

Competencias digitales docentes de formación inicial – policial en Honduras

Wilmer Danilo Martel¹ [0000-0001-6351-3637], Greysi Yasmin Fonseca Andrade¹[0000-0002-1061-1601], Merary Sarahi Pineda Reyes¹[0009-0004-5622-1512], Alejandra Álvarez Palma¹ [0009-0009-0406-8591], Ana Guzmán¹[0009-0001-3107-0330], Johan Daniel Reyes¹ [0009-0003-3346-7715], Luis Gerardo Reyes Flores¹ [0000-0002-5399-2766]

¹ Universidad Nacional de la Policía de Honduras, Tegucigalpa, Honduras

Resumen. La presente investigación pretende determinar las competencias docentes de formación inicial – policial, ubicado en la ciudad de La Paz. Metodológicamente, es un estudio con enfoque cuantitativo, y para la recolección de datos se aplicaron encuestas a un grupo de 43 docentes policiales y académicos civiles. Entre los resultados se identificaron tres dimensiones con referencia a las competencias digitales, dominio de competencias, interés en capacitación y familiaridad en el uso de plataformas virtuales, analizadas por tipo de docente, encontrando que en la primera, no existe diferencia significativa, reflejando que poseen escaso dominio de competencias tecnológicas, la segunda, manifiesta bajo interés en capacitaciones tecnológicas, y en la tercera, expresa que si existe diferencia significativa, por lo cual el docente no uniformado posee la ventaja en experiencia dentro de la institución o la están adquiriendo en otras instituciones.

Palabras clave: competencia, tecnología, interés

1 Introducción

La formación inicial policial en Honduras está sujeta a dos procesos, el Técnico Superior No Universitario (ITP) y la Licenciatura; siendo la formación de cuatro años que se brinda a través de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (ANAPO).

Con la llegada de la globalización y la tecnología, el sector público está obligado a una actualización y modernización, por eso los gobiernos incluyen en su planificación la incorporación de herramientas tecnológicas. (Ramírez, 2012).

Ahora bien, la gestión tecnológica se basa y fundamenta aplicándola en la administración pública, teniendo como objetivo contribuir al uso de tecnologías, estas herramientas deben estar enfocadas a la productividad, eficiencia en la gestión pública y el manejo de tareas específicas en cada entidad gubernamental. (CEPAL, 2011).

2 Marco Teórico

La Policía Nacional de Honduras, ha logrado avances en materia tecnológica como parte del proceso de modernización institucional, logrando la mejora del sistema educativo policial, en virtud que las instituciones públicas requieren de herramientas para gestionar y optimizar sus procesos que integren en una visión global en la prestación de servicios (Rada, Chaverra, Morante, & Mosquera, 2011).

El dominio de la ofimática, la suite de Google y el uso de plataformas virtuales se basan en el conjunto, procesos y aplicaciones que sirven de herramienta para la organización, presentación y manipulación en general de la información (Gonzales G. , 2003) es decir, se convierte en una herramienta que permite la estandarización ordenada de una serie de procesos y su utilización desde cualquier ordenador o dispositivo móvil (Bravo Acuña, 2012), para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo (Fernandez & Rivero, 2014).

3 Método

Este estudio es de carácter cuantitativo de alcance correlacional, por su potencial asociación entre variables (Ramírez & Zweg-Villegas, 2012). Se desarrolló una encuesta electrónica, cuyo alfa de Cronbach es de .960 >0, valor alto para medir el fenómeno expresado a partir de 25 reactivos, aplicada a 43 docentes. Mediante una muestra por conveniencia (Hernández, 2021) donde se eligen los sujetos de acuerdo con la conveniencia del investigador, se utilizó una Escala Lickert la cual consta de cinco opciones para evaluar el dominio de competencias.

4 Resultados

El 56% de los docentes dicta asignaturas en el grado de tecnicatura y 44% en el grado de licenciatura (Dirección de Educación Superior, 1996). De los cuales, el 36% cuenta con estudios de posgrados, brindando cátedras orientadas tanto a la formación inicial, como la formación técnica de agentes (Poder Legislativo, 2017).

Tabla 2. Dominio de competencias tecnológicas y tipo de docente

Tipo de docente	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	T Valor Sig. Bilateral*
No uniformado	17	3.6692	.77396	.18771	0.54 > 0.05
Policial	26	3.1704	.82462	.16172	

Se observa que las varianzas no son iguales, que, aunque las medias representan valores levemente distintos, la prueba T, en su significancia bilateral asume no varianzas iguales.

Tabla 3. Interés en capacitación en competencias tecnológicas y tipo de docente

Tipo	N	Media	Desviación típ.	Error tít. de la media	T Valor Sig. Bilateral*
No uniformado	17	3.9559	1.05043	.25477	0.43 > 0.05
Policial	26	4.1827	.83832	.16441	

En la tabla 3, se observa que las varianzas no son iguales, lo cual refleja que no existe diferencia significativa en el interés en capacitación de competencias tecnológicas por tipo de docente.

Tabla 4. Familiaridad en el uso de plataformas virtuales y tipo de docente

Funcionario	N	Media	Desviación tít.	Error tít. de la media	T Valor Sig. Bilateral*
No uniformado	17	3.6176	.85749	.20797	0.020 < 0.05
Policial	26	2.8269	1.15276	.22607	

En la tabla 4, se observa que las varianzas son iguales, se puede determinar que los docentes no uniformados están teniendo experiencia dentro de la institución o la están adquiriendo en otras organizaciones, en este caso el docente policial no está teniendo la familiaridad en plataformas virtuales ni en el ámbito interno de la institución.

Tabla 5. Dominio desagregado por ítems, dimensión y porcentajes

Dominios		\bar{x}	%	\bar{x} por dimensión	% por dimensión	χ global	% global
1	Smartphone como acceso a las plataformas virtuales en el proceso educativo	3.19	64%	3.50	70%		
	Tablet para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de APP educativas	3.21	64%				
	Computadora para fortalecer destrezas afines al contenido educativo que se está desarrollando	3.72	74%				
	Pizarras Interactivas para el desarrollo de contenido Educativo programado	3.05	61%				
	Dispositivos móviles como medio interactivo de reforzamiento fuera de clases	3.51	70%				
2	Medios audiovisuales (Proyector) para el desarrollo del espacio curricular en el aula de clases	3.90	78%	3.85	77%		
	Dispositivos de almacenamiento (USB y Disco Duro) para guardar contenido educativo	4.07	81%				
	Microsoft Word para planificar el espacio curricular y crear documentos de apoyo	3.88	78%				
	Microsoft Excel para la el control de las calificaciones del espacio curricular	3.79	76%				
	Microsoft Power Point para la creación de presentaciones para el desarrollo de clases magistrales	3.88	78%				
3	OneDrive como nube de almacenamiento de archivos y documentos creados en clase	3.21	64%	3.02	60%	3.36	67%
	Google Drive como nube de almacenamiento de documentos asignados en clase	3.37	67%				
	APP Google Docs para la planificación, desarrollo y control de espacios curriculares	3.05	61%				
	APP Hojas de Cálculo de Google para el control de calificaciones de los alumnos	2.98	60%				
	APP de Presentaciones de Google para el desarrollo de clases magistrales	3.00	60%				
4	APP de libros de Google para la instrucción, revisión y asignación de trabajos a los estudiantes	3.07	61%	3.10	62%		
	APP de Classroom para asignación y revisión de tareas, compartir lecturas	3.00	60%				
	APP de Jamboard para la conceptualización de temas de espacios curriculares	2.51	50%				
	Plataforma Chamilo para la realización de exámenes y pruebas acumulativas	3.05	61%				
	Plataforma Zoom para la asignación y revisión de tareas del espacio curricular	3.26	65%				
	Plataforma Webex Meet para la retroalimentación y desarrollo de contenidos	3.20	65%				
	Plataforma Google Meet para el desarrollo de contenidos en tiempo real	3.19	64%				
	Plataforma Cisco Webex para la planificación y desarrollo del espacio curricular	3.07	61%				

1 = Hardware, 2 = Ofimática, 3 = Suite de Google, 4 = Plataformas virtuales

Se observa un mayor dominio de la ofimática y un moderado dominio de otras competencias que requieren trabajo colaborativo que permiten incorporar otros métodos de evaluación y la interacción bidireccional entre el profesorado y el alumnado. (Barrera & Guapi, 2018) Lo anterior puede impactar en las diversas estrategias de comunicación. (García, Martínez, & González, 2015) en el ámbito educativo y el desarrollo de contenidos.

5 Discusión

Las herramientas digitales se vuelven cada vez más importantes para la consecución de los métodos de aprendizaje, y cada vez más se vuelven necesarias los dispositivos (PCs, tablets y el teléfono móvil) con acceso a Internet entre los estudiantes para el tratamiento y manejo de la información que coadyuvan con la adquisición del conocimiento (Najera, 2014). El dominio de lo digital ha adquirido cada vez más importancia en el trabajo de los docentes, lo que requiere de destrezas y habilidades, así como un marco teórico y práctico respecto a las tecnologías y su incorporación en la didáctica (Cruz & Rama, 2016). No se puede desconocer que la educación superior ha incorporado progresivamente herramientas digitales, desde 1980, representando un desafío ante un crecimiento significativo en el acceso con equidad, calidad y pertinencia en la educación universitaria (Cruz & Rama, 2016).

6 Conclusiones

El estudio demostró que las competencias tecnológicas autopercebidas, por el cuerpo docente, poseen un dominio global de 3.3 en una escala de 1 - 5, equivalente a un 67%, acentuado en un mayor dominio en el uso de herramientas ofimáticas y uso de hardware, no así en el manejo de las otras competencias.

En lo referente a las diferencias entre grupos (docentes policiales y docentes civiles o no uniformados) se observa que el dominio en general y la familiaridad con las plataformas virtuales es levemente superior en los no uniformados, debido a su interacción previa en otros ambientes educativos, por su parte el interés por alcanzar dominios digitales es más evidente en los docentes policiales como una respuesta ante el vacío conceptual y procedimental.

En el cuadro desagregado por dominio de competencias tecnológicas, muestra que se requiere un mayor esfuerzo en el dominio de competencias ligadas a las herramientas en línea como la suite de Google y las plataformas virtuales, necesarias para el desarrollo de experiencias educativas remotas.

7 Limitaciones y Futuras Investigaciones

No se afrontó ninguna limitación; sin embargo, se estima conveniente volver a realizar el estudio dentro de un tiempo y comparar la evolución en cuanto al dominio de competencias.

Referencias

- Barrera, V., & Guapi, A. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Atlante*. Retrieved from <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html>
- Borja, J. (2011, Mayo). Espacio público y derecho a la ciudad. *Viento Sur*(116), 39-44. Retrieved Octubre 4, 2020, from <https://leerlaciudadblog.files.wordpress.com>
- Bravo Acuña, J. (2012). *Herramientas para compartir información en Internet: Google Docs, Dropbox, Twitter y RSS*. Retrieved from Scielo: <https://dx.doi.org/10.4321/S1139-76322012000200014>
- CEPAL. (2011, Abril). *El gobierno electrónico en la gestión pública*. Santiago de Chile: CEPAL. Retrieved Octubre 4, 2020, from <https://www.cepal.org>
- Combs, B. (2016). *Distance education in law enforcement: exploring kentucky's barriers*. Morehead, Kentucky, USA: ProQuest LLC. Retrieved Octubre 4, 2020, from scholarworks.moreheadstate.edu
- Cruz, M., & Rama, C. (2016). *La educación a distancia y virtual en Centroamérica y El Caribe*. Santo Domingo: Editora Búho, SRL.
- Davies, A., & Nixon, J. (2010). Making it real - from the street to the online classroom in police education: what is the impact on student learning? (C. Steel, M. Keppell, P. Gerbic, & S. Housego, Eds.) *Curriculum, technology & transformation for an unknown future*, 289-291. Retrieved Octubre 4, 2020, from ascilite.org
- Dirección de Educación Superior. (1996). *Universidades Públicas*. Retrieved from Des: <https://des.unah.edu.hn/sistema-de-educacion-superior/instituciones/publicas>
- DNEP. (2019). *Política Educativa de la Policía Nacional de Honduras*. Tegucigalpa: DNEP.
- Domínguez, Y. S. (2006). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. *Revista Cubana de Salud Pública*. Retrieved from <https://www.scielosp.org/article/rcsp/2007.v33n3/10.1590/S0864-34662007000300020/es/>
- Errázuriz, L. (2014, Diciembre 2). Calidad Estética del Entorno Escolar: El Factor Invisible. *Arte, Individuo y Sociedad*, 27, 81-100. doi:https://doi.org/10.5209/rev_ARIS.2015.v27.n1.43861
- Estrada, J. (2017, Octubre). Videoconferencia, cooperación judicial internacional y debido proceso. *Revista do Tribunal Permanente de Revisão*(10), 153-173. Retrieved Octubre 4, 2020, from dialnet.unirioja.es
- Fernandez, A., & Rivero, M. (2014). *Las plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Retrieved from Scielo: <https://goo.su/YzFYt7>
- García, J. M., Martínez, G. M., & González, J. V. (2015). Competencias para el uso de tecnologías de la información y la comunicación en docentes de una escuela

- normal privada. *Virtualis*, 5(9), 21-33. Retrieved octubre 2020, from <https://www.revistavirtualis.mx/index.php/virtualis/article/view/91/108>
- Gomez, S. (2014). *Prácticas Pedagógicas Exitosas para Educar a la Policía de Colombia*. Buenos Aires: OEI.
- Gonzales, E. (2005, enero-junio). La observación directa base para el estudio del espacio local. *Geoenseñanza*, 10(1), 101-105. Retrieved Noviembre 8, 2020, from <https://www.redalyc.org/pdf/360/36010107.pdf>
- Gonzales, G. (2003). *LAS HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS Y SU INCIDENCIA EN EL CAMPO ACADÉMICO (LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO)*. Retrieved from <https://repositorio.unemi.edu.ec>
- Guzman, J. C. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? *Perfiles educativos*, 33(spe), 129-141. Retrieved from Recuperado en 08 de noviembre de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500012&lng=es&tlng=es.
- Hernandez Gonzales, O. (2021). *Aproximacion a los distintos tipos de muestreo que existen*. Cielo.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). (M. Toledo, Ed.) Mexico, DF: Mc Graw Hill. Retrieved Noviembre 8, 2020, from https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Knowledge Network Canadian Police. (2010, Octubre 5-6). Elements of Effective e-Learning for Police. *The state of e-learning in canadian policing*, 1 - 49 p. Retrieved Octubre 4, 2020, from publicsafety.gc.ca
- Manterola, C., & Pineda, V. (2008). El valor de "p" y la "significación estadística": Aspectos generales y su valor en la práctica clínica. *Revista chilena de cirugía*, 86-89. Retrieved from <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-40262008000100018>
- Najera, A. (2014). *El Pulso de las TIC'S*. Retrieved from <http://elpulsodelastics.blogspot.com/2014/06/importancia-de-las-herramientas.html>
- Ordaz, J., Melgar, M., & Rubio, C. (2010). *Métodos Estadísticos y Económicos en la Empresa y para Finanzas*. Olavide : Departamento de Economía, Métodos Cuantitativos e Historia Económica Universidad Pablo de Olavide . Retrieved from https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/upo/profesores/jaordsan/profesor/1311101268463_mxtodos_estadisticos_y_economxtricos_en_la_empresa_y_para_finanzas.pdf
- Páez, H., & Arreaza, E. (2005, Junio). Uso de una plataforma virtual de aprendizaje en educación superior. *Paradigma*, 26(1), 201-239. Retrieved Octubre 4, 2020, from www.scielo.org

- Parra, E. (2011). La cultura digital de los estudiantes universitarios en entornos académicos. *Signo y Pensamiento*, XXX(58), pp. 144-155. Retrieved Octubre 4, 2020, from www.redalyc.org
- Peréz, C., Suárez, R., & Rosillo, N. (2018, Marzo 6). La educación virtual interactiva, el paradigma del futuro. *Atenas*, IV(44), 16-30. Retrieved Octubre 4, 2020, from <https://www.redalyc.org>
- Poder Legislativo. (2017). *Ley Orgánicade la Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad y de la Policía Nacional de Honduras*. Tegucigalpa: Diario Oficial La Gaceta .
- Quesada, M. J. (2019). Condiciones de la infraestructura educativa en la región pacífico central:. *Revista Educación*, 3.
- Rada, O., Chaverra, Y., Morante, D., & Mosquera, O. (2011, Enero-Junio). La gestión tecnológica: una herramienta para el desarrollo de la Cadena Productiva del Aji en el Valle de Cauca. *Entramado*, Vol.7(1), 12-30. Retrieved Octubre 4, 2020, from <https://www.redalyc.org>
- Ramírez, F., & Zwerg-Villegas, A. (2012). Metodología de la investigación:más que una receta. *AD-minister*, 91-111. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/3223/322327350004.pdf>
- Ramirez, R. (2012, Agosto). Didácticas de la lengua y de la argumentación escrita. *Signos*, 45(79), 226-232. Retrieved Octubre 4, 2020, from <https://scielo.conicyt.cl/pdf/signos/v45n79/a06.pdf>
- Rendón, M. M., Villasís, K. M., & Miranda, N. M. (2016). *Revista Alegria Mexico* . Retrieved from <https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/230/387>
- Rivera, A., Viera, L., & Pulagón, R. (2010). La educación virtual, una visión para su implementación en la carrera de tecnología de la salud de Pinar del Rio. *Revista Cubana de Educación Medica Superior*, 24(2). Retrieved Octubre 4, 2020, from <http://scielo.org>
- Sánchez, J. (2009, enero). Plataformas de Enseñanza virtual para entornos educativos. *Pixel Bit*(34), 217-233. Retrieved Octubre 4, 2020, from <https://www.redalyc.org>
- Sanchez, R. A. (2015). t-Student: Usos y abusos. *Revista mexicana de cardiología*, 59-61. Retrieved from Recuperado en 28 de octubre de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-21982015000100009&lng=es&tlng=es.
- Sheremetov, L., & Uskov, V. (2002, Abril-Junio). Hacia la nueva generacion de sistemas de aprendizaje basado en la web. *Computacion y sistemas*, 5(4), 256-267. Retrieved Octubre 4, 2020, from <https://www.redalyc.org>
- Sonia, G., & Calvo, G. (2014, Noviembre 12-14). Prácticas Pedagógicas Exitosas para Educar a la Policía de Colombia. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*, 1-18. Retrieved from www.oei.es
- Sousa, V. D., Driessnack, M., & Costa, I. (2007, mayo-junio). Revisión de dsiseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: Diseños de Investigación Cuantitativa. *Latino-am Enfermagem*, 15(3). Retrieved from https://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf

- Vargas, J., Chumpitaz, L., Suarez, G., & Badia, A. (2014). Relación entre las competencias digitales de docentes de educación básica y el uso educativo de las tecnologías en las aulas. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 18 (3), 361-376. Retrieved Noviembre 8, 2020, from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=567/56733846020>
- Velez, M. (2023). *Hardware y Software* . Retrieved from Instituto de Ingenieria UNAM: <https://goo.su/QEmZ>
- Waissbluth, M. (2008). *Gestión del cambio en el sector público*. Retrieved Octubre 4, 2020, from https://www.mariowaissbluth.com/descargas/gestion_del_cambio.pdf
- Website Amazon. (2020, octubre 02). Retrieved from https://www.amazon.com/gp/aw/s/ref=nb_sb_noss?k=cpu++core+i3