

Asesoría técnica y académico pedagógica. Una estrategia de innovación

Ivory Mogollón ^[1 0000-0003-2223-5567] Ana María Castro Antonio ^{2[0009-0006-4290-3509]} Diego-Mendoza ^{3[0000-0002-9638-3426]} Kely Quiros ^{4 [0000-0002-7205-1515]} Y Angela Hahn ^{5 [0009-0006-2824-6959]}

¹ UNESCO IESALC. Calle 8 Acueducto, Sebucán Caracas, Venezuela ² UNESCO IESALC. Calle 8 Acueducto, Sebucán Caracas, Venezuela. ³ UNESCO IESALC. Calle 8 Acueducto, Caracas, Venezuela. ⁴ UNESCO IESALC. Calle 8 Acueducto, Sebucán Caracas, Venezuela ⁵ UNESCO IESALC. Calle 8 Acueducto, Sebucán Caracas, Venezuela
ivorymogollon@campusiesalc.org

Resumen.

Los sistemas educativos híbridos, han impulsado a las Instituciones de Educación Superior, IES, a continuar enfocadas en el desarrollo docente en competencias digitales y pedagógicas innovadoras por los cambios en la gestión académico pedagógica. En este contexto la UNESCO IESALC ha implementado diversos programas de capacitación dirigidos a docentes en esa materia con una metodología novedosa que incluye la implementación de asesorías técnicas y pedagógicas de calidad en su ejecución que representan un factor determinante para cumplir con el objetivo de diseñar estrategias apropiadas a la modalidad *blended*. La metodología UNESCO IESALC contribuye con el fortalecimiento de la calidad educativa al incorporar metodologías ágiles y gestión de cambio junto con estrategias pedagógicas. En consecuencia, las asesorías sirven de apoyo y orientación al docente, que busca optimizar los procesos de enseñanza y de aprendizaje; están sustentadas en diversos métodos y actividades de reflexión, aprendizaje activo y colaborativo. La combinación de ellos con el pensamiento de diseño, el análisis basado en los modelos Wilber, Cynefin, alcanza un máximo rendimiento en este mundo cambiante que exige del docente procesos innovadores. En conclusión, UNESCO IESALC se apoya en la asesoría técnica y pedagógica, como engranaje para construir una experiencia de aprendizaje de calidad.

Palabras clave: Asesoría, Aprendizaje, Competencia, Calidad, Educación Superior

1 Introducción

Al declararse la pandemia de COVID 19, la mayor parte de los esfuerzos de los sistemas educativos superiores de todo el mundo se centraron en garantizar la continuidad pedagógica. Por lo tanto, la atención a las necesidades específicas de los docentes de educación superior se dirigió hacia aquellos ámbitos en los que era imprescindible apoyar para garantizar la continuidad pedagógica. Luego con la perspectiva de una vuelta progresiva a las aulas, en el escenario post pandémico, las IES se dirigieron a mantener la

modalidad híbrida, en consecuencia, los docentes de educación superior fueron llamados a ejercer un papel crítico. UNESCO IESALC ha implementado diversos programas de capacitación docente aplicando su metodología que contribuye al fortalecimiento de la calidad educativa con la combinación estrategias pedagógicas y metodologías ágiles y gestión de cambio.

Durante la ejecución de estos programas, las asesorías técnicas y académico pedagógica representaron un factor determinante para cumplir con el objetivo fundamental de formar a los docentes para garantizar la calidad educativa. En este sentido, para la implementación de las asesorías se diseñaron estrategias fundamentadas en el aprendizaje activo, reflexivo, social y colaborativo, se emplearon diversos métodos y herramientas colaborativas como el Mural para la aplicación del pensamiento de diseño, modelos como el Wilber y el Cynefin, con el objeto de introducir cambios en la manera de trabajar. Como se muestra en la fig.1.

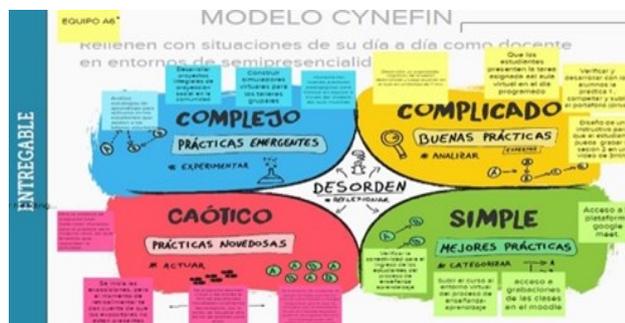


Fig. 1. Mural del Modelo Cynefin

2 Marco Teórico

El desarrollo de proyectos por UNESCO IESALC se apoya, en la Teoría del Cambio. Esta teoría sustenta los diferentes niveles de intervención en los que participa el instituto. Esto supone que los proyectos se definen y desarrollan a partir de las necesidades particulares de cada caso, las cuales se identifican, se busca satisfacerlas asociadas a la idea de que permitan producir los resultados que contribuyan a lograr impacto.

La asesoría técnica y pedagógica comprende una interacción, una vivencia compartida y una visión común para mejorar y empoderar al profesorado en la investigación y en la actualización de sus propias practicas pedagógicas (Murillo,2004).

Con esta premisa UNESCO IESALC concibe la asesoría técnica y pedagógico como aquel espacio de encuentro que comparte y construye con el docente su propia experiencia de aprendizaje apoyado en la mejora continua de la calidad educativa. Por lo tanto, estimular y asesorar en el diseño de estrategias de aprendizaje y enseñanza innovadoras es uno de los objetos a conseguir en la excelencia académica. Ofrecer soporte y asesoramiento a los actores del proceso educativo para que puedan dar lo mejor de sí mismos, sabiendo que se encuentran acompañados en todo momento en la gestión del cambio. En resumen, la asesoría es: a) un proceso de ayuda y apoyo; b) orientado hacia el cambio o la mejora; c) la responsabilidad recae en los asesorados; d) la pericia

del agente de apoyo; f) la credibilidad del agente de apoyo; g) la colegialidad. (Rodríguez, 1996).

3 Método

La asesoría técnica y pedagógica va más allá de una tutoría o un proceso de mentorización, ya que el asesoramiento transcurre en el marco de un proceso racional, lógico y ordenado. Se orienta a nuevos planeamientos, ejecución y evaluación del proceso educativo mediado por la tecnología cumpliendo con estándares de calidad. Se apoya en sesiones sincrónicas y asincrónicas. Las sesiones sincrónicas promueven la adaptación al cambio, aplicando las metodologías ágiles, métodos de reflexión-acción donde se descubren nuevas formas de enseñar y comprender la realidad desde el concepto de aprendizaje activo que se concibe como un conjunto de métodos que comparten e involucra al docente en tareas tales como análisis, síntesis y evaluación. En las sesiones asincrónicas se aplica la estrategia de aula invertida que consiste proporcionar los materiales y recursos para el estudio a través de diversas herramientas, principalmente vídeos o podcasts grabados, y el tiempo del encuentro se aprovecha para resolver dudas y situaciones reales relacionadas. (Berenguer, 2016) La transferencia de los conocimientos adquiridos en un contexto real, se desarrolla en un ámbito de trabajo colaborativo. La asesoría permite la cocreación adaptada a las necesidades de cada docente.

4 Resultados

UNESCO IESALC, mediante la asesoría técnica y pedagógica implementada en diferentes programas de capacitación ha logrado cumplir con los objetivos propuestos de una manera destacada y satisfactoria como se puede observar en el Programa de fortalecimiento de capacidades en el uso de estrategias pedagógicas para el proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales e híbridos Fig.2.

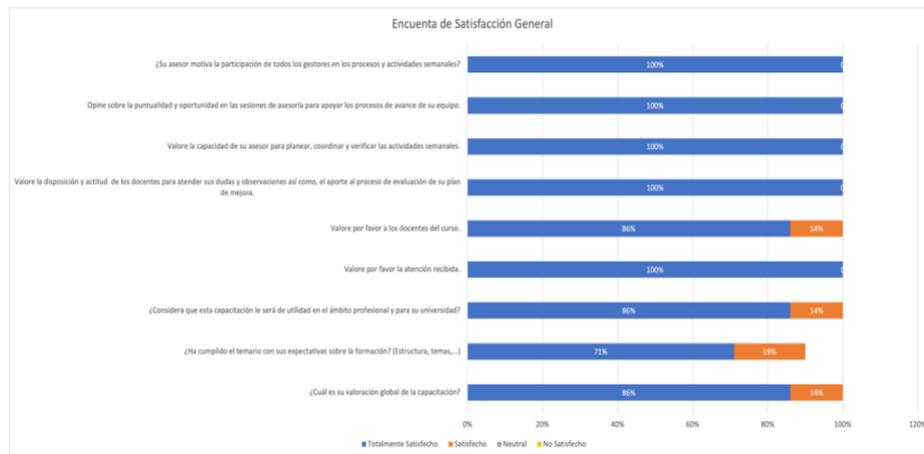


Fig.2. Resultados de la encuesta de satisfacción.

5 **Discusión**

El aporte de la implementación de la asesoría técnica y pedagógica por parte de UNESCO IESALC, es un espacio de aprendizaje que va al incremento de las competencias y habilidades docentes, que fortalecen el trabajo en equipo, la colaboración y el dialogo. Impulsan y estimulan el uso de nuevas formas de trabajar. Los docentes experimentan como aplicar nuevos procesos de como aprender y enseñar.

6 **Conclusiones**

La asesoría técnica y pedagógica ha favorecido en aumentar el compromiso y disminuir el abandono en las capacitaciones. El estímulo y la atención personalizada adaptada a las necesidades de los docentes, contribuye con la mejora continua y el sentido de pertenencia. En este sentido la asesoría adquiere un rol protagónico por el compromiso y la conexión directa entre el docente y el programa. Adicionalmente, se establece rapidez y oportuna respuesta ante dudas o incidentes lo que impacta claramente en los resultados obtenidos. De esta manera, se garantiza la calidad de la capacitación.

7 **Limitaciones y Futuras Investigaciones**

Las asesorías técnicas pedagógicas han resultado muy apropiadas en este contexto de formación hacia la mejora continua de la IES. Se presagian nuevas intervenciones con buenos resultados en la gestión docente. Por lo tanto, la metodología de asesoría técnica pedagógica de UNESCO IESALC se considera que puede ser aplicada en futuros proyectos de desarrollo en gestión académico pedagógica en las IES; y en programas de apoyo en el diseño formativo, investigación y extensión para el aseguramiento de la calidad educativa.

Referencias

- Murillo, P. (2004). *Estrategias centradas en el asesoramiento para la innovación*. https://www.academia.edu/2570200/Estrategias_centradas_en_el_asesoramiento_para_la_innovaci%C3%B3n
- Berenger, C. (2016) Acerca de la utilidad del aula invertida o flipped classroom. Coords.por Tortosa M.T, Ybáñez,S. y Álvarez, J. *Innovación y enseñanza universitaria: enfoques pluridisciplinarios* pp.1466-1480 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5601467>
- Rodríguez, Ma.M. (1996). *El asesoramiento en educación*. Ediciones Aljibe.