la percepción sobre el programa evaluado, marcando una relación positiva mentor-mentorizado e inducción favorable. Contrastando las limitaciones identificadas por García, el programa difiere en la valoración de la supervisión, coincidiendo únicamente en su duración, al percibir una mayor utilidad durante su primer semestre de ejecución.

Rodríguez (2019) respecto a la continuidad estudiantil, considera la adaptación como un factor incidente; sin embargo, los resultados de esta investigación, tras comparar los grupos que continúan y no, indican que, las posibilidades de permanencia no incrementan a razón del número de acompañamientos recibidos. Si bien es importante este apoyo para su continuidad, existen otros factores que determinan el desempeño académico. (Reynoso, 2011).

6. Conclusiones

Los programas de inducción estudiantil, posibilitan una adaptación efectiva. Para su implementación, es recomendable fortalecer las actividades de acompañamiento, buscando que cuenten con canales de apoyo oportunos. Es importante analizar su duración, considerando que su máxima utilidad, se da durante el primer ciclo de vida universitaria.

Limitaciones y Futuras Investigaciones

Las limitaciones pueden surgir al no considerar la continuidad como un aspecto multifactorial, siendo oportuno identificar perfiles de riesgo y mapeo de estrategias para mejorar la retención académica.

Otra limitación puede relacionarse al tamaño de la muestra utilizada para el análisis inferencial, recomendando ampliar la investigación con estudiantes de otras modalidades de estudios y contextos socioeconómicos.

Referencias

- Aguilar, N., & Manzano, N. (2018). La mentoría en el nivel universitario: etapas para su implementación. *Universidad y sociedad*, 10(1), 255-262.
- Arroyo, F. K., Vera, L. A., & Alva, L. J. (2021). Mentoría entre iguales , habilidades sociales y memoria en estudiantes universitarios Kikinkaakunapula yanapaachiku , achkakunap yalpayninwan Peer Mentoring , Social Skills and Memory in University Students Mentoría entre pares , habilidades sociais e mem. *Horizonte de la ciencia*, 11(20), 315-328. <https://doi.org/https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.914>
- Banco Mundial. (2017). *Banco*. Graduarse: solo la mitad lo logra en América Latina. <https://bit.ly/3pFVCw4>
- García, M. G., Molina, E. C., Biencinto, C., Cristina, M., & Del, N. (2013). Project evaluation SOU-estuTutor : mentors ' perception. *Revista Complutense de Educación*, 25(2014), 433-455. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2014.v25.n2.41661
- Gallo, M. (2022). Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico en los Alumnos del Primer Año de una Universidad Privada de Morropón, 2021. In Programa académico de Maestría en Docencia Universitaria (Issue October 2013). bit.ly/3NIOKWz
- Gower, S., Jeemi, Z., & Dantas, J. A. R. (2022). “ You Have to Go Gently ”: Mentors ' Perspectives of a Peer Mentoring Empowerment Program to Reduce Marginalization in Refugee and Migrant Women. *Environmental Research and Public Health*, 19. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/ijerph19116434>
- Niño, V. M. (2011). *Metodología de la investigación: Diseño y Ejecución* (Ediciones de la U (ed.); 1.ª ed).
- Reynoso, E. (2011). Factores que determinan el rendimiento escolar en el nivel secundario en el estado de nuevo leon . Mexico.
- Tinoco G, H. (2018). Diseño de un programa de e-mentoring a partir del análisis de competencias adquiridas por los estudiantes de práctica empresarial del programa de mercadeo. *Lúmina*, 19, 48-70. <https://doi.org/10.30554/lumina.19.2782.2018>
- Torrecilla, E. M., Rodríguez, M. J., Herrera, M. E., & Martín, J. F. (2013). Evaluación de calidad de un proceso de tutoría de titulación universitaria: La perspectiva del estudiante de nuevo ingreso. *Revista Espanola de Orientacion y Psicopedagogia*, 24(2), 79-99.