

Modelo metodológico para el desarrollo de capacidades UNESCO/IESALC

Ivory Mogollón ^[1 0000-0003-2223-5567] Yuma Insolia ^[2 0000-0002-51801-17X] y Blanca Bernabe ^[3 0000-0003-0135-4699]

¹ UNESCO IESALC. Calle 8 Acueducto, Sebucán Caracas, Venezuela ² UNESCO IESALC. Calle 8 Acueducto, Sebucán. Caracas, Venezuela. ³ UNESCO IESALC. Calle 8 Acueducto, Caracas, Venezuela
i.mogollon@campusiesalc.org

Resumen.

El mundo ha cambiado mucho en las últimas décadas y el contexto actual necesita nuevas herramientas y formas de trabajo para poder hacerle frente. La movilidad y el crecimiento del conocimiento humanístico, científico y tecnológico lleva a una interacción diferente en el modo de trabajar. Es por esta razón que se requiere alinear los esfuerzos para administrar un cambio en la estrategia para enfrentarse a los cambios apuntando al trabajo colaborativo, generando disciplina y dedicación al realizar cambios, y mantener una mentalidad abierta para enfrentar el entorno actual.

La UNESCO IESALC propone un enfoque de transformación que se genera desde adentro, es decir, desde las propias Instituciones de Educación Superior, IES, para que sea sostenible a lo largo del tiempo con la incorporación de un enfoque formativo centrado en competencias, con los siguientes principios: docencia activa autonomía e independencia estudiantil, el uso de las tecnologías, innovación e investigación como motores de la gestión del cambio, en el contexto de los objetivos de desarrollo sostenible 2030 (ODS). Esta metodología de UNESCO IESALC ha logrado sus mejores resultados metodologías ágiles y de gestión del cambio junto con estrategias académico pedagógicas para buscar una aplicación al contexto cambiante actual un entorno VUCAH.

Palabras clave: Formación de formadores, Gestión de cambio, Calidad de la educación, Pedagogía

1 Introducción

UNESCO IESALC concibe el desarrollo de capacidades como el proceso mediante el cual personas, organizaciones y sociedades, fortalecen y mantienen las aptitudes y competencias necesarias para establecer y alcanzar sus propios objetivos de desarrollo a lo largo del tiempo. La esencia del enfoque de UNESCO IESALC es la transformación que se genera desde adentro, es decir, desde las propias Instituciones de Educación Superior, IES, para que sea sostenible a lo largo del tiempo con la incorporación del enfoque formativo centrado en competencias, orientado por tres principios: docencia

activa, autonomía e independencia, el uso de las tecnologías, innovación e investigación como motores de gestión de cambio.

Esta metodología de UNESCO IESALC ha logrado sus mejores resultados con la incorporación de metodologías ágiles y gestión de cambio junto con estrategias de gestión académico pedagógicas aplicadas al contexto cambiante actual un entorno VUCAH. (Lawrence, 2013).

Estas metodologías ágiles y de gestión del cambio promueven la aplicación de modelos como el pensamiento de diseño, el modelo Wilber, nuevas formas de trabajar (NFTs), ponen el énfasis en la diferencia entre ser y hacer y el foco en el *mindset*, para lograr un desempeño de alto rendimiento.

Con esas bases de apertura al cambio se acometen los procesos de capacitación en contenidos respecto a la gestión académico pedagógica, la calidad, y competencias docentes.

2 Marco Teórico

Hoy día, la movilidad y el crecimiento del conocimiento humanístico, científico y tecnológico lleva a una interacción diferente en el modo de trabajar. Por esta razón se requiere alinear esfuerzos para administrar un cambio en la estrategia para enfrentarse a los cambios apuntando al trabajo colaborativo, generando disciplina y dedicación al realizar cambios, y mantener una mentalidad abierta para enfrentar el entorno actual (Giones, Brem and Berger, 2018).

En este contexto VUCAH cuyo acrónimo significa:

Volátil: hace referencia al cambio continuo y constante,

Incierto: hace referencia a la falta de predictibilidad, a la continua incertidumbre en la que se está inmerso. (Sigla U del inglés uncertainty).

Complejo: donde las relaciones entre causa y efecto son múltiples y hacen muy difícil que entendamos las relaciones entre ellas.

Ambiguo: implica el propio entendimiento de la realidad por cada persona, a la ambigüedad que implica incluso las relaciones y la comunicación.

Hiperconectado: impacto global de la tecnología a nivel mundial y de la digitalización, acceso a la información y al conocimiento.

Cada uno de los conceptos de VUCAH fueron introducido a finales de la Guerra Fría, EEUU, estar preparado para el creciente cambio, responder eficientemente a la inteligencia que permitió la tecnología, y para abordar la ambigüedad. (Millar, Groth, and Mahon, 2018).

3 Método

La UNESCO ISALC comprende estrategias UNESCO de apoyo y asesoramiento técnico relativos a enfoques innovadores que permitan reforzar el desarrollo de las IES, mediante el apoyo a programas de capacitación docente o de gestión académico pedagógica, orientados al desarrollo y mejora de la calidad de enseñanza superior. En el contexto de los objetivos de desarrollo sostenible 2030 (ODS).

En este marco, la metodología de UNESCO IESALC se consolida con la aplicación de metodologías ágiles y gestión de cambio junto con estrategias de gestión académico-pedagógica sensibles al contexto actual VUCAH.

Las metodologías ágiles y gestión de cambio promueven, una visión de la agilidad asociada a nuevas formas de trabajar enfocada en uno mismo y el alto rendimiento. Con respecto a la gestión académica pedagógica, las bases del modelo se asientan en promover un aprendizaje activo. Contenidos y contextos de aprendizaje síncronos y asíncronos. Un modelo formativo experto y tutorizado a partir de modelos metodológicos integrales que favorecen el desarrollo al profundizar y seguir una ruta inteligente de formación, a partir de módulos transversales y seminarios estratégicos. El aprendizaje colaborativo, base de enfoques ágiles, inteligencia colectiva, uso de perspectivas posibles para la gestión del cambio, afrontar la incertidumbre y concluir con una aplicación en la realidad.

4 Resultados

De la aplicación de la metodología UNESCO IESALC se han logrado hallazgos relevantes en cada uno de los proyectos implementados. A modo de ejemplo incorporamos la medición de la diferencia o progreso en la puntuación pre y post de la evaluación dentro del Programa fortalecimiento de proyectos de planes de mejora en universidades públicas peruanas, se muestran en las siguientes figuras:

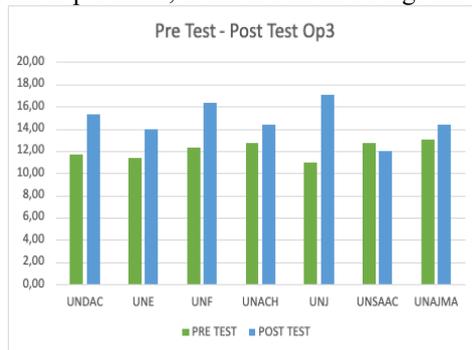


Fig. 1. Resultados de Test y Post Test

Con relación a los niveles de satisfacción la expresión de los participantes se resume en:



Fig. 2. Resultados de niveles de satisfacción

5 Discusión

La metodología UNESCO IESALC ofrece aportaciones que redundan en el mantenimiento de un espacio de cooperación entre los equipos líderes de las universidades, para fortalecer lazos y promover alianzas, y espacios de diálogo y colaboración para fomentar líneas de investigación y transferencia.

6 Conclusiones

Es evidente que la metodología UNESCO IESALC responde a las necesidades de acrecentar las capacidades de las IES que emergen de fomentar la cultura de la calidad desde un cambio en el ser y el hacer. De hecho, se ha reforzado la tendencia creciente a implementar procesos de mejora interna, desarrollo docente y tecnológico, ejercer un liderazgo institucional con compromiso. En definitiva, que la transformación se genere desde adentro.

7 Limitaciones y Futuras Investigaciones

El modelo ha resultado muy apropiado en este contexto de transformación y evolución hacia la mejora continua de la IES. Se auguran buenos resultados en la gestión administrativa y docente. Por lo tanto, esta metodología se aplicará en futuros proyectos de desarrollo; y en programas de apoyo al diseño de ofertas formativas, investigación y movilidad académica, entre otras.

Referencias

- Giones, F., Brem, A., and Berger, A. (2018). Strategic decisions in turbulent times: Lessons from the energy industry. *Business Horizons*, Vol. 62(2), 215-225. DOI:10.1016/j.bushor.2018.11.003
- Lawrence, K. (2013). Developing leaders in a VUCA environment. Executive Development UNC Kenan-Flagler Business School. <https://www.emergingrnleader.com/wp-content/uploads/2013/02/developing-leaders-in-a-vuca-environment.pdf>
- Millar, C., Groth, O. and Mahon, J. (2018). Management Innovation in a VUCA World: Challenges and Recommendations. *Sage journals* <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0008125618805111>