

## Tics y la Gestión de la Enseñanza: Prácticas Educativas

Karina López Santiago<sup>1</sup>[0009-0007-6428-0688] y Jovina Andrea De la Cruz Lombert<sup>2</sup>[0009-0003-6850-7094]

<sup>1</sup> Universidad Alcalá de Henares, Plaza Cervantes, 3, Alcalá de Henares, 28801, Madrid, España

<sup>2</sup> Universidad Nacional Evangélica, Ave. Estrella Sadhalá, No. 202, Santiago de los Caballeros, R.D.  
unev.edu.do

**Resumen.** La Universidad Nacional Evangélica en sus operaciones, antes de marzo del 2020, disponía de Office 365, con uso limitado al área administrativa. Dado la situación en el ámbito de salud a nivel mundial, se vio forzada a cerrar sus puertas físicas a causa de la pandemia COVID-19, dando origen a un plan de contingencia para sus procesos de enseñanza integrando las TIC, privilegiando el desarrollo de una educación con valores del Reino de Dios que le permite a sus integrantes la realización personal y refuerzo de su compromiso con la transformación de su entorno familiar y social. Este trabajo tiene como objetivo analizar la influencia del modelo de investigación – acción Kemmis apoyado con las TIC, en los procesos de enseñanza de la UNEV durante la pandemia COVID - 19. Es una investigación de diseño no experimental y de alcance descriptivo. Los resultados muestran que el modelo de investigación – acción Kemmis con la incorporación holística de las TIC en la UNEV, facilitó continuar operando sus procesos académicos ininterrumpidamente, logrando favorablemente la aceptación ante el complejo cambio de pasar de la modalidad presencial a la virtual de forma acelerada. Además, se evidenció el trabajo colaborativo como aprendizaje social integrando las comunidades de conocimiento.

**Palabras clave:** Aprendizaje, Enseñanza, Innovación educativa, Investigación, Tecnología de la Educación, TIC.

## 1 **Introducción**

Las nuevas tendencias que promueven las Tecnologías de la Información y Comunicación son cada vez más pertinentes, y la vida universitaria es uno de los ejes principales donde su incidencia se ha hecho imprescindibles, replanteando el desarrollo de sus funciones, visionando un nuevo paradigma educativo, repercutiendo en la formación del individuo, el cual precisa exhibir competencias funcionales durante su vida. Por consiguiente, en este contexto nace la necesidad de adoptar un modelo de investigación – acción que permita la adaptación del proceso de enseñanza a la transición de la educación en la modalidad presencial a la modalidad virtual.

## 2 **Marco Teórico.**

El aprendizaje como campo multidisciplinario, compone una serie de elementos de la educación, la transmisión de conocimiento ha trascendido fronteras, motivando al encuentro de la competitividad, creando una nueva línea de aprendizaje y comunicación propiciando también el aprendizaje colaborativo.

El aprendizaje colaborativo podría definirse como el trabajo que hacen los estudiantes en colaboración, con la intención de lograr una meta común. Este aprendizaje, de manera inherente, integra la tecnología, “la innovación tecnológica en materia de las TIC ha permitido la creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos abriendo posibilidades para desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas” (Ferro y otros, 2009).

Las TIC están asociadas a la educación y el aprendizaje colaborativo, viabilizando la interacción. “Las TIC como el conjunto de herramientas vinculadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información susceptible de ser transformada en conocimiento; son aliadas de la aprehensión de saberes y del desarrollo de habilidades tanto tecnológicas como intelectuales” (Luna, 2018).

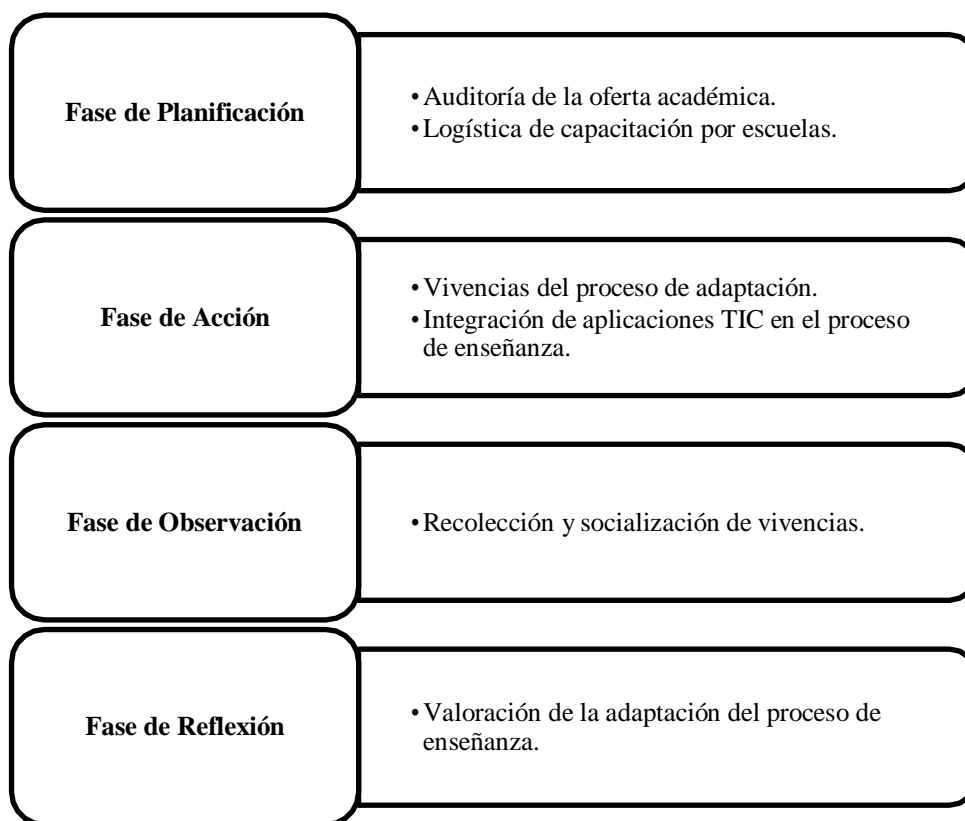
La creación de Comunidad de Conocimiento en una IES, Es un proyecto para resolver temas específicos, como lo es hoy día implementar la virtualización como práctica de enseñanza adaptando la cultura digital. “La integración de las Tecnologías en la educación implica tener en cuenta la relación que ha de establecerse entre el uso de nuevos medios y la innovación educativa” plantean (Ricardo & Iriarte, 2017).

### 3 Método

#### 3.1. Contexto

El estudio recoge las vivencias del proceso de adaptación de la modalidad presencial a la modalidad virtual en la Universidad Nacional Evangélica – UNEV, Recinto Santiago, RD. A fin de analizar la influencia del modelo investigación – acción Kemmis apoyado con las TIC para el proceso de enseñanza durante la pandemia COVID-19.

En síntesis, el modelo Kemmis propicia las herramientas pertinentes para desarrollar un plan de contingencia a través de las fases de planificación, acción, observación y reflexión en la movilidad del proceso de enseñanza presencial al escenario virtual facilitado a través de la plataforma Office 365, específicamente, la aplicación Teams.



**Figura 1.** Método de Investigación – Acción Kemmis adaptado al proceso de movilidad de la enseñanza presencial a la virtual en la UNEV.

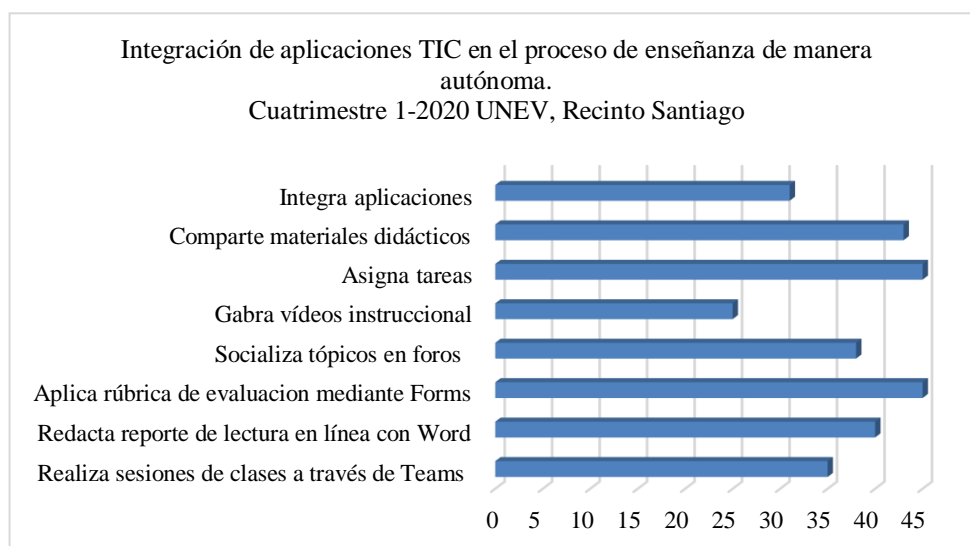
**Fuente:** Elaboración propia.

### 3.2. Diseño

Este estudio tiene un enfoque mixto con base en el diseño transeccional con una metodología descriptiva. Dado los aspectos que convergen por la naturaleza del objeto de estudio se realizan entrevistas abiertas y se aplican encuestas estructuras apoyadas en el muestreo no probabilístico a 45 docentes de las diferentes áreas de formación para comprobar la validez del modelo empleado. Ambos instrumentos están compuestos por 15 ítems abordando cada etapa del modelo de investigación acción Kemmis para la valoración mixta de este estudio.

## 4 Resultados

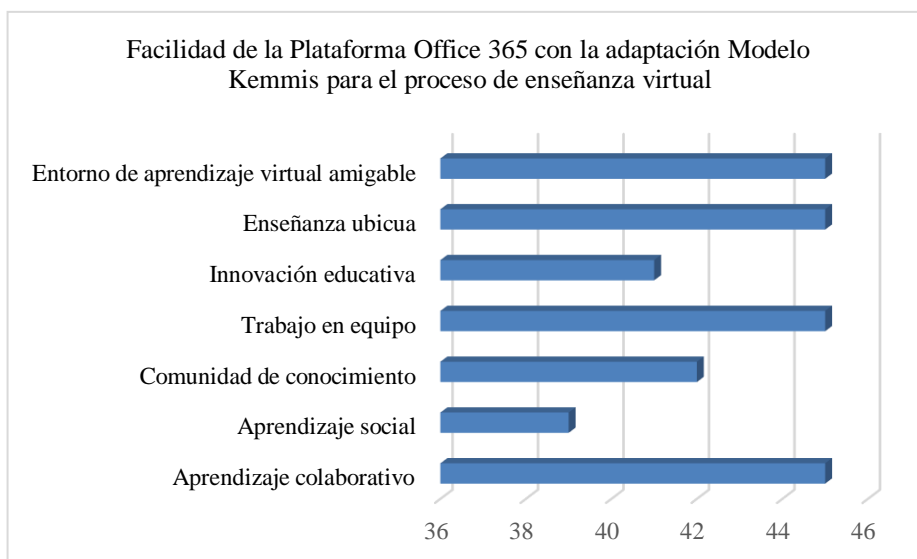
Los resultados arrojados posteriormente al proceso de adaptación de la enseñanza a la modalidad virtual a través del modelo Kemmis utilizado se evidenciaron de forma favorable la integración de las aplicaciones TICs en el proceso de enseñanza.



**Figura 2.** Método de Investigación – Acción Kemmis: Integración de aplicaciones TIC en el proceso de enseñanza de manera autónoma.

**Fuente:** Elaboración propia.

Referente a la valoración por parte de los actores claves del proceso de enseñanza se evidencia que con el modelo de investigación – acción Kemmis empleado conjuntamente con la plataforma Office 365 propicia el aprendizaje colaborativo, el trabajo en equipo, por ende, fomenta la comunidad de conocimiento y el aprendizaje social, exteriorizando la conexión intrínseca de cada uno de los actores claves del proceso educacional. Además, de la enseñanza ubicua en un entorno de aprendizaje virtual amigable.



**Figura 3.** Método de Investigación – Acción Kemmis: Facilidad de la Plataforma Office 365 con la adaptación Modelo Kemmis para el proceso de enseñanza virtual.

**Fuente:** Elaboración propia.

## 5 Discusión

Los datos recolectados en este estudio se pudieron analizar la influencia del modelo de investigación – acción Kemmis apoyado con las TIC para el proceso de enseñanza durante la pandemia COVID-19, salvaguardar la disponibilidad del proceso de enseñanza al cuatrimestre vigente y los sucesivos. Cabe resaltar que el aprendizaje colaborativo, de manera inherente, integra la tecnología. Asimismo, “La integración de las Tecnologías en la educación implica tener en cuenta la relación que ha de establecerse entre el uso de nuevos medios y la innovación educativa” (Ricardo & Iriarte, 2017). Consiguientemente, la adopción del modelo favorece al desarrollo integral de la comunidad educativa.

## 6 Conclusiones

El modelo de investigación – acción Kemmis proporciona escenario para integrar aplicaciones TIC para el proceso de enseñanza en una transición de la modalidad presencial a la modalidad virtual. Este enfoque propicia herramientas que permiten contextualizar el objeto de estudio y aplicar cada una de sus fases a favor de una integración holística con el fin de adoptar y afianzar las competencias digitales necesarias para un proceso de enseñanza satisfactorio, donde se evidencia el logro ante el complejo cambio de pasar de la modalidad presencial a la modalidad virtual de forma acelerada. Además, se evidenció el trabajo colaborativo como aprendizaje social integrando las comunidades de conocimiento.

## 7 Limitaciones y Futuras Investigaciones

### 7.1. Limitaciones

Debilidad en el manejo y uso de la tecnología, además, aprensión al cambio.

### 7.2 Futuras Investigaciones

Integración de aplicaciones y herramientas Tics en el proceso de enseñanza con la metodología de aula invertida.

## Referencias

- Ferro, C., Martínez, A., & Otero, M. (2009). Ventajas del Uso de las Tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *Dialnet*.
- Luna, D. (2018). *Rompiendo Límites: cómo transformamos la vida de los colombianos a través de as TIC*. Losung.
- Ricardo, C., & Iriarte, F. (2017). *Las Tic en educación superior. Experiencias de innovación*. Universidad del Norte.