

# Percepción de la implementación del Aprendizaje servicio virtual, en estudiantes de nutrición y socios comunitarios.

## Perception of the implementation of virtual Service Learning, in nutrition students and community partners.

Silvana Trinidad Trunce M.<sup>1</sup> [<http://orcid.org/0000-0003-0586-744X>] y Katherine García A.<sup>2</sup> [<http://orcid.org/0000-0002-0462-3665>]

<sup>1,2</sup>Académica, Red de innovación e investigación en docencia para la formación de Nutricionistas, Departamento de Salud, Universidad de Los Lagos, Av. Fuchslocher 1305, Osorno, Chile.

<sup>1,2</sup>Universidad de Los Lagos, Av. Fuchslocher 1305, Chile.  
[silvana.trunce@ulagos.cl](mailto:silvana.trunce@ulagos.cl)

**Resumen.** Introducción: El Aprendizaje servicio en modalidad virtual, es una estrategia que permite adaptarse a los nuevos desafíos de la educación, a través de alternativas de acción solidaria que permite trabajar con la comunidad, sin limitaciones geográficas. Objetivo: Determinar la percepción de los estudiantes y socios comunitarios sobre la experiencia de virtualización de la estrategia aprendizaje servicio. Método: Mixto, exploratorio, no experimental, descriptivo y de corte transversal. La muestra fue de 43 estudiantes y 22 socios comunitarios que cumplieron los criterios de inclusión. Se evaluó la percepción de los estudiantes mediante un grupo focal y autoevaluación. Los socios comunitarios respondieron una encuesta en línea. Los aspectos éticos fueron resguardados según los principios éticos de Helsinki. Resultados: La satisfacción de los socios comunitarios fue alta. El promedio de autoevaluación de los estudiantes fue de 6,52. Sobre el 90% están de acuerdo o muy de acuerdo con su desempeño en relación a las competencias genéricas. La estrategia APSv fue asociada a los conceptos de; competencias profesionales, motivación, comunicación efectiva, fortalezas, sentimientos, emociones, reflexión, retroalimentación, trabajo en equipo, virtualidad y sugerencias. Conclusiones: El APSv favorece la integración de competencias que vinculan al estudiante con la comunidad, mediante herramientas digitales logrando un aprendizaje significativo.

**Palabras clave:** Aprendizaje Servicio Virtual, Aprendizaje Servicio, Aprendizaje Significativo, Nutrición y Dietética.

## **1 Introducción**

El Aprendizaje servicio en modalidad virtual (APSV), es una estrategia de enseñanza – aprendizaje que permite adaptarse a los nuevos desafíos de la educación actual, proporcionando un espacio abierto multidimensional de entornos colaborativos, a través de nuevas alternativas de acción solidaria que permite trabajar con la comunidad, sin limitaciones geográficas.

En una universidad pública del sur de Chile, en la carrera de nutrición y dietética se implementó la estrategia aprendizaje-servicio virtual (APSV), en la asignatura de “taller de nutrición clínica del adulto”, dictada en el cuarto año de su etapa formativa.

El objetivo de la investigación fue determinar la percepción de los estudiantes y socios comunitarios sobre la experiencia de virtualización de la estrategia aprendizaje servicio implementada en la asignatura de “Taller de nutrición clínica del adulto” de la carrera de nutrición y dietética de una universidad pública chilena.

## **2 Marco Teórico**

El aprendizaje-servicio es definido como una metodología de innovación docente que permite al estudiante aproximarse a la realidad (Santiago et al., 2021). Esta metodología ha sido aplicada en carreras del área de las ciencias de la salud, la cual durante la pandemia por COVID-19 se produjo un proceso de adaptación a hacia la virtualidad, siendo el aprendizaje servicio virtual (APSV), una modalidad innovadora que permite integrar herramientas tecnológicas, prestar un servicio a la comunidad sin limitaciones de la ubicación geográfica (García et al., 2021). Cabe destacar que existe mayor evidencia bibliográfica de la aplicación de metodología de APS en carreras de las ciencias de la salud como; enfermería, kinesiología, obstetricia, entre otras y en menor medida experiencias en estudiantes de nutrición.

## **3 Método**

Diseño mixto, exploratorio, no experimental, descriptivo y de corte transversal. La muestra fue no probabilística intencional de 43 estudiantes y 22 socios comunitarios. Los criterios de inclusión fueron; adultos, personas mayores que presentaban 2 o más patologías cardiovasculares y/o digestivas, y que aceptaron participar de la investigación a través del consentimiento informado administrado de forma online. Fueron seleccionados estudiantes que cursaron la asignatura de taller de nutrición clínica del adulto durante el segundo semestre en periodo de educación remota de emergencia por COVID-19 y que aceptaron participar de esta investigación a través del consentimiento informado. Se excluyeron los sujetos que rechazaron ser parte del estudio o que no contestaron la encuesta de forma completa.

La estrategia de APSv se efectuó mediante las siguientes etapas; motivación, diagnóstico, diseño - planificación, ejecución y cierre (Tapia, 2000) y al finalizar se evaluó

la percepción de los estudiantes mediante un grupo focal y autoevaluación. Los socios comunitarios respondieron la “Evaluación de la metodología aprendizaje servicio en virtualidad”. Los aspectos éticos fueron resguardados según los principios éticos de Helsinki.

## **4 Resultados**

Se observó un alto nivel de satisfacción por parte de los socios comunitarios (sobre 90% “muy de acuerdo”). El promedio de autoevaluación de los estudiantes fue de 6,52 (escala de notas 1,0 a 7,0). Destacando que sobre el 90% están de acuerdo o muy de acuerdo con su desempeño con relación a las competencias genéricas. Con respecto a la percepción del tiempo destinado, motivación, estudio de los contenidos y satisfacción, los alumnos manifestaron un promedio 66% estar “muy de acuerdo”. La estrategia APSv fue asociada a los conceptos de; competencias profesionales, motivación, comunicación efectiva, fortalezas, sentimientos, emociones, reflexión, retroalimentación, trabajo en equipo, virtualidad y sugerencias.

## **5 Discusión**

Respecto a la evaluación de las competencias genéricas por parte de los estudiantes una investigación realizada en la carrera de kinesiología (Hechenleitner-Carvalho y Romero-Mardones, 2021), donde se aplicó una escala de evaluación diferente a la de esta investigación, obtuvo un alto grado de satisfacción (superior al 90% de manera general), similar a lo reportado en este estudio.

Con respecto, a la autoevaluación de los estudiantes de la presente investigación, el promedio del grupo curso fue de 6,52 (escala de notas 1,0 a 7,0). Destacándose, que sobre el 90% están de acuerdo o muy de acuerdo con su desempeño en relación a las competencias genéricas, hallazgos similares a los reportados en investigaciones previas (Mella-Núñez et al., 2015).

## **6 Conclusiones**

El APSv es una metodología que contribuye al desarrollo de competencias para el estudiante en la educación remota de emergencia, pero su evolución no se limita a la contingencia sociosanitaria, lo cual desafía a la implementación del APS en modalidad híbrida, donde el componente de virtualidad de las innovaciones y mediaciones tecnológicas se complementa con las actividades presenciales de trabajo con la comunidad.

## 7 Limitaciones y Futuras Investigaciones

La limitación del estudio guarda relación con las dificultades que se presentan al implementar una estrategia de innovación educativa tales como; planificación, capacitación docente, mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, recursos asociados, entre otros (González y Hennig, 2020). Es necesario realizar nuevos estudios con una muestra mayor de participantes, que incluya a estudiantes, socios comunitarios y académicos, además se sugiere evaluar el nivel de logro de las competencias adquiridas por los estudiantes.

### Referencias

García, J., Izquierdo-Montero, A., & Ruiz-Corbella, M. (2021). El Aprendizaje-Servicio virtual: una propuesta innovadora desde su institucionalización en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). *EduTec Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 78, 8–21. <https://doi.org/10.21556/edutec.2021.78.2241>

González, O., y Hennig, C. (2020). Las fragilidades de la innovación educativa. *Revista ESPACIOS*, 41(37). <https://www.revistaespacios.com/a20v41n37/20413720.html>

Hechenleitner-Carvalho, M. I., y Romero-Mardones, F. A. (2021). Percepción sobre la metodología aprendizaje servicio en estudiantes de kinesiólogía de una universidad tradicional chilena. *Investigación en educación médica*, 11(41), 61–70. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2022.41.21378>

Mella-Núñez, Í., Santos-Rego, M. Á., & Malheiro-Gutiérrez, X. M. (2015). Aprendizaje-Servicio y rendimiento académico del alumnado universitario. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 035–039. <https://doi.org/10.17979/reipe.2015.0.12.569>

Santiago, S., Garaya, R., & Zaspé, I. (2021). Aplicación de la metodología aprendizaje-servicio en el Grado de Nutrición Humana y Dietética de la Universidad de Navarra. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, 11, 128–138. <https://doi.org/10.1344/ridas2021.11.9>

Tapia, M. (2000). *La solidaridad como pedagogía: el “aprendizaje -servicio” en la escuela*. 1a. ed. Ciudad Nueva.