

## La nivelación académica: respuesta de una organización inteligente que lee el contexto de una crisis educativa

María José Quesada Chaves <sup>[0000-0002-2901-2297]</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Costa Rica, Sede del Pacífico Arnoldo Ferreto Segura

**Resumen.** La emergencia sanitaria experimentada a nivel mundial a causa de la COVID-19 durante los años 2020 y 2021 ha tenido un impacto de grandes dimensiones en el ámbito educativo. El caso de Costa Rica no ha sido la excepción, donde esta eventualidad, aunada a otros factores como la huelga sindical del año 2018 y los desastres causados por fenómenos atmosféricos como los huracanes Otto y Nate, han venido a provocar un rezago generalizado en la educación. A partir de este conjunto de factores, este artículo propone una serie de talleres para hacerle frente al rezago que tiene la población estudiantil graduada de secundaria en Costa Rica. Estos talleres buscan mejorar las habilidades lógico-matemáticas, de investigación, competencias lingüísticas y habilidades blandas en los estudiantes de primer ingreso de la Sede del Pacífico de la Universidad de Costa Rica. Estas iniciativas promueven la sensibilización y participación del profesorado al aplicar técnicas y metodologías efectivas para la enseñanza en el sistema educativo universitario, de acuerdo con las características y perfil de las nuevas generaciones de estudiantes que se reciben en la Universidad de Costa Rica.

**Palabras clave:** Abandono de Estudios, Sistema Educativo, Talleres de Formación, Metodologías, Enseñanza Superior.

### 1 Introducción

La Universidad de Costa Rica, en sus más de 80 años de trayectoria, ha recibido estudiantes de distintos perfiles y contextos. En este sentido, la población que ingresa actualmente a esta institución posee rasgos particulares producto de las situaciones vividas en los últimos años.

El informe Estado de la Educación (2021) alude que, en Costa Rica, se atraviesa una crisis educativa producto de tres factores: la exacerbación de los rezagos acumulados en los años previos a la pandemia por la COVID-19 –entiéndase las huelgas desarrolladas en 2018 y 2019, y los desastres naturales de los huracanes Otto (2016) y Nate (2017)–; los rápidos y generalizados retrocesos educativos derivados del manejo de la crisis sanitaria; las bajas capacidades institucionales para mitigar los efectos del cierre de los centros educativos. A este conjunto de situaciones críticas se le ha denominado “apagón educativo”, ya que condujo a que el estudiantado de primaria y secundaria no alcanzara las habilidades y conocimientos básicos requeridos por el currículo costarricense.

La Universidad de Costa Rica debe estar preparada y contar con un plan para reflexionar, proponer y ejecutar acciones orientadas a subsanar dicho problema. Por este motivo, a nivel de la Sede del Pacífico, se planteó el Proyecto Pre-UCR como una medida para propiciar la nivelación del estudiantado de primer ingreso y mitigar la deserción universitaria. A continuación, se expone en qué consiste y cómo ha operado dicha iniciativa.

## 2 Marco Teórico

Como menciona Martínez (2021), “la educación necesita reformas profundas y una inversión importante para construir un sistema educativo más justo, equitativo y de calidad” (p. 2). La emergencia que se vivió en 2020 y 2021 como consecuencia de la pandemia tuvo un efecto significativo, ya que resaltó las desigualdades existentes en el sistema educativo costarricense.

En palabras de Maggio (2021), desde el campo de lo educativo, es necesario implementar una propuesta pedagógica capaz de articular las voces y demandas de los actores involucrados: “El currículo, como proyecto cultural, político y social, tendrá que abrirse a esas voces y asumirlas de manera estructural en contenidos, metodologías, perspectivas y prácticas didácticas” (Maggio, 2021, p. 212).

Mediante el Proyecto Pre-UCR, la Sede del Pacífico busca tener una “aprehensión introductoria de una gama de fundamentos que propicien en la población estudiantil la aplicación/obtención de habilidades lógico-matemáticas, investigativas, tecnológicas e idiomáticas útiles en el desarrollo de destrezas” (Hernández Sánchez, 2023, p. 172). Adicionalmente, García y Hernández (2020) apuntan que la implementación de un programa de esta naturaleza puede ser una herramienta eficaz para prevenir el rezago y garantizar la retención del estudiantado. Por lo tanto, la creación del proyecto se convierte en una medida para subsanar estas nuevas necesidades educativas señaladas por Maggio (2021) y Martínez (2021).

## 3 Método

El Proyecto Pre-UCR consiste en generar tanto talleres dirigidos a estudiantes como programas de capacitación para el profesorado; todo para superar deficiencias en áreas como matemáticas, comprensión lectora y otras competencias necesarias para la universidad.

Para lograrlo, se inició con mesas de trabajo a nivel de cada una de las áreas que componen las carreras de la Sede. A partir de dichas sesiones, se compartieron resúmenes del análisis realizado, con el fin de tener clara la situación que se enfrentaba y valorar propuestas de mejora.

Seguidamente, se implementaron pruebas diagnósticas dirigidas al estudiantado de primer ingreso para evaluar sus conocimientos, así como un cuestionario para recopilar su información sociodemográfica.

Por medio de grupos focales, se creó una matriz comparativa entre las prácticas tradicionales (aplicadas antes de la pandemia) y las nuevas tendencias educativas

(apoyadas en recursos principalmente tecnológicos). Adicionalmente, en colaboración con el profesorado, se recopilaron materiales didácticos y estrategias que demostraron efectividad durante la crisis.

Así, se procedió al desarrollo de talleres de nivelación cuyo propósito consiste en que el estudiantado se familiarice con lo que ha de enfrentar en la universidad y que adquiera conocimientos en los que se ha demostrado deficiencia a nivel de secundaria.

#### **4 Discusión**

El Proyecto Pre-UCR ha sido ejecutado durante dos años consecutivos: febrero de 2022 y febrero de 2023.

En una fase de retroalimentación posterior a su desarrollo, se aplicaron cuestionarios en línea dirigidos al cuerpo docente y al estudiantado para valorar la iniciativa. Se obtuvo que el proyecto debe repetirse, nutrirse y expandirse, ya que facilita la adaptación a la vida universitaria.

Además, se identificó como una debilidad que los talleres fueran opcionales, porque no garantizan un alcance de la totalidad del estudiantado de primer ingreso. Asimismo, la modalidad virtual en que fueron impartidos supone una desventaja por el acceso a Internet y a dispositivos electrónicos de dicha población.

#### **5 Conclusiones**

Se debe tener en cuenta que atender el rezago registrado en la población estudiantil costarricense no debe ser únicamente responsabilidad de las instituciones de enseñanza secundaria, sino que la universidad pública, en su condición de actor social y estatal, debe responder con acciones inteligentes a dicha problemática.

Asimismo, garantizar el derecho a la educación no debe enfocarse únicamente al tema del acceso, sino que debe extenderse a posibilitar la permanencia del estudiantado en las aulas. Por lo tanto, espacios como el generado gracias al Proyecto Pre-UCR se convierten en estrategias innovadoras para atender la crisis educativa actual.

#### **6 Limitaciones y Futuras Investigaciones**

Dentro de las limitaciones, se encuentra que un programa nivelatorio de dos meses no consigue enseñar a cabalidad contenidos no cubiertos durante la secundaria. Además, a pesar de que los recursos tecnológicos han demostrado ser fundamentales en las nuevas tendencias educativas, la población costarricense aún presenta carencias en esta materia, de modo que la modalidad virtual de los talleres hace que no se alcance el 100% de los primeros ingresos.

Una posible investigación a futuro es generar talleres similares en una modalidad mixta entre virtualidad y presencialidad, de manera que se amplíe su alcance. Igualmente, se debe dar seguimiento a la problemática del rezago y del apagón educativo a

lo largo de las carreras del estudiantado y no solo al momento de su ingreso, con lo que se conseguirá asegurar aún más su permanencia y graduación.

### Referencias

Hernández Sánchez, G. (2023). Programa Modular de Nivelación para estudiantes de primer ingreso de la Universidad de Costa Rica de la Sede del Pacífico en el año 2022: sistematización de labores. *Revista Intersedes*, 24(Número Especial), 171-202.

Maggio, M. (2021). Enseñar en la universidad. Pandemia... y después. *Integración y Conocimiento*, 10(2), 203–217.

Martínez, M. (2021). La educación en tiempos de la pandemia: desafíos y oportunidades. *Revista Iberoamericana de Educación*, 84(1), 1-9.

Programa Estado de la Nación. (2021). *Octavo Estado de la Educación 2021 / Programa Estado de la Nación*. CONARE – PEN. [https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion\\_WEB.pdf](https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf)