

# Experiencia de un programa tutorial docente para la rendición de examen de título en estudiantes de quinto año de la Carrera de Enfermería

Dina Alfaro Romero<sup>1</sup>[\[https://orcid.org/0000-0002-8963-8013\]](https://orcid.org/0000-0002-8963-8013) y Katherinne Estrada Zapata<sup>2</sup>[\[https://orcid.org/0000-0002-0533-0784\]](https://orcid.org/0000-0002-0533-0784)

<sup>1</sup> Universidad Católica del Maule, Curicó Carmen 684, Chile

<sup>2</sup> Universidad Católica del Maule, Curicó Carmen 684, Chile  
kestrada@ucm.cl

**Resumen.** La tutoría es un proceso de enseñanza aprendizaje que busca mejorar los resultados académicos de los estudiantes, además de mejorar la calidad de la educación entregada por parte de las instituciones educacionales, lo que se evidencia con la tasa de retención y de titulación oportuna. El objetivo de este trabajo es dar a conocer una experiencia de un programa tutorial aplicado en estudiantes del quinto año de la carrera de Enfermería, quienes habían reprobado hasta tres veces el examen de título. Se realizó una serie de jornadas de acompañamiento docente a siete estudiantes que contemplaba trabajo aplicado, con la finalidad de desarrollar un proceso de repaso, resolución de dudas, y aplicación de lo aprendido; además de potenciar el autocontrol, rutinas de estudio y autocuidado. El programa tutorial presentado logró que los siete estudiantes rindieran su examen de título de manera positiva, por lo que se concluye que fue una estrategia efectiva para que el estudiante alcance las competencias necesarias para su nivel, así como también puede ayudar con el aseguramiento de la calidad de la educación entregada por las instituciones.

**Palabras clave:** Tutoría, Examen Final, Enfermería.

## 1 Introducción

Realizar un programa tutorial se considera como una estrategia de enseñanza aprendizaje donde se acompaña al estudiante en su formación académica y, además, permite al profesor vigilar estándares de calidad, siendo la tutoría por sí sola un factor de calidad de la enseñanza (González, 2020). Por esta razón la función tutorial de parte del docente se encuentra en constante cambio, según las exigencias del sistema de educación superior, en este sentido es un desafío para el docente adaptarse a nuevos métodos de enseñanza y ocuparse de las debilidades que trae el estudiante, para que este logre las competencias cognitivas, actitudinales y procedimentales exigidas como futuro profesional (Martín, Berrios y Pantoja, 2020; Angulo y Urbina, 2021). Así también es un desafío para las instituciones adaptarse a los cambios, ya que si bien existe un aumento sustancial en las matriculas en la educación superior en los últimos años en Chile, es de suma importancia lograr mantener a estos estudiantes dentro del sistema y que se titulen en el período establecido, mejorando así las tasas de retención y titulación oportuna (Castro, Contreras, Aguirre, y Morales, 2023).

El objetivo de este trabajo, es presentar una experiencia de acompañamiento tutorial en estudiantes de Enfermería que deben rendir por segunda y tercera vez su examen de título, estrategia de enseñanza aprendizaje que sirvió para mejorar las tasas de retención y titulación oportuna, durante el año 2023. Se destaca que esta generación de estudiantes cursó dos años de la carrera en Pandemia COVID-19, en este contexto la metodología de enseñanza cambió pasando de clases y prácticas clínicas presenciales a modo virtual, donde si bien se aseguró la obtención de las competencias en cada nivel, sin duda hubo brechas que debían subsanarse.

## **2 Marco Teórico**

En la historia de la educación, la tutoría se ha ido posicionando y convirtiendo en una estrategia cada vez más utilizada, puesto que logra en el estudiante solucionar problemas como la adaptación en el clima educativo y mejorar el resultado académico (García, Cuevas, Vales y Cruz, 2012). Así también se visualiza como un método para conseguir un aprendizaje de calidad, que logre verse reflejado en la obtención de competencias profesionales y genéricas (Angulo y Urbina, 2021).

Un actor preponderante en esta estrategia es el tutor académico quien pasa a ser un acompañante con funciones específicas dentro del itinerario formativo, en él los estudiantes depositan deseos y anhelos relacionados con su formación académica, por esta razón es necesario que el docente asuma este rol y mantenga una formación continua donde desarrolle habilidades necesarias para enfrentar los desafíos y trabajos tutoriales (Martín, Berrios y Pantoja, 2020; Ocampo-Gómez, Rodríguez-Orozco y Aguilar-Tamayo, 2021; Olvera-Guevara, Guerra-Corrales, y Gómez-Flores, 2023).

Existen diversos estudios que dan a conocer y evalúan sus experiencias de tutorías académicas, en este contexto Merino, González y Sáez (2023), concluyeron que la comunicación con el estudiante y el apoyo con otros docentes aportan a la sistematización de la tutoría, además de ser primordial la comprensión del estudiante y su entorno para facilitar canales de comunicación. Así también el estudio de Olvera-Guevara, Guerra-Corrales, y Gómez-Flores (2023), concluyeron que la tutoría es una estrategia significativa y eficaz para evitar la deserción del alumno, logrando prevenir un incremento en el índice de reprobación.

## **3 Método**

En la Escuela de Enfermería UCM Curicó, durante el primer semestre del año 2023, siete estudiantes reprobaron su examen de título, en una, dos y hasta tres oportunidades, por lo cual, se comenzó un proceso de acompañamiento docente y trabajo aplicado, con la finalidad de desarrollar un programa de repaso, resolución de dudas, y aplicación de lo aprendido; además de potenciar el autocontrol, rutinas de estudio y autocuidado. Este programa tutorial fue realizado por docentes que no participaron de la evaluación final del estudiante.

El trabajo realizado se basó en el Modelo integral de tutoría, el cual “busca el desarrollo integral del alumnado a nivel personal, académico, social y profesional” (Alvarez y Álvarez, 2015, p. 130), se organizó en 6 jornadas de 2 horas cada una, las cuales se presentan a continuación:

**Jornada 1:** Reunión de organización de Docente con Estudiantes. Se explica el desarrollo de cada una de las jornadas, resignificando el rol protagónico del educando en este proceso. Se entregan recomendaciones de autocuidado, organización de horas de estudio, y dinámica necesaria para el mes de estudio con el que cuentan. Además, se les entrega material de estudio para comenzar a aplicar en próxima sesión.

**Jornada 2:** Reunión presencial, se toma conocimiento sobre los cambios adoptados por cada uno en cuanto al autocuidado y método de estudio, además se realiza un repaso didáctico de aplicación de proceso enfermero, se resuelven dudas, y se refuerza la importancia del autocuidado para prevenir el estrés asociado a la rendición del examen de título.

**Jornada 3:** Reunión presencial, se refuerza la importancia del autocuidado, además de conversar con cada uno de los estudiantes sobre los sentimientos asociados a este periodo y profundizando sobre la seguridad de lo aprendido y aplicación de ello. Se trabaja en forma grupal un caso clínico, detallando fisiopatología y proceso enfermero asociado.

**Jornada 4:** Reunión presencial, se escucha a cada uno de los estudiantes como ha vivenciado el proceso, las ventajas y desventajas del proceso tutorial y el estado de progreso. Se trabaja en forma grupal un caso clínico que comprende: fisiopatología, farmacología, epidemiología, y proceso enfermero completo.

**Jornada 5:** Reunión presencial, en esta jornada cada estudiante evidencia un avance significativo en cuanto a la seguridad de sus conocimientos, por lo cual, se trabaja individualmente un caso clínico, el que luego se analiza grupalmente, llegando a consenso grupal de los resultados, guiados y moderados en todo momento por docente tutor.

**Jornada 6:** Reunión presencial, se desarrolla un ensayo de examen de título, con tiempo, preguntas relacionadas a la priorización de cuidados y evaluación formativa. El desarrollo del caso se realiza de forma individual, para posteriormente presentar las respuestas a sus compañeros, quienes, en base a la información que ellos manejan y guía del docente, asignan un puntaje, que posteriormente se traduce a una calificación formativa.

#### **4 Resultados y discusión**

Del total de participantes, 6 estudiantes aprobaron el examen de título, y 1 solicitó nueva fecha de rendición por motivos de índole personal y familiar. Esto evidencia un 100% de resultados positivos aplicando la estrategia de un programa tutorial. Además, los estudiantes evalúan cualitativamente de manera positiva esta intervención, refieren sentirse acompañados y respaldados por el docente tutor. Estos resultados se refuerzan con la literatura encontrada (Olvera-Guevara, Guerra-Corrales, y Gómez-Flores, 2023; Angulo y Urbina, 2021; Ocampo-Gómez, Rodríguez-Orozco y Aguilar-Tamayo, 2021; Gazca, Garizurieta y Muñoz, 2023).

En cuanto al cuerpo docente que evaluó a estos estudiantes en su examen de título, refieren que, pese a que aún se presentaban con bastante nervio al momento de rendir el examen, sus respuestas fueron más concretas, con mayor conocimiento y menos dudosas al momento de la defensa.

## 5 Conclusiones

Se concluye que la tutoría es una estrategia de aprendizaje efectiva y de calidad para que el estudiante logre las competencias necesarias para su nivel, acompañado del docente tutor. Así también es un factor que asegura la calidad de la educación entregada por las instituciones, influyendo de manera positiva en la tasa de retención y titulación oportuna.

Se hace necesario también, que las instituciones de educación formen a sus docentes en cuanto a diversas estrategias que mejoren el seguimiento académico del estudiante, como el programa tutorial expuesto; de la misma forma se requieren docentes comprometidos y con las competencias necesarias para lograr una tutoría efectiva.

## 6 Limitaciones y Futuras Investigaciones

Para futuras investigación se sugiere realizar estudios que evalúen los programas de tutorías, con investigaciones cuantitativas y cualitativas que contemplen el análisis y comprensión de las perspectivas del estudiante y del docente.

## Referencias

Álvarez, M. & Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125-142. <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>

Angulo A., y Urbina F. (2021). Implementación y retos de la tutoría integral: indicadores y percepción de estudiantes en tres universidades del norte de México. *Horizonte Educativo*, 51(3), 201-230. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.3.393>

Castro, Cristóbal A., Contreras, Francisco J., Aguirre, Nelson A., & Morales, Fortunato A. (2023). Determinants of undergraduate graduation rates in Chile. *Formación universitaria*, 16(2), 83-94. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062023000200083>

García López, Ramona Imelda, Cuevas Salazar, Omar, Vales García, Javier José, & Cruz Medina, Isidro Roberto. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(1), 106-121. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412012000100007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412012000100007&lng=es&tlng=es)

Gazca Herrera, L. A., Garizurieta Bernabe, J., & Muñoz Martínez, A. Y. (2023). Estudio de la tutoría académica de un posgrado consolidado y su impacto en la trayectoria y egreso. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 13(26). <https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1514>

González M. (2020). Algunas valoraciones del profesorado respecto a su función tutorial. *Educatio Siglo XXI*, 38(1), 139-160. <http://dx.doi.org/10.6018/educatio.413451>

Martín Romera, A.; Berrios Aguayo, B., & Pantoja Vallejo, A. (2020). Quality factors and elements perceived by the participating teachers in the tutorial action plan for european universities. *Educación XXI*, 23(1), 349-371, doi: <http://dx.doi.org/10.5944/educXX1.2387>

Merino Orozco, A., González García, J., & Sáez Velasco, S. (2023). Relación educativa en la tutoría universitaria: estudio comprensivo desde la perspectiva docente. *Papeles*, 15(30), e1434. <https://doi.org/10.54104/papeles.v15n30.1434>

Ocampo-Gómez, Elizabeth, Rodríguez-Orozco, Nereida, & Aguilar-Tamayo, Manuel F. (2021). Asesores destacados y sus prácticas de asesoría académica en una universidad mexicana. *Formación universitaria*, 14 (4), 151-166. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400151>

Olvera-Guevara, N., Guerra-Corrales, J., & Gómez-Flores, Y. (2023). Implementación de tutoría como estrategia de intervención, para disminuir la reprobación y abandono escolar. El caso de un municipio mexicano. *Revista Estudios Psicológicos*, 3(2), 80–89. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2023.02.006>