

Síndrome de burnout en docentes de la Facultad de Medicina y Ciencia de la Universidad San Sebastián, Concepción, Chile.

Muñoz Carolina^{1[0009-0009-0853-7236]}, Vásquez Jonathan¹, Flores Daiana¹, Robles Gisele¹, Peña Paola¹.

¹Universidad San Sebastián, Concepción, Chile.

Resumen. El burnout es un síndrome relacionado con el estrés crónico en el trabajo y se caracteriza por la falta de energía, sentimientos negativos y falta de realización. Los docentes se enfrentan a diversos estresores ocupacionales, como altas cargas de trabajo, conflictos entre docencia e investigación, y exigencias administrativas. Estos factores pueden contribuir al desgaste emocional y al aumento de la depresión en los docentes. En este estudio cuantitativo transversal realizado en la facultad de Medicina de la Universidad San Sebastián, Concepción, Chile se encuestó a 28 docentes. Se encontró que, en la mayoría de las preguntas analizadas, los docentes comentaban un bajo estado de estrés, destacándose que un 10% de los encuestados dice que está haciendo un trabajo demasiado duro y el 14,3% dijo estar al límite de sus posibilidades. Sin embargo, se destaca que incluso estos bajos niveles merecen atención y cuidado. Además, se observa una discrepancia entre los niveles de burnout de los docentes y los reportados por los estudiantes en la misma universidad. En conclusión, este estudio destaca la importancia de abordar el síndrome de burnout en los docentes universitarios. Aunque los resultados indican niveles bajos de burnout en esta muestra, es necesario seguir investigando y brindar apoyo a los docentes para promover su bienestar y mejorar la calidad de la educación.

Palabras clave: Síndrome de burnout, Educación médica, Estrés, Docentes, Médicos.

1 Introducción

Variados estudios mundiales registran burnout docente universitario, Cobos Sanz (2022) muestra que el 66,5% siente agotamiento emocional por el trabajo, un 46,7% refiere a que se está sintiendo "quemado" y 49,2% refiere frustración laboral. En Bolivia (Torres Calvimontes, 2020) muestra que el 55% de los docentes expresa tener un agotamiento emocional. A nivel nacional, Quass (2008) determinó que un 28% de los docentes universitarios presentó cierto grado de Burnout. Por otro lado, un estudio realizado durante la pandemia mostró que un 17,5% presentaría Burnout (Santibáñez Cárcamo, 2021). Si contrastamos los datos a nivel nacional con los de diversas naciones, es evidente la existencia de ciertas disparidades. Estas discrepancias suscita-

ron un interés por investigar más a fondo las particularidades locales, centrándonos específicamente en la ciudad de Concepción, Chile, y en el entorno de la Universidad San Sebastián. Cada contribución que arroje luz sobre la salud mental en el contexto educativo, tanto a nivel nacional como global, contribuye significativamente a la comprensión de este fenómeno y su evolución.

2 Marco Teórico

2.1 Burnout

El burnout, según la Clasificación Internacional de Enfermedades, se define como "síndrome conceptualizado como resultado del estrés crónico en el lugar de trabajo que no se ha manejado con éxito" (WorldHealthOrganization [WHO], 2019). La OMS caracteriza al síndrome con tres criterios principales: (1) sentimientos de falta de energía, (2) aumento de sentimientos negativos y (3) sensación de falta de realización.

2.2 Burnout Docente

Variados estudios mundiales registran burnout docente universitarios, Cobos Sanz (2022) muestra que el 66,5% siente agotamiento emocional por el trabajo, un 46,7% refiere a que se está sintiendo "quemado" y 49,2% refiere frustración laboral. En Bolivia (Torres Calvimontes, 2020) muestra que el 55% de los docentes expresa tener un agotamiento emocional. A nivel nacional, Quass (2008) determinó que un 28% de los docentes presentó cierto grado de Burnout. Por otro lado, un estudio realizado durante la pandemia mostró que un 17,5% presentaría Burnout (Santibáñez Cárcamo, 2021). Durante años, este síndrome fue subestimado al ser encasillado y catalogado solo como un padecimiento, pero al definirlo como una enfermedad, se le otorga la relevancia que tiene como una incapacidad laboral que requiere tratamiento y estrategias de enfrentamiento (WHO, 2019). Según Wu, Cao y Du (2023), los docentes universitarios se ven enfrentados a diversos estresores ocupacionales, como altas cargas de trabajo docente-investigativo, conflictos docencia-investigación, exigencias de tareas administrativas y desafíos en las relaciones docente-alumno, desarrollo personal y relaciones interpersonales. Estos estresores generan una reducción en la satisfacción del trabajo docente y contribuyen al desgaste emocional y al estrés, lo cual puede aumentar la depresión en los docentes.

3 Método

Investigación de Naturaleza Cuantitativa de Tipo Transversal empleando un Muestreo por Conveniencia. Se procedió a la aplicación del cuestionario Maslach a los educadores de la Facultad de Medicina perteneciente a la Universidad San Sebastián, Chile. El instrumento utilizado para la recolección de información corresponde al Cuestiona-

rio Maslach Burnout Inventory (Maslach et al.,1996). Además, se incluyó el género, edad, experiencia en el ámbito laboral, y tipo de contrato. El cuestionario contiene 22 preguntas que proporcionan información acerca de los sentimientos y actitudes del profesional en relación a su labor y su interacción con los estudiantes, buscando evaluar el desgaste laboral. Esta herramienta contiene 3 dimensiones de análisis: 1) agotamiento emocional; 2) despersonalización; 3) realización personal. La administración del cuestionario se llevó a cabo individualmente, utilizando la plataforma Google Forms para la gestión de encuestas. Una vez culminada la recopilación de datos, se procedió a efectuar análisis descriptivos, cálculos de porcentajes y promedios dependiendo de la naturaleza de la variable, el análisis se hizo con R 4.3.1. A los participantes se les advirtió acerca del tratamiento confidencial de la información proporcionada, garantizando el anonimato. Cabe destacar que este estudio se realizó bajo las pautas establecidas en la Declaración de Helsinki y se obtuvo el consentimiento informado de todos los individuos involucrados. El 50% (n=14) de los participantes fueron mujeres. La edad promedio fue de 48 años, con un rango que abarcó desde los 24 hasta los 74 años. Un 32,1% (n=9) de los participantes ejercen la profesión médica. Los docentes encuestados no tienen la calidad de docente investigador.

4 Resultados

Se encuestó a 28 docentes (homogéneos con respecto a la población) de la facultad de Medicina y Ciencia de la Universidad San Sebastián, Concepción Chile. Con respecto a si se encontraban emocionalmente agotados, el 21,4% (n=6) de menciona que sobre unas pocas veces a la semana. Este patrón también se repite al preguntar si al final de la jornada se sienten agotados. Solo el 3,6% (n=1) relató nunca poder entender con facilidad lo que piensan sus alumnos, mientras que el 100% (n=28) creen que nunca tratan a sus alumnos como si fueran objetos. Además, el 7,1% (n=2) indicaron que unas pocas veces a la semana se tensionan al trabajar con alumnos. El 92,9% (n=26), dijo no sentirse frustrado. El 67,9% (n=19) afirmó sentir que tiene mucha vitalidad todos los días y algunos días de la semana. El 10,7% (n=3) expresó que siente que está haciendo un trabajo demasiado duro. Por otro lado, el 7,1% (n=2) registraron que no les importa lo que ocurrirá con sus alumnos. El 10,7% (n=3) registraron que no tienen facilidad para crear una atmósfera relajada en las clases. El 82,1% (n=23) registraron que se sienten animados después de trabajar con sus alumnos. Un individuo, (3,6%), expresó preocupación por el hecho de que el trabajo lo esté endureciendo emocionalmente. Finalmente, el 14,3% (n=4) registraron que están al límite de sus posibilidades.

5 Discusión

Se destaca que incluso el bajo porcentaje de burnout en la facultad merece nuestra atención. Desconocemos las posibles consecuencias que pueden tener uno o dos asignaturas para los estudiantes. Además, es necesario señalar que estos niveles bajos no se corresponden con los niveles de salud mental reportados por otro estudio de salud

mental que se hizo en los estudiantes en la misma universidad y durante el mismo período (datos de ponencia de Paola Peña enviado a este congreso).

6 Conclusiones

Si bien es alentador observar que la mayoría de los docentes informan no sentirse frustrados y que muchos sienten vitalidad en su trabajo, las preocupaciones expresadas por un porcentaje significativo de docentes no deben pasarse por alto. La capacidad de crear un ambiente de aprendizaje relajado y el hecho de sentirse al límite de sus posibilidades son aspectos que merecen atención y posibles intervenciones.

7 Limitaciones y Futuras Investigaciones

Se plantea la idea de llevar a cabo una revisión sistemática del tema, con el propósito de investigar si existe una disminución efectiva del desgaste profesional en los docentes chilenos en comparación con sus contrapartes universitarios en otros países. También se considera la posibilidad de que esta diferencia pueda estar influenciada por limitaciones en la encuesta utilizada, como por ejemplo respuestas sesgadas debido a la percepción de un seguimiento potencial de sus datos.

Además, se sugiere la realización de estudios longitudinales y cíclicos con el fin de analizar la evolución temporal del agotamiento profesional en el cuerpo docente de la facultad. Finalmente agregar y comparar el burnout en docentes investigadores.

Referencias

- Calvimontes, C. (2020). Síndrome Burnout y docentes universitarios (Caso: docentes universitarios bolivianos de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno). *Educación Superior*, 7(2), 9-24.
http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v7n2/v7n2_a05.pdf
- Cobos-Sanchiz, D., López-Noguero, F., Gallardo-López, J., Martín, M. C. (2022). Incidencia del agotamiento en los docentes universitarios: estudio de caso en una universidad española. *Formación universitaria*, 15(2), 83-92.
<https://doi.org/10.4067/s0718-50062022000200083>
- Quass, C. (2008). Diagnóstico de burnout y técnicas de afrontamiento al estrés en profesores universitarios de la Quinta Región de Chile. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 5(1). <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol5-issue1-fulltext-35>
- Santibáñez C., Moremo-Leiva G., Sánchez U., Alvarez M. (2021). Síndrome de burnout en docentes de salud de Universidades en Chile durante la pandemia de COVID-19. *Revista de la Asociación Española de Especialistas Medicina del Trabajo*; 30(4): 495-504
- Wu, Q., Cao, H., Du, H. (2023). Work Stress, Work-Related Rumination, and Depressive Symptoms in University Teachers: Buffering Effect of Self-Compassion. *Psychology Research and Behavior Management*, 16, 1557-1569.
<https://doi.org/10.2147/prbm.s403744>