

## Innovación docente a través del laboratorio de experiencias docentes: una iniciativa de la Universidad Católica de la Santísima Concepción

Gloria Toro-Oñate<sup>1</sup>[0009-0000-3642-1905]

<sup>1</sup> Universidad Católica de la Santísima Concepción, Concepción, Chile  
gtoro@ucsc.cl

**Resumen.** La innovación educativa es esencial para el desarrollo de la educación superior en la era digital. El laboratorio de experiencias docentes labCIDD del Centro de Innovación y Desarrollo Docente (CIDD) de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (UCSC) ha implementado una iniciativa innovadora para fomentar y sistematizar buenas prácticas y recursos educativos innovadores que promuevan la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y la inclusión. En este artículo se presentarán los detalles de la iniciativa, desde su conceptualización hasta su implementación, así como los resultados obtenidos hasta el momento y los impactos observados en la enseñanza y el aprendizaje.

**Palabras clave:** Innovación docente, Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), Diseño universal de aprendizaje, Enseñanza-aprendizaje, Inclusión

### 1 Introducción

El laboratorio de experiencias docentes labCIDD del Centro de Innovación y Desarrollo Docente (CIDD) de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (UCSC) ha implementado una iniciativa innovadora para fomentar y sistematizar buenas prácticas docentes y producción de recursos educativos innovadores que promuevan la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y la inclusión. La iniciativa se enfoca en el desarrollo de competencias de innovación docente a través de la formación, experimentación, asesoría y acompañamiento a los docentes. En esta línea, se ha implementado una convocatoria anual para proyectos de innovación que buscan integrar efectivamente las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje, crear ambientes de comunidad docente, asesorar a los docentes en la práctica pedagógica y fomentar la experimentación metodológica y tecnológica para la docencia. Los proyectos seleccionados cuentan con el apoyo técnico y pedagógico de los profesionales del CIDD para la elaboración de recursos didácticos apoyados en las TIC. En este artículo se presentarán los detalles de la iniciativa, desde su conceptualización hasta su implementación, así como los resultados obtenidos hasta el momento y los impactos observados en la enseñanza y el aprendizaje.

## 2 Marco Teórico

En la revisión de la literatura se ha observado que la innovación educativa se ha convertido en una necesidad imperante para el desarrollo de la educación superior en la era digital. En este sentido, se han identificado diversas iniciativas que buscan integrar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de mejorar la calidad educativa y la formación de los estudiantes (Fullan, 2013). Asimismo, experiencias en donde docentes universitarios pueden compartir sus conocimientos con otros docentes y estudiantes, dando forma a una comunidad de aprendizaje (Laboratorio para la Innovación y el Aprendizaje [EAFIT], s.f), que buscan estimular el intercambio de buenas prácticas e impulsar publicaciones a través de encuentros presenciales y online (Laboratorio de Innovación Docente [Universidad de Valladolid], s.f), o que reúnen recursos digitales abiertos para potenciar los procesos de innovación educativa y transformación digital (Laboratorio de Innovación Educación Superior [Ministerio de Educación Nacional de Colombia], s.f), dan cuenta del interés de generar espacios colaborativos para implementar este tipo de iniciativas.

Según el EDUCAUSE Horizon Report (2019), la innovación docente es una necesidad imperante para el desarrollo de la Educación Superior en la era digital. La incorporación de tecnologías emergentes en la práctica pedagógica y la adopción del diseño universal de aprendizaje pueden mejorar significativamente la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y su éxito académico. Además, la innovación docente puede promover una mayor colaboración y participación estudiantil, fomentar el aprendizaje personalizado y adaptativo, y mejorar la accesibilidad y la inclusión.

## 3 Método

La iniciativa convoca a docentes interesados en desarrollar proyectos de innovación educativa con aplicación de buenas prácticas y recursos didácticos innovadores. Los proyectos seleccionados son asesorados pedagógica y tecnológicamente por los profesionales del CIDD, los que se apoyan en recursos y metodologías favorecida por el laboratorio de experiencias docentes labCIDD. El proceso se divide en varias etapas con objetivos, metas y plazos definidos. La fase de diseño metodológico elabora el diseño del recurso didáctico, seguida de la producción con apoyo del laboratorio. Los docentes tienen gran presencia en todo el proceso y se les forma para producir recursos autónomamente. Luego, se realiza la fase de implementación en un entorno real de enseñanza-aprendizaje. Finalmente, la fase de evaluación analiza los resultados obtenidos durante la implementación y se hacen ajustes para mejorar el recurso.

Los profesionales del labCIDD acompañan y asesoran en cada etapa del proceso para garantizar la calidad y el diseño basado en las tendencias educativas y tecnológicas. Se establecen procesos, procedimientos y protocolos para el uso del laboratorio, y se facilitan los recursos de software y tecnología necesarios.

## **4 Resultados**

Hasta el momento, los resultados obtenidos en la iniciativa han sido positivos. Se ha logrado una mayor eficacia en la gestión y seguimiento de los proyectos de innovación en docencia, y se ha evidenciado un avance significativo en la producción de recursos didácticos de calidad. Se destaca especialmente la gradual incorporación del diseño universal de aprendizaje (DUA), lo que ha permitido un enfoque centrado en la inclusión y en la integración efectiva de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje. La colaboración y sinergia entre los asesores (tecnológicos y pedagógicos) y los docentes a cargo de los proyectos, ha sido clave para el éxito de la iniciativa. Igualmente, la aplicación de una evaluación del proceso ha permitido realizar ajustes con un enfoque de mejora continua. Se ha logrado un importante avance en la formación y motivación de los asesores, lo que permite una mayor eficacia y eficiencia en la asesoría y acompañamiento a los docentes en la práctica pedagógica a la luz de las nuevas tendencias educativas y tecnológicas.

## **5 Discusión**

Entre los aspectos más relevantes de la iniciativa, se destaca la importancia de generar procesos colaborativos que permitan potenciar la innovación docente, permitiendo el aprovechamiento tanto de habilidades y competencias de docentes y como de los asesores, incorporando buenas prácticas y la sistematización de los resultados obtenidos. Además, se ha aprendido que la innovación implica un compromiso por parte de los docentes y es transformadora en la medida que las iniciativas nacen de sus propios intereses, contextualizados en sus actividades curriculas y cuenten apoyo de profesionales del área pedagógica y tecnológica. El interés y disposición de los docentes ha generado un círculo virtuoso para el CIDD y el desarrollo de la docencia, los docentes implementan sus iniciativas y el Centro desarrolla su misión dentro de la Universidad. El compromiso y motivación de los docentes, la calidad de los recursos didácticos producidos, la participación de actividades de formación que les tributa a su desarrollo docente, y la capacidad del equipo de asesoría tecnológica y pedagógica para adaptarse a las necesidades y demandas de los docentes, representan los pilares para la proyección de esta iniciativa.

Sin perjuicio de lo anterior, se necesita mejorar la coordinación y comunicación entre los miembros del equipo. Por ser esta una iniciativa recién implementada y que se encuentra en una fase de revisión y adecuación, el CIDD reconoce que debe mejorar el diseño y aplicación de las herramientas de seguimiento de los proyectos. En cuanto a las posibles mejoras a futuro, se busca continuar fortaleciendo la sistematización de los procesos y resultados obtenidos. También se busca explorar nuevas estrategias y herramientas tecnológicas que permitan una mejor integración de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje, y fortalecer la identificación de necesidades y demandas de los docentes para poder ofrecer una asesoría más efectiva y personalizada.

## 6 Conclusiones

En conclusión, generar equipos colaborativos es crucial para la producción de recursos educativos integrados adecuadamente al proceso de enseñanza-aprendizaje. Al trabajar en equipo, se pueden aprovechar los conocimientos, habilidades y competencias individuales de sus miembros. De igual forma, es importante que los equipos tengan en cuenta, además de la integración efectiva de los recursos educativos, el DUA para asegurarse de que los recursos sean accesibles y atiendan a la diversidad del estudiantado. La innovación docente es otro aspecto importante en la producción de recursos educativos efectivos. Los docentes deben ser motivados y apoyados para experimentar con nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, para poder ofrecer experiencias de aprendizaje más efectivas para sus estudiantes. Es importante hacer formación docente a partir de sus necesidades específicas, para que puedan mejorar sus habilidades en áreas clave y de su interés. La sistematización de los procesos de colaboración y producción es fundamental para la eficiencia y efectividad de los equipos colaborativos. Al establecer procesos claros y eficaces, los equipos pueden trabajar de manera más efectiva y maximizar su tiempo y recursos. Por último, la evaluación de la innovación docente es esencial para garantizar que los recursos educativos sean efectivos. Los docentes deben ser capaces de evaluar cómo su innovación docente está impactando el aprendizaje de sus estudiantes, para así realizar ajustes y mejoras en el futuro.

## 7 Limitaciones y Futuras Investigaciones

El CIDD espera continuar con este tipo de convocatorias para generar conocimiento respecto a: intereses de desarrollo de los docentes, aplicación de recursos educativos y su adecuada integración al proceso de enseñanza-aprendizaje y procedimientos vinculados con la innovación docente. Si bien los enfoques de colaboración en la producción de recursos educativos pueden requerir una inversión de tiempo y recursos, es vital el desarrollo de habilidades y competencias tanto pedagógicas como tecnológicas en los docentes, a fin de generar autonomía en este tipo de procesos. Igualmente, la implementación del DUA requiere de conocimientos y habilidades tanto de parte de los docentes como de asesores, y se entiende que lograr la integración de manera integral requiere de la implementación de pautas y formatos que den una correcta orientación.

Finalmente, el término de esta primera experiencia del proceso de producción de recursos educativos permitirá entender los facilitadores y barreras que existen en este proceso colaborativo; y será muy provechoso el estudio y análisis particular de cada recurso educativo implementado.

### Referencias

EDUCAUSE. (2019). Horizon report: 2019 higher education edition. Recuperado desde: <https://library.educause.edu/resources/2019/4/2019-horizon-report>

Fullan, M. (2013). Stratosphere: Integrating technology, pedagogy, and change knowledge. Pearson Canada.

DOI: <https://doi.org/10.15443/codes2083>

Laboratorio para la Innovación y el Aprendizaje (s.f) Universidad EAFIT. <https://www.eafit.edu.co/proyecto50/compartir-experiencias/experiencias-docentes/Paginas/ExperienciasDocentes.aspx>

Laboratorio de Innovación Docente (s.f) Universidad de Valladolid. <https://virtuva.uva.es/site/liduva/>

Laboratorio de Innovación Educación Superior (s.f) Ministerio de Educación Nacional de Colombia. [https://colab.colombiaaprende.edu.co/tipo\\_de\\_recurso/experiencias/](https://colab.colombiaaprende.edu.co/tipo_de_recurso/experiencias/)

UNESCO Futures of Education - A NEW SOCIAL CONTRACT. (2023, s.f.) UNESCO Futures of Education - A NEW SOCIAL CONTRACT. <https://en.unesco.org/futuresofeducation>