

# Inteligencia emocional y rendimiento académico, ¿variable o categoría en la investigación científica?

Raquel Yovana Tello Flores<sup>1</sup>[[orcid.org/0000-0001-8060-2017279](https://orcid.org/0000-0001-8060-2017279)], Lindon Vela Melendez<sup>2</sup>[[orcid.org/0000-0002-9644-7151](https://orcid.org/0000-0002-9644-7151)], María del Pilar Fernández Celis<sup>4</sup>[[orcid.org/0000-0002-0248-5852](https://orcid.org/0000-0002-0248-5852)], Beder Bocanegra Vilcamango<sup>3</sup>[<https://orcid.org/0000-0002-4157-265X>],

<sup>1234</sup> Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, Perú  
[bbocanegra@unprg.edu.pe](mailto:bbocanegra@unprg.edu.pe)

## Resumen

La investigación tiene como objetivo analizar la relación categorial entre inteligencia emocional y el rendimiento académico entre estudiantes universitarios, dado que se trata de categorías cuya similitud aporta importantes datos para discriminar conceptualmente y el uso operacional dentro de la formación universitaria. El estudio se basa en el método prisma cuya base de datos tienen origen en Scopus, PubMed y Web of Science. La revisión de literatura especializada corresponde a una data de 1011 artículos, de los cuales y, utilizando criterios de análisis, se ha seleccionado 78 artículos y otros documentos. El hallazgo está centrado en la importancia de la inteligencia emocional como categoría/variable que debe ser independiente desde lo conceptual y dentro del espectro de la epistemología al rendimiento académico, considerando que la demostración de ella es una facultad humana útil para el desarrollo humano y que trasciende por cuanto tiene otras categorías en común como autorrealización, autoconcepto, adaptabilidad, autogestión, motivación, autoestima, gestión de emociones, resiliencia, ansiedad y depresión.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, rendimiento académico, análisis categorial

## 1 Introducción

El estudio bibliométrico con predominio equivalente del razonamiento deductivo focaliza ideas centradas en los estudios cuantitativos y cualitativos de la inteligencia emocional y el rendimiento académico. La relación categorial resalta la hegemonía del enfoque cuantitativo, aunque no se descarta el enfoque cualitativo utilizando las mismas categorías. La equivalencia categorial confirma la existencia de elementos en torno al rendimiento académico del estudiante universitario, se valora la investigación cuantitativa y cualitativa de ambas categorías/variables mediante el método prisma. Se manifiesta la aproximación del rendimiento académico hacia la inteligencia emocional como categoría que subyace concomitantemente. El énfasis en el análisis de la inteligencia emocional trasciende por cuanto se reafirma su operacionalidad cuando se observa el comportamiento individual frente al tipo de rendimiento académico.

## 2 Marco teórico

El concepto de inteligencia emocional se deriva del constructo compuesto que a su vez proviene de dos términos (del latín, *intellegentiā*) relacionados con la capacidad del individuo para pensar, entender, razonar, asimilar, elaborar y emplear la lógica y emociones, del latín *emotio*, que significa 'movimiento o impulso', 'aquello que te mueve hacia'. Aparentemente, existiría una especie de contradicción en la naturaleza de ambos conceptos, el uno desde la racionalidad y el otro desde la visceralidad, pero la fusión impulsa una fuerza que influye, desequilibrando de manera positiva las relaciones, un estado personal e interpersonal; sin embargo, la dicotomía favorece el sentido relativo de los conceptos al juzgarlos por separado.

Hacia 1990, Peter Salovey y John Mayer acuñaron el término de “inteligencia emocional”, precisando su uso como inteligencia interpersonal e intrapersonal (Mera, 2017, p. 9). Por aquel entonces, fue revolucionario comprender alguna otra forma de inteligencia que se asocie al desarrollo humano. “Hume abogó por una investigación experimental de los pensamientos, los sentimientos y el comportamiento humano más que por una teoría de sofá” (Packer, 2013, p. 202). Habría que recordar que Hume fue influenciado por Descartes, con el reconocimiento de la razón desde el “pienso, luego existo”. La existencia humana no necesariamente es la manifestación del rendimiento académico como la caracterización del comportamiento cognitivo, se trata de existir con todo lo que Hume plantea, no obstante, “existe una relación entre la cuestión epistemológica de cómo es posible el conocimiento y la pregunta ética de cómo debemos actuar e intentar vivir” (Packer, 2013, p. 202) desde la valoración de lo emocional, porque resulta imperativo reconocer que ser inteligentemente emocional es complejo, en la medida que los conceptos no tengan sesgos y su sentido operacional coadyuve a la comprensión humana.

La relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico tiene elementos que permiten juzgar el rol de la epistemología para considerar que los estudios cuantitativos son absolutos cuando el problema conceptual no está resuelto, quiere decir, que la relación entre ambas categorías/variables merece otros estudios; sin embargo, el “pensar y luego existir” de Descartes es contundente, porque el pensamiento es una categoría disímil a inteligencia emocional.

En realidad, se trata de una fuerte dicotomía natural, donde una categoría de aparente supremacía es prevalente en el proceso formativo del individuo, aunque puede ser la categoría supraestructural; es decir, el rendimiento académico (favorable o desfavorables) puede generar ciertas manifestaciones inteligentemente emocionales.

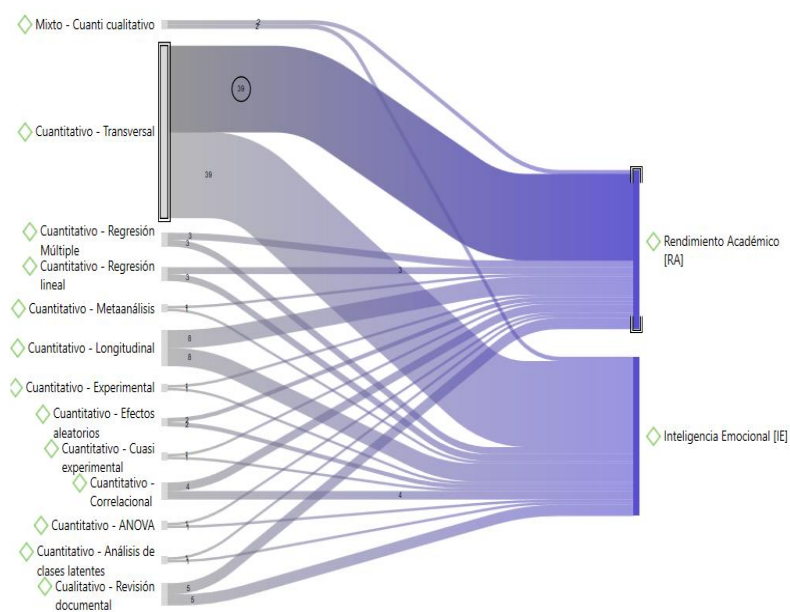
En la relación de las categorías/variables los investigadores incorporan, de manera específica, diversas dimensiones de la inteligencia emocional en la búsqueda de explicaciones más precisas, por ello es que en el estudio se observa una variedad de categorías que subyacen de la inteligencia emocional. El espectro de ambas categorías/variables ofrece las mismas condiciones para los enfoques de investigación.

### 3 Método

La revisión de literatura siguió las pautas y reglas de declaración PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses). La data de documentos científicos fue elaborada con base en datos recopilados de Scopus, PubMed y Web of Science y ha considerado artículos originales. Para la base de datos de Scopus se utilizó protocolos, a fin de garantizar una data actual y pertinente para la lectura analítica a texto completo de los resultados.

### 4. Resultados

El análisis de las variables/categorías se corresponden directamente con los enfoques predominantes de investigación, aunque la hegemonía del enfoque cuantitativo es no soslaya la importancia del enfoque cualitativo. Ver la figura n.º 1.



Fuente: Elaboración propia usando ATLAS.ti.

### 4 Discusión

Este tipo de investigaciones necesitan de la identificación de las unidades de análisis accesibles a la aplicación de instrumentos como encuestas o escalas de percepciones

que luego son categorizadas como datos ordinales o nominales para su tratamiento estadístico. El aporte de Al-Shahomee *et al.*, 2017; Antonio-Aguirre *et al.*, 2019; Bakouei *et al.*, 2019; Estrada *et al.* (2021), Goh & Kim (2021), Heidari *et al.* (2017), Jan & Anwar (2019), Khan (2019), Llego (2021), Maguire *et al.* (2017), Martínez-Martínez *et al.* (2020), Noor & Hanafi (2017), Pulido Acosta & Herrera Clavero (2017), Rana-singhe *et al.* (2017), Ranjbar *et al.* (2017), Rodríguez-Rodríguez (2020), Tariq *et al.* (2020), Toscano-Hermoso *et al.* (2020), Trigueros *et al.* (2019), Costa & Faria (2015), Ditton *et al.* (2019), Lessard & Juvonen (2019), MacCann *et al.* (2011), Sainio *et al.* (2019), Tam *et al.* (2021) y Ursache *et al.* (2020) es significativo porque busca la pertinencia de ambas categorías/variables, con el fin de esclarecer el rol de los conceptos en el proceso formativo. Lo enfoques predominantes poseen rigor científico, no obstante, cuantificar las emociones puede ser un intento importante para describir la humanidad y ello dependerá necesariamente de cada individuo.

## 5 Conclusiones

La revisión sistemática de la literatura revela que los investigadores abordan la relación entre las categorías/variables desde el paradigma positivista con metodologías centradas en el marco del enfoque cuantitativo transversal, ya que existen pocos estudios con enfoques cualitativos y fundamentalmente con análisis documental.

## 6 Limitaciones y futuras investigaciones

Existe una diversidad de información que no necesariamente garantiza la calidad; por ello, es necesario profundizar la investigación sobre inteligencia emocional desde la pureza del concepto para lo cual se ha creado, para evitar el poder de las especulaciones en torno a creencias sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

### Referencias

- Costa, A., & Faria, L. (2015). The impact of emotional intelligence on academic achievement: A longitudinal study in Portuguese secondary school. *Learning and Individual Differences*, 37, 38-47. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2014.11.011>
- Del Rosal, I., Moreno-Manso, J. M., & Bermejo, M. L. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en futuros maestros de la Universidad de Extremadura. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación Del Profesorado*, 22(1), 257–275. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i1.9928>
- Descartes, R. (2004). *Discurso del método*. (E. C. SRL (ed.)).
- Ditton, H., Bayer, M., & Wohlking, F. (2019). Structural and motivational mechanisms of academic achievement: a mediation model of social-background effects on academic achievement. *British Journal of Sociology*, 70(4), 1276–1296. <https://doi.org/10.1111/1468-4446.12506>

- Duckworth, A. L., Taxer, J. L., Eskreis-Winkler, L., Galla, B. M., & Gross, J. J. (2019). Self-Control and Academic Achievement. *Annual Review of Psychology, 70*, 373–399.
- Ferrando, M., Prieto, M. D., Almeida, L. S., Ferrándiz, C., Bermejo, R., López-Pina, J. A., Hernández, D., Sáinz, M., & Fernández, M. C. (2011). Trait Emotional Intelligence and Academic Performance: Controlling for the Effects of IQ, Personality, and Self-Concept. *Journal of Psychoeducational Assessment, 29*(2), 150–159. <https://doi.org/10.1177/0734282910374707>
- Hjertø, K. B., & Paulsen, J. M. (2016). Beyond Collective Beliefs: Predicting Team Academic Performance From Collective Emotional Intelligence. *Small Group Research, 47*(5), 510–541. <https://doi.org/10.1177/1046496416661236>
- Lanciano, T., & Curci, A. (2014). Incremental validity of emotional intelligence ability in predicting academic achievement. *American Journal of Psychology, 127*(4), 447–461. <https://doi.org/10.5406/amerjpsyc.127.4.0447>
- Lessard, L. M., & Juvonen, J. (2019). Cross-class friendship and academic achievement in middle school. *Developmental Psychology, 55*(8), 1666–1679. <https://doi.org/10.1037/dev0000755>
- Locke, J. (2020). *Ensayo sobre el entendimiento humano*. Editorial Verbum.
- Maccann, C., Jiang, Y., Brown, L. E. R., Double, K. S., & Bucich, M. (2020). Supplemental Material for Emotional Intelligence Predicts Academic Performance: A Meta-Analysis. *Psychological Bulletin, 146*(2), 150–186. <https://doi.org/10.1037/bul0000219.supp>
- Mera, A. (2017). *Revisión teórica del concepto de incidencia en el desempeño laboral* [Artículo para obtener el grado de magíster, Universidad de Especialidades Espiritu Santo]. Repositorio UEES. <http://201.159.223.2/handle/123456789/1616>
- Moghadari-Koosha, M., Moghadasi-Amiri, M., Cheraghi, F., Mozafari, H., Imani, B., & Zandieh, M. (2020). Self-efficacy, self-regulated learning, and motivation as factors influencing academic achievement among paramedical students a correlation study. *Journal of Allied Health, 49*(3), 145E-152E.
- Mukhametzyanova, L. Y., Bezborodova, M. A., Korzhanova, A. A., Akhmetov, L. G., Sotnikov, M. V., & Khairullina, E. R. (2017). Formation of students emotional intelligence as a factor of their academic development. *Man in India, 97*(3), 543–552.
- Omidi, A., Mohammadi, A., Zargar, F., Akkashe, G., & Akbari, H. (2012). Personality Types and Emotional Intelligence as Predictors of Academic Achievement in Students at Kashan University of Medical Sciences. *Nursing and Midwifery Studies, 1*(2), 72–76. <https://doi.org/10.5812/nms.8304>
- Packer, M. (2013). *La ciencia de la investigación cualitativa*. Ediciones Uniandes.
- Singh, N., Kulkarni, S., & Gupta, R. (2020). Is emotional intelligence related to objective parameters of academic performance in medical, dental, and nursing students: A systematic review. *Education for Health: Change in Learning and Practice, 33*(1), 8–12. [https://doi.org/10.4103/efh.EfH\\_208\\_17](https://doi.org/10.4103/efh.EfH_208_17)
- Tam, H. lin, Kwok, S. Y. C. L., Hui, A. N. N., Chan, D. K. yin, Leung, C., Leung, J., Lo, H., & Lai, S. (2021). The significance of emotional intelligence to students' learning motivation and academic achievement: A study in Hong Kong with a

Confucian heritage. *Children and Youth Services Review*, *121*, 105847.  
<https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2020.105847>

Thomas, C. L., Cassady, J. C., & Heller, M. L. (2017). The influence of emotional intelligence, cognitive test anxiety, and coping strategies on undergraduate academic performance. *Learning and Individual Differences*, *55*, 40-48.  
<https://doi.org/10.1016/j.lindif.2017.03.001>

Ursache, A., Kiely Gouley, K., Dawson-McClure, S., Barajas-Gonzalez, R. G., Calzada, E. J., Goldfeld, K. S., & Brotman, L. M. (2020). Early Emotion Knowledge and Later Academic Achievement Among Children of Color in Historically Disinvested Neighborhoods. *Child Development*, *91*(6), e1249–e1266.  
<https://doi.org/10.1111/cdev.13432>